



INSTRUCTIONS RELATIVES À L'UTILISATION DE VOTRE NOUVEAU TÉLÉPHONE AT&T

Respectez les étapes suivantes pour activer votre appareil.

RECHERCHER MON NUMÉRO

- Sélectionnez la touche « OK », ensuite choisissez Paramètres > Appareil > Numéro de téléphone
 - Choisissez « Rechercher l'IMEI/le numéro de série de l'appareil »
 - Composez le *#06# et appuyez sur la touche « Appeler/répondre »

CONFIGURATION DE LA MESSAGERIE VOCALE

Pour configurer ou écouter la messagerie vocale, veuillez appuyer sur la touche « 1 » et la maintenir enfoncée.

Cette action lancera le menu de configuration de la messagerie vocale.

- Le mot de passe de la messagerie vocale est activé par défaut.
- Définissez un mot de passe unique et difficile à deviner (entre 7 et 15 chiffres).
 - Le mot de passe peut être désactivé.
- Dans le menu principal de la messagerie vocale, sélectionnez les options 4 > 2 > 1 > 2.
- Il est nécessaire d'avoir le mot de passe pour appeler la messagerie vocale à partir de n'importe quel autre téléphone ou en cas d'appel en itinérance.

SERVICE À LA CLIENTÈLE

Si vous oubliez votre mot de passe, vous pouvez le réinitialiser en utilisant le numéro de services sans fil à 7 chiffres en appelant le service d'aide aux entreprises, soit en composant le **611** depuis le combiné soit le **800-331-0500** (du lundi au vendredi : de 8h00 à 22h00, samedi et dimanche : de 9h00 à 22h00, uniquement disponible en anglais) à partir d'un autre téléphone.

Cette ressource peut être utilisée autant pour le dépannage général que pour les demandes de renseignements.

ACTIVATION DE L'APPAREIL

L'appareil sera activé au bout de 24 heures.

L'appareil restera actif pendant 30 jours dans le cadre du programme Test and Trace (test et de traçage).

Une fois l'appareil désactivé, il peut être réactivé grâce à un service téléphonique sous la rubrique facturation personnelle du patient en utilisant les moyens suivants :

- En boutique : www.att.com/stores/
- En ligne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 : www.att.com/wireless/byod/
- Par téléphone : **888-573-0658** (de lundi à vendredi : de 8h00 à 22h00, samedi et dimanche : de 9h00 à 22h00, disponible en anglais uniquement)

Après la vérification, vous pouvez garder le téléphone. Vous n'avez pas besoin de le rendre à NYC Health and Hospitals.

Sans y être obligé, si vous ne souhaitez plus utiliser l'appareil et bénéficier du service téléphonique, il peut être retourné à l'un de ces magasins de vente au détail AT&T :

MANHATTAN	BROOKLYN	QUEENS	BRONX	STATEN ISLAND
3 TIMES SQUARE NEW YORK, NY, 10036	841 FLATBUSH AVENUE BROOKLYN, NY, 11226	37-36 82 ND STREET JACKSON HEIGHTS, NY, 11372	65 RIVER AVENUE BRONX, NY, 10451	2865 RICHMOND AVENUE STATEN ISLAND, NY, 10314

Manuel d'utilisation de l'appareil en ligne : www.att.com/device-support/index/ATT/EmblemU102AA