



# INSTRUCCIONES PARA USAR TÚ TELÉFONO NUEVO DE AT&T

## Sigue estos pasos para activar tu equipo.

### VER MI NÚMERO

- Oprime la tecla "OK", después elige Configuración > Teléfono > Mi número
  - Elige "Encontrar IMEI/número de serie del equipo"
  - Marca \*#06# y oprime la tecla "Llamar/Responder"

### CONFIGURACIÓN DEL CORREO DE VOZ

Para configurar el correo de voz o escuchar los mensajes, oprime por unos segundos la tecla "1". Se iniciará el menú de configuración del correo de voz.

- La configuración de la contraseña del correo de voz está activada de forma predeterminada.
- Define una contraseña única y que no se pueda adivinar fácilmente (de 7 a 15 dígitos).
  - El uso de contraseña se puede desactivar.
- En el menú principal del correo de voz, selecciona las opciones 4 > 2 > 1 > 2.
- Tendrás que ingresar la contraseña cuando llames al correo de voz desde cualquier otro teléfono o al usar el servicio de roaming.

### SERVICIO AL CLIENTE

Si olvidas tu contraseña, comunícate con el Servicio de atención al usuario final empresarial para restablecerla a tu número de servicio móvil de 7 dígitos, ya sea llamando al **611** desde tu teléfono o al **800-331-0500** (*lun a vie: 8 a. m.-10 p. m., sáb y dom: 9 a. m.-10 p. m., disponible en inglés y español*) desde otro teléfono.

Puedes usar este recurso también para el diagnóstico y solución de problemas o para cualquier consulta.

### ACTIVACIÓN DEL EQUIPO

El equipo se activará en un plazo de 24 horas y permanecerá activo para completar el programa Test and Trace (pruebas y rastreo) por 30 días.

Luego, se desactivará la unidad. Podrá volver a activarse con servicio bajo la responsabilidad personal por la facturación del paciente a través de estos canales:

- En la tienda: [www.att.com/stores](http://www.att.com/stores)
  - Por Internet las 24 horas: [www.att.com/wireless/byod/](http://www.att.com/wireless/byod/)
  - Por teléfono: **888-573-0658** (*lun a vie: 8 a. m.-10 p. m., sáb y dom: 9 a. m.-10 p. m., disponible en inglés y español*)
- Después del monitoreo, puedes conservar el teléfono. No es necesario que lo devuelvas a NYC Health and Hospitals. Si bien no está obligado a hacerlo, pero si ya no desea el dispositivo y el servicio, puede devolver el dispositivo a una de estas tiendas de AT&T:

MANHATTAN	BROOKLYN	QUEENS	BRONX	STATEN ISLAND
3 TIMES SQUARE NEW YORK, NY, 10036	841 FLATBUSH AVENUE BROOKLYN, NY, 11226	37-36 82ND STREET JACKSON HEIGHTS, NY, 11372	651 RIVER AVENUE BRONX, NY, 10451	2865 RICHMOND AVENUE STATEN ISLAND, NY, 10314

Guía del usuario por Internet: [www.att.com/device-support/index/ATT/EmblemU102AA](http://www.att.com/device-support/index/ATT/EmblemU102AA)