

دليل الموارد لفيروس كورونا (COVID-19) لمدينة نيويورك

فيما يلي الموارد الخاصة بسكان نيويورك.



- أو إذا لم يكن لديك مقدم رعاية أولية، اتصل على الرقم **844-NYC-4NYC** (844-692-4692).

مراكز التميز للتعامل مع فيروس كورونا (COVID-19)

**NYC Health + Hospitals
Gotham Health, Broadway**

مركز التميز للتعامل مع فيروس كورونا (COVID-19)
815 Broadway, Brooklyn, NY 11206

**NYC Health + Hospitals
Gotham Health, Roosevelt**

مركز التميز للتعامل مع فيروس كورونا (COVID-19)
37-50 72nd St., Jackson Heights, NY 11372

**NYC Health + Hospitals
Gotham Health, Tremont**

مركز التميز للتعامل مع فيروس كورونا (COVID-19)
1920 Webster Ave., Bronx, NY 10457

لحجز موعد، يُرجى الاتصال بالرقم 212-268-4319 والضغط على 0.

للعثور على قائمة بعيادات رعاية ما بعد COVID في مدينة نيويورك، يُرجى الانتقال إلى <https://www1.nyc.gov/assets/doh/downloads/pdf/covid/covid-19-care-clinics.pdf>

أدلة مقدمي الخدمات الداعمة والرعاية الصحية: لإيجاد مقدم رعاية صحية، تفضل بزيارة:

- خريطة مدينة نيويورك الصحية NYC على <https://a816-healthpsi.nyc.gov/nychealthmap>

أداة المعلومات الصحية للتمكين

(Health Information Tool for Empowerment, HITE) عبارة عن دليل عبر الإنترنت يقدم معلومات عن أكثر من 6,000 خدمة صحية واجتماعية متاحة للأفراد ذوي الدخل المنخفض وغير المؤمّن عليهم والذين لديهم تأمين منخفض في مدينة نيويورك.

- HITE على hitesite.org

التأمين الصحي: تتوفر العديد من خطط التأمين الصحي منخفضة التكلفة أو المجانية من خلال سوق الصحة من ولاية نيويورك (New York State of Health Marketplace).

- <https://nystateofhealth.ny.gov>

(تابع للصفحة رقم 2)

معلومات عن فيروس كورونا (COVID-19) وكيفية منع انتشاره

لمعرفة المزيد عن فيروس كورونا (COVID-19) والحصول على نصائح عن كيفية حماية نفسك من الفيروس، تفضل بزيارة <https://www1.nyc.gov/site/doh/covid/covid-19-main.page>

مواقع لقاحات فيروس كورونا (COVID-19)

لمعرفة المزيد عن لقاحات فيروس كورونا (COVID-19)، تفضل بزيارة www1.nyc.gov/covidvaccine للعثور على موقع تطعيم قريب منك، تفضل بزيارة [nyc.gov/vaccinefinder](https://www1.nyc.gov/vaccinefinder) أو اتصل على الرقم (877-829-4692) **877-VAX-4-NYC**. تتوفر كلها مجاناً ولا تتطلب العديد من المواقع تحديد مواعيد.

وحدات مُتنقلة لفحص وعلاج فيروس كورونا (COVID-19)

تتوفر اختبارات COVID-19 السريعة والأقراص المضادة للفيروسات للمرضى المؤهلين. بدون تكلفة وبدون مواعيد وبدون تأمين. للعثور على موقع بالقرب منك، تفضل بزيارة [nyc.gov/covidtest](https://www1.nyc.gov/covidtest) أو اتصل على (844-692-4692) **844-NYC4NYC**.

NYC Test & Treat Corps

للمزيد من المعلومات عن NYC Test & Treat Corps، تفضل بزيارة [testandtreat.nyc](https://www1.nyc.gov/testandtreat) أو اتصل على (212-268-4319) **212-COVID-19** للعثور على المزيد من الموارد.

AfterCare لفيروس COVID الطويل

في حال استمرت الأعراض لديك لمدة أسابيع أو أشهر بعد العدوى، فاتصل بـ AfterCare على (212-268-4319) **212-COVID-19** واضغط 4 ليتم تزويدك بالموارد اللازمة لاحتياجاتك الصحية والاجتماعية لمساعدتك على التعافي من فيروس COVID الطويل.

- AfterCare على [nyc.gov/aftercare](https://www1.nyc.gov/aftercare)

خدمات الرعاية الصحية

لحالات الطوارئ، اتصل على الرقم 911.

الاحتياجات المتعلقة بفيروس كورونا (COVID-19) أو الاحتياجات الصحية الأخرى: للرعاية الصحية عن بُعد أو الرعاية الشخصية، تواصل مع:

- مقدم الرعاية الأولية الخاص بك

دليل الموارد لفيروس كورونا (COVID-19) لمدينة نيويورك

فيما يلي الموارد الخاصة بسكان نيويورك.



- تفضل بزيارة أدلة مقدمي الخدمات عبر الإنترنت الذين يقدمون حاليًا خدمات الصحة الإنجابية والجنسية في **Brooklyn, Manhattan, Bronx, Queens, Staten Island**، ومقدمي خدمات PlaySure Network الذين يوفر **اختبار فيروس نقص المناعة البشرية والأمراض المنقولة جنسيًا والوقاية قبل التعرض (Pre-exposure Prophylaxis, PrEP) والوقاية بعد التعرض (Post-exposure Prophylaxis, PEP)** وخدمات **رعاية فيروس HIV** في العيادات والخدمات الداعمة و**توفير الموارد المتعلقة بفيروس HIV** في أوساط الرعاية في المجتمع المحلي.

المزايا

- يساعد ACCESS NYC سكان نيويورك علي تحديد المزايا المؤهلة والتقديم فيها.** هناك أكثر من 30 برنامجًا قد تكون أنت أو عائلتك مؤهلين لها بغض النظر عن حالة الهجرة وحتى إذا كنت تتلقى بالفعل مزايا أو لديك وظيفة. اتصل على الرقم 718-557-1399 أو تفضل بزيارة access.nyc.gov.

المساعدة في تدفئة وتبريد منزلك:

- اتصل ببرنامج برنامج مساعدة الطاقة المنزلية (Home Energy Assistance Program, HEAP) على الرقم 800-342-3009 أو تفضل بزيارة otda.ny.gov/programs/heap.

المساعدة المؤقتة (Temporary Assistance, TA):

- إذا كنت غير قادر على العمل أو لم تتمكن من العثور على وظيفة أو إذا كانت وظيفتك لا تدفع لك راتبًا كافيًا، فقد تتمكن المساعدة المؤقتة من مساعدتك على دفع نفقاتك. اتصل على الرقم 800-342-3009 أو تفضل بزيارة otda.ny.gov/programs/temporary-assistance.

مساعدة البطالة: للتقدم بطلب للحصول على

- دخل مؤقت للعمال المؤهلين الذين فقدوا وظائفهم دون أي تقصير من جانبهم، اتصل بالرقم 888-209-8124 أو تفضل بزيارة ny.gov/services/get-unemployment-assistance.

الاستشارة المالية: للحصول على الاستشارة

- المالية المجانية الفردية، تفضل بزيارة nyc.gov/talkmoney.

(تابع للصفحة رقم 3)

- لتحديد موعد مع مستشار معتمد لطلبات التقديم:

- اتصل على الرقم **646-NYC-CARE** (646-692-2273)

- تفضل بزيارة <https://www.nyccare.nyc>

المساعد في دفع ثمن الدواء:

يمكن أن تساعد البرامج التالية في تغطية تكاليف الدواء:

- New York Prescription (Rx) Card** اتصل على الرقم 877-321-6755 أو تفضل بزيارة newyorkrxcard.com.
- NeedyMed**. اتصل على الرقم 800-503-6897 أو تفضل بزيارة needyeds.org. متوفر باللغة الإنجليزية والإسبانية.
- RxAssist**. تفضل بزيارة rxassist.org.
- الجمعية الأمريكية للسكري. تفضل بزيارة insulinhelp.org.

خدمات الصحة النفسية: توفر NYC Well دعم

الصحة النفسية السري والمجانى على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع (24/7). للتحدث مع أحد المستشارين:

- اتصل على الرقم 888-NYC-WELL (888-692-9355)
- أرسل "WELL" في رسالة نصية إلى 65173
- يمكنك الدردشة على nyc.gov/nycwell
- للعثور على موارد خدمات الصحة النفسية وتعاطي المواد في منطقتك، تفضل بزيارة nyc.gov/nycwell

خدمات الصحة الإنجابية والجنسية:

- بعض عيادات الصحة الجنسية في دائرة الصحة في مدينة نيويورك مفتوحة حاليًا وتوفر خدمات محدودة بخصوص فيروس نقص المناعة البشرية (HIV) والأمراض المنقولة جنسيًا بدون تحديد موعد. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة nyc.gov/health/clinics.

- تتوفر خدمات التطبيب عن بعد بشأن فيروس نقص المناعة البشرية والأمراض الأخرى المنقولة جنسيًا من خلال الخط الساخن الخط الساخن لعيادة الصحة الجنسية بمدينة نيويورك على الرقم 347-396-7959، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 9 صباحًا حتى 3:30 مساءً.

- اتصل على الخط الساخن NYC PEP 24/7 (844-373-7692) مباشرة إذا كنت تعتقد أنك معرض لفيروس نقص المناعة البشرية.

دليل الموارد لفيروس كورونا (COVID-19) لمدينة نيويورك

فيما يلي الموارد الخاصة بسكان نيويورك.



أداة منع الطرد ضمن مجموعة موارد المستأجرين في مدينة نيويورك:
تفضل زيارة <https://www1.nyc.gov/content/tenantresourceportal/pages>

منع الطرد: للحصول على الخدمات القانونية للطرود أو غير ذلك من المسائل المتعلقة بالسكن أو المستأجرين، اتصل بـ Legal Aid على الرقم 212-577-3300 أو Legal Services NYC على الرقم 917-661-4500.

مدارس والتعلّم عن بُعد ورعاية الأطفال

للحصول على تحديثات دائرة التعلّم في مدينة نيويورك عن إعادة فتح المدارس والتعلّم المختلط والمسائل الأخرى، تفضل زيارة schools.nyc.gov/school-life/health-and-wellness/coronavirus-update

للحصول على معلومات عن رعاية الأطفال من خلال إدارة مدينة نيويورك لخدمات الأطفال، تفضل زيارة <https://www1.nyc.gov/site/acs/about/covid19.page#ChildCareAssistance>

موارد أخرى

موارد لمجتمعات المهاجرين: للحصول على قائمة بموارد COVID-19 للمهاجرين، تفضل زيارة nyc.gov/immigrants/coronavirus. إذا كانت لديك أسئلة عن الهجرة أو كيفية الوصول إلى خدمات المدينة، فاتصل بالخط الساخن لـ مكتب العمدة لشؤون المهاجرين (Mayor's Office of Immigrant Affairs, MOIA) على الرقم 212-788-7654، من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9 صباحًا حتى الساعة 5 مساءً، أو أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى askMOIA@cityhall.nyc.gov

موارد لمجتمعات الميم LGBTQ+:

للحصول على قائمة بالبرامج والخدمات الداعمة والمحترمة لمجتمع الميم LGBTQ+ والخاصة بفيروس COVID-19، تفضل زيارة NYC Unity Project على nyc.gov/lgbtqcovid

(تابع للصفحة رقم 4)

المساعدة الغذائية

جميع أنواع المساعدة الغذائية:

- اتصل بالرقم 311 وقل "Get food" (الحصول على الطعام).
- أرسل "NYC COMIDA" أو "NYC FOOD" في رسالة نصية إلى 877-877 للعثور على موقع توزيع وجبات مجانية قريب منك.
- تفضل زيارة nyc.gov/getfood للعثور على مخزن مواد غذائية قريب منك أو لتحديد الأهلية لتوصيل الوجبات المجانية.

المساعدة الغذائية في حالات الطوارئ:

اتصل على الرقم 212-540-6923 أو 311.

الخط الساخن للجوع: اتصل على الرقم 866-348-6479. للغة الإسبانية، اضغط 3.

برنامج مساعدة التغذية التكميلية (SNAP): القسائم الغذائية: اتصل على الرقم 718-557-1399 أو تفضل زيارة access.nyc.gov وابحث عن "SNAP" لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً للتسجيل.

خدمات العنف الجنساني والمنزلي

حالات الطوارئ، اتصل على الرقم 911.

للحصول على خدمات NYC HOPE، اتصل على الخط الساخن على مدار 24 ساعة على الرقم 800-621-4673 أو تفضل زيارة nyc.gov/nycchope

للحصول على موارد للناجين خلال فيروس كورونا (COVID-19)، تفضل زيارة <https://www1.nyc.gov/site/ocdv/get-help/resources-for-survivors-during-covid-19.page>

المساعدة السكنية

هيئة الإسكان بمدينة نيويورك (NYC Housing Authority, NYCHA): للاطلاع على الأسئلة الشائعة الخاصة بهيئة الإسكان بمدينة نيويورك خلال انتشار فيروس COVID-19، تفضل زيارة <https://www1.nyc.gov/site/nycha/about/covid-19-FAQ.page>

مكتب العمدة لحماية المستأجرين:

للحصول على المعلومات والموارد للمستأجرين المتأثرين بفيروس كورونا (COVID-19)، تفضل زيارة <https://www1.nyc.gov/content/tenantprotection/pages/covid19-home-quarantine>

دليل الموارد لفيروس كورونا (COVID-19) لمدينة نيويورك

فيما يلي الموارد الخاصة بسكان نيويورك.



لمزيد من المعلومات، اتصل بالرقم 855-491-2667 أو تفضل بزيارة [access.nyc.gov](https://www1.nyc.gov).

الحيوانات الأليفة

للخط الساخن لمالكي الحيوانات الأليفة NYC COVID-19، اتصل على الرقم 877-204-8821، من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً، طوال أيام الأسبوع.

للاطلاع على الأسئلة المتداولة عن فيروس كورونا (COVID-19) والحيوانات، تفضل بزيارة <https://www1.nyc.gov/site/animalwelfare/covid-19/animals-faq.page>

للحصول على نصائح عن إعداد خطة للطوارئ فيما يتعلق بالحيوانات الأليفة وحيوانات الخدمة، تفضل بزيارة <https://www1.nyc.gov/site/em/ready/pets.page>

المشاركة المدنية

تواصل مع عضو مجلس مدينتك: يمكنك الحصول على مساعدة إضافية من خلال التواصل مع مكتب المنطقة الخاص بعضو مجلس مدينتك. لمعرفة المكتب الخاص بمناطقك، تفضل بزيارة [council.nyc.gov/districts](https://www1.nyc.gov/site/council.nyc.gov/districts)

للعثور على الموارد، تفضل بزيارة [nyc.gov/covid](https://www1.nyc.gov/covid)

لمزيد من المعلومات عن فيروس كورونا (COVID-19)، تفضل بزيارة [nyc.gov/health/coronavirus](https://www1.nyc.gov/health/coronavirus) للحصول على تحديثات فورية، أرسل "COVID" في رسالة نصية إلى 692-692. قد يتم تطبيق أسعار الرسائل والبيانات.

قد تقوم دائرة الصحة بمدينة نيويورك بتغيير التوصيات بحسب تطورات الموقف.

موارد لسكان نيويورك من ذوي الإعاقة: للحصول على قائمة بموارد فيروس كورونا (COVID-19) للأشخاص من ذوي الإعاقة، تفضل بزيارة <https://www1.nyc.gov/site/mopd/resources/covid-19-resources-for-people-with-disabilities.page>

موارد لكبار السن في نيويورك: للحصول على قائمة بالموارد الخاصة بكبار السن في نيويورك، تفضل بزيارة <https://www1.nyc.gov/site/dfta/services/covid-19-resources.page>

المساعدة في الدفن

المساعدة في الدفن: اتصل على الرقم 718-473-8310 أيام الأربعاء، من الساعة 9 صباحًا حتى 5 مساءً، أو تفضل بزيارة <https://www1.nyc.gov/site/hra/help/burial-assistance.page> أو <https://www1.nyc.gov/site/helpnownyc/get-help/funeral-burial-guidance.page>

اعرف حقوقك

فيروس كورونا (COVID-19) وحقوق الإنسان: للحصول على معلومات عن فيروس كورونا (COVID-19) والحقوق، بما في ذلك وسائل الحماية المتعلقة بالسكن والتوظيف وأماكن الإقامة العامة وكيفية تقديم شكوى إذا كنت قد تعرضت للمضايقة أو التمييز، تفضل بزيارة [nyc.gov/StopCOVIDHate](https://www1.nyc.gov/StopCOVIDHate)

قوانين مساحات العمل ووسائل الحماية: للحصول على معلومات عن قوانين مساحات العمل ووسائل الحماية خلال انتشار فيروس كورونا (COVID-19)، بما في ذلك الحق في الحصول على إجازة مرضية مدفوعة الأجر، تفضل بزيارة [nyc.gov/assets/dca/downloads/pdf/workers/Complying-with-NYC-Workplace-Laws-During-COVID-19.pdf](https://www1.nyc.gov/assets/dca/downloads/pdf/workers/Complying-with-NYC-Workplace-Laws-During-COVID-19.pdf)

إجازة مرضية وعائلية للموظفين: يتمتع الموظفون في مدينة نيويورك بحقوق قانونية في الحصول على إجازة مدفوعة وغير مدفوعة الأجر، بما في ذلك الحقوق الجديدة المتعلقة بفيروس كورونا (COVID-19). يمكنك الحصول على إجازة غير مدفوعة ومدفوعة الأجر، حسب ظروفك ونوع جهة العمل التي تعمل لديها، للعناية بنفسك أو أفراد الأسرة المتأثرين بفيروس كورونا (COVID-19).