

纽约市 COVID-19 资源指南

纽约市民可使用下列资源。

有关 COVID-19 及如何预防传染的信息

如需详细了解 COVID-19 以及如何保护自己免受病毒感染，请访问 <https://www1.nyc.gov/site/doh/covid/covid-19-main.page>。

COVID-19 疫苗接种点

如需详细了解 COVID-19 疫苗，请访问 [nyc.gov/covidvaccine](https://www1.nyc.gov/covidvaccine)。如需查找您附近的疫苗接种点，请访问 [nyc.gov/vaccinefinder](https://www1.nyc.gov/vaccinefinder) 或拨打 877-VAX-4-NYC (877-829-4692)。所有接种点均可免费接种，并且许多接种点无需预约。

COVID-19 移动检测治疗点

为符合条件的患者提供 COVID-19 快速检测和抗病毒药。免费、无需预约、无需保险。如需查找您附近的检测点，请访问 [nyc.gov/covidtest](https://www1.nyc.gov/covidtest) 或拨打 844-NYC4NYC (844-692-4691)。

NYC Test & Treat Corps (测试和治疗团队)

有关 NYC Test & Treat Corps 的信息，请访问 [testandtreat.nyc](https://www1.nyc.gov/testandtreat) 或拨打 212-COVID-19 (212-268-4319) 以寻找更多资源。

针对长期 COVID 的 AfterCare 计划

如果您在感染数周或数月后仍有症状，请拨打 AfterCare 计划的电话号码 212-COVID-19 (212-268-4319) 并按 4 以连接健康与社会需求资源，帮助您从长期 COVID 中康复。

- [nyc.gov/aftercare](https://www1.nyc.gov/aftercare) 上的 AfterCare 计划

医疗保健服务

如发生紧急情况，请拨打 911。

COVID-19 相关需求或其他医疗保健需求：

如需远程诊疗或当面就诊，请致电：

- 您的主治医生
- 或者，如果您没有主治医生，请拨打 844-NYC-4NYC (844-692-4692)。

COVID 卓越中心 (Centers of Excellence)

NYC Health + Hospitals Gotham Health, Broadway

COVID-19 卓越中心 (Center of Excellence)
815 Broadway, Brooklyn, NY 11206

NYC Health + Hospitals Gotham Health, Roosevelt

COVID-19 卓越中心 (Center of Excellence)
37-50 72nd St., Jackson Heights, NY 11372

NYC Health + Hospitals Gotham Health, Tremont

COVID-19 卓越中心 (Center of Excellence)
1920 Webster Ave., Bronx, NY 10457

如需预约，请拨打 212-268-4319 并按 0。

如需查找一份纽约市 COVID 后护理诊所的列表，请访问 <https://www1.nyc.gov/assets/doh/downloads/pdf/covid/covid-19-care-clinics.pdf>。

医疗保健和援助服务提供者目录： 如需查找医疗保健提供者，请访问：

- <https://a816-healthpsi.nyc.gov/nychealthmap> 上的纽约市健康地图 (NYC Health Map)

健康信息赋能工具 (Health Information Tool for Empowerment, HITE) 是一个线上目录，为纽约市低收入、无保险和保险不足的个人提供 6,000 多项有关健康和社会服务的信息。

- hitesite.org 上的 HITE

健康保险： 纽约州健保市场 (New York State of Health Marketplace) 提供多项低成本或无成本的健康保险计划。

- <https://nystateofhealth.ny.gov>

(续第2页)



纽约市 COVID-19 资源指南

纽约市民可使用下列资源。

如需预约经认证的投保顾问，请：

- 拨打 **646-NYC-CARE** (646-692-2273)
- 访问 <https://www.nyccare.nyc>

帮助支付药物费用：

以下计划可帮助支付药物费用：

- New York Prescription (Rx) Card。请拨打 877-321-6755 或访问 newyorkrxcard.com。
- NeedyMed。请拨打 800-503-6897 或访问 needy meds.org。提供英语和西班牙语服务。
- RxAssist。请访问 rxassist.org。
- 美国糖尿病协会。请访问 insulinhelp.org。

心理健康服务： NYC Well 24/7 全天候提供免费保密的心理健康援助。如需与顾问交流：

- 拨打 888-NYC-WELL (888-692-9355)
- 发送短信“WELL”至 65173
- 通过 nyc.gov/nycwell 线上交谈
- 如需查找您所在社区的心理健康和物质使用资源，请访问 nyc.gov/nycwell

性和生殖健康服务：

- 有些纽约市卫生局性健康诊所目前开放，并提供有限的免预约人类免疫缺陷病毒 (Human Immunodeficiency Virus, HIV) 和性传播感染 (Sexually Transmitted Infections, STI) 服务。如需了解更多信息，请访问 nyc.gov/health/clinics。
- 纽约市性健康诊所热线提供针对 HIV 和其他 STI 的远程医疗服务，电话号码：347-396-7959，服务时间为周一至周五，上午 9 点至下午 3:30。
- 如果您觉得自己已发生 HIV 暴露，请拨打 24/7 全天候 NYC 暴露后预防 (Post-exposure prophylaxis, PEP) 热线电话 (844-373-7692)。
- 请访问线上目录以查看目前在 **Bronx**、**Brooklyn**、**Manhattan**、**Queens** 和 **Staten Island** 提供性和生殖健康服务的提供者目录，以及在诊所中提供

HIV 和 STI 检测、暴露前预防 (Pre-exposure prophylaxis, PrEP)、PEP 及 HIV 护理服务并在社区环境中提供 **HIV 相关指导和援助服务**的 PlaySure Network 提供者目录。

福利

ACCESS NYC 帮助纽约市民找出并申请符合资格的福利。 这里有超过 30 项计划，无论您的移民身份如何，即使您已经领取福利或有工作，您或您的家人还是可能符合计划资格。请拨打 718-557-1399 或访问 access.nyc.gov。

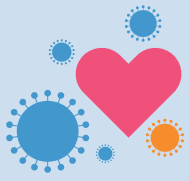
家庭供暖和制冷帮助： 请拨打 800-342-3009 联系家庭能源援助计划 (Home Energy Assistance Program, HEAP) 或访问 otda.ny.gov/programs/heap。

临时援助 (Temporary Assistance, TA)： 如果您无法工作、找不到工作或您的工作收入不足，TA 也许能帮助您支付开销。请拨打 800-342-3009 或访问 otda.ny.gov/programs/temporary-assistance。

失业援助： 如需为非因自身原因失去工作且符合条件的工作者申请临时收入，请拨打 888-209-8124 或访问 ny.gov/services/get-unemployment-assistance。

财务咨询： 如需免费的一对一财务咨询，请访问 nyc.gov/talkmoney。

(续第3页)



纽约市 COVID-19 资源指南

纽约市民可使用下列资源。

食品援助

如需各类食品援助，请：

- 拨打 **311**，然后说“Get Food”（获取食物）。
- 发送短信“NYC FOOD”或“NYC COMIDA”至 877-877 以查找您附近的免费食物分发点。
- 访问 [nyc.gov/getfood](https://www1.nyc.gov/content/tenantresourceportal/pages/covid19-home-quarantine) 以查找您附近的食品储藏室，或确定是否符合免费送餐的资格。

紧急食品援助：

请拨打 212-540-6923 或 **311**。

饥饿热线：请拨打 866-348-6479。如需西班牙语服务，请按 3。

补充营养援助计划 (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP)/

食品券：请拨打 718-557-1399 或访问 [access.nyc.gov](https://www1.nyc.gov/content/tenantresourceportal/pages/covid19-home-quarantine)，然后搜索“SNAP”，了解您是否符合参加资格。

家庭暴力和性别暴力相关服务

如发生紧急情况，请拨打 **911**。

如需 NYC HOPE 服务，请拨打 24 小时热线电话 800-621-4673 或访问 [nyc.gov/nychope](https://www1.nyc.gov/content/tenantresourceportal/pages/covid19-home-quarantine)。

如需有关 COVID-19 疫情期间家庭暴力和性别暴力幸存者的资源，请访问 [https://www1.nyc.gov/site/ocdv/get-help/resources-for-survivors-during-covid-19.page](https://www1.nyc.gov/content/tenantresourceportal/pages/covid19-home-quarantine)。

住房援助

纽约市房屋局 (NYC Housing Authority, NYCHA)：如需 NYCHA 有关 COVID-19 的常见问答，请访问 [https://www1.nyc.gov/site/nycha/about/covid-19-FAQ.page](https://www1.nyc.gov/content/tenantresourceportal/pages/covid19-home-quarantine)。

市长保护租户办公室：如需了解有关受 COVID-19 影响的租户的信息和资源，请访问 <https://www1.nyc.gov/content/tenantresourceportal/pages/covid19-home-quarantine>。

纽约市租户资源库驱逐预防工具：请访问 <https://www1.nyc.gov/content/tenantresourceportal/pages/covid19-home-quarantine>。

驱逐预防：如需有关驱逐或其他住房或租户事宜的法律服务，请致电 Legal Aid 电话 212-577-3300 或 Legal Services NYC 电话 917-661-4500。

学校、远程学习及儿童看护

如需纽约市教育局关于学校重新开放、混合式学习和其他事宜的最新信息，请访问 [schools.nyc.gov/school-life/health-and-wellness/coronavirus-update](https://www1.nyc.gov/content/tenantresourceportal/pages/covid19-home-quarantine)。

如需获取纽约市儿童服务管理局提供的儿童看护服务的信息，请访问 <https://www1.nyc.gov/site/acs/about/covid19.page#ChildCareAssistance>。

其他资源

适用于移民社区的资源：如需适用于移民的 COVID-19 资源清单，请访问 [nyc.gov/immigrants/coronavirus](https://www1.nyc.gov/content/tenantresourceportal/pages/covid19-home-quarantine)。如果您对移民或如何获取纽约市服务有疑问，请拨打市长移民事务办公室 (Mayor's Office of Immigrant Affairs, MOIA) 热线 212-788-7654，服务时间为周一至周五上午 9 点至下午 5 点，或发送电子邮件至 askMOIA@cityhall.nyc.gov。

适用于 LGBTQ+ 群体的资源：如需 COVID-19 LGBTQ+ (女同性恋者、男同性恋者、双性向者、跨性别者、酷儿及其他) 确认计划和服务的清单，请访问 NYC Unity Project，网址：[nyc.gov/lgbtqcovid](https://www1.nyc.gov/content/tenantresourceportal/pages/covid19-home-quarantine)。

(续第4页)



纽约市 COVID-19 资源指南

纽约市民可使用下列资源。

适用于纽约市残障居民的资源：如需适用于残障人士的 COVID-19 资源清单，请访问 <https://www1.nyc.gov/site/mopd/resources/covid-19-resources-for-people-with-disabilities.page>。

适用于纽约市老年居民的资源：如需获取适用于纽约市老年居民的资源清单，请访问 <https://www1.nyc.gov/site/dfta/services/covid-19-resources.page>。

丧葬援助

丧葬援助：请于周三上午 9 点至下午 5 点拨打 718-473-8310，或访问 <https://www1.nyc.gov/site/hra/help/burial-assistance.page> 或 <https://www1.nyc.gov/site/helpnownyc/get-help/funeral-burial-guidance.page>。

了解您的权利

COVID-19 与人权：有关 COVID-19 与权利的信息，包括与住房、就业和公共设施有关的保障措施，以及面临骚扰或歧视时如何进行投诉，请访问 nyc.gov/StopCOVIDHate。

工作场所法律和保障措施：有关 COVID-19 期间工作场所法律和保障措施的信息，包括获得带薪病假的权利，请访问 nyc.gov/assets/dca/downloads/pdf/workers/Complying-with-NYC-Workplace-Laws-During-COVID-19.pdf。

员工病假和家事假：纽约市的受雇人员拥有带薪假和无薪假的法律权利，包括与 COVID-19 相关的新权利。您可根据自身情况和雇主类型，选择无薪假或带薪假，以便照顾受 COVID-19 影响的自己或家人。

如需了解更多信息，请拨打 855-491-2667 或访问 access.nyc.gov。

宠物

纽约市 COVID-19 宠物主人热线电话为 877-204-8821，服务时间为每周七天，上午 8 点至晚上 8 点。

有关 COVID-19 和动物的常见问答，请访问 <https://www1.nyc.gov/site/animalwelfare/covid-19/animals-faq.page>。

有关为宠物和服务性动物制定紧急计划的建议，请访问 <https://www1.nyc.gov/site/em/ready/pets.page>。

公民参与

联系市议会议员：您可以联系您的市议会议员分区办公室以获取更多帮助。如需查找市议会议员办公室，请访问 council.nyc.gov/districts。

如需查找资源，请访问 nyc.gov/covid。

有关 COVID-19 的更多信息，请访问 nyc.gov/health/coronavirus。如需实时最新消息，请发送短信“COVID”至 692-692。可能适用短信与流量费率。

随着情况发展，纽约市卫生局可能更改建议。