



Guía de recursos sobre la COVID-19 para la ciudad de Nueva York

A continuación encontrará recursos para los neoyorquinos.

Información sobre la COVID-19 y sobre cómo prevenir el contagio

Para obtener más información sobre la COVID-19 y consejos sobre cómo protegerse contra el virus, visite <https://www1.nyc.gov/site/doh/covid/covid-19-main.page>.

Ubicaciones para vacunación contra la COVID-19

Para obtener más información sobre las vacunas contra la COVID-19, visite nyc.gov/covidvaccine. Para encontrar un centro de vacunación cerca de usted, visite nyc.gov/vaccinefinder o llame al 877-VAX-4-NYC (877-829-4692). Todas las vacunas son gratuitas y en muchos centros no se requiere cita previa.

Ubicaciones de las unidades móviles para pruebas y tratamiento (Test to Treat) para la COVID-19

Pruebas rápidas de COVID-19 y pastillas antivirales disponibles para pacientes elegibles. Sin costo alguno, sin cita y sin necesidad de seguro. Para encontrar una unidad cerca de usted, visite nyc.gov/covidtest o llame al 844-NYC4NYC (844-692-4691).

Test & Treat Corps de la ciudad de Nueva York

Para obtener más información sobre Test & Treat Corps de la ciudad de Nueva York, visite testandtreat.nyc o llame al 212-COVID-19 (212-268-4319) para encontrar más recursos.

Programa AfterCare para la COVID-19 persistente

Si todavía presenta síntomas semanas o meses después de la infección, llame al programa AfterCare al 212-COVID-19 (212-268-4319) y presione 4 para comunicarle con recursos de salud y necesidades sociales para ayudarlo a recuperarse de la COVID-19 persistente.

- Programa AfterCare en nyc.gov/aftercare.

Servicios de atención médica

Para emergencias, llame al 911.

Necesidades relacionadas con la COVID-19 u otras cuestiones de salud: Para telesalud o atención en persona, llame:

- A su proveedor de atención primaria;

- O bien, si no tiene un proveedor de atención primaria, llame al 844-NYC-4NYC (844-692-4692).

Centros de Excelencia para la COVID-19

NYC Health + Hospitals Gotham Health, Broadway

Centro de Excelencia para la COVID-19
815 Broadway, Brooklyn, NY 11206

NYC Health + Hospitals Gotham Health, Roosevelt

Centro de Excelencia para la COVID-19
37-50 72nd St., Jackson Heights, NY 11372

NYC Health + Hospitals Gotham Health, Tremont

Centro de Excelencia para la COVID-19
1920 Webster Ave., Bronx, NY 10457

Para programar una cita, llame al 212-268-4319 y presione 0.

Para encontrar una lista de clínicas de atención para después de la COVID en la ciudad de Nueva York, visite <https://www1.nyc.gov/assets/doh/downloads/pdf/covid/covid-19-care-clinics.pdf>.

Directorios de proveedores de atención médica y servicios de apoyo:

Para encontrar un proveedor de atención médica, visite:

- Mapa de salud de la ciudad de Nueva York en <https://a816-healthpsi.nyc.gov/nychealthmap>.

La herramienta de información de salud para la autosuficiencia (Health Information Tool for Empowerment, HITE) es un directorio en línea que ofrece información sobre más de 6,000 servicios sociales y de salud disponibles para personas de bajos ingresos, sin seguro o con cobertura de seguro insuficiente en la ciudad de Nueva York.

- HITE en hitesite.org.

Seguro médico: Hay disponibles muchos planes de seguro médico de bajo costo o sin costo a través del Mercado de Seguros Médicos del estado de Nueva York (New York State of Health Marketplace).

- <https://nystateofhealth.ny.gov>

(continúa en la pág. 2)



Guía de recursos sobre la COVID-19 para la ciudad de Nueva York

A continuación encontrará recursos para los neoyorquinos.

Para programar una cita con un asesor de solicitudes certificado:

- Llame al **646-NYC-CARE** (646-692-2273);
- Visite <https://www.nycare.nyc>.

Obtenga ayuda para pagar los medicamentos:

Los siguientes programas pueden ayudarle a cubrir los costos de los medicamentos:

- New York Prescription (Rx) Card. Llame al 877-321-6755 o visite newyorkrxcard.com.
- NeedyMed. Llame al 800-503-6897 o visite needy meds.org. Disponible en inglés y español.
- RxAssist. Visite rxassist.org.
- Asociación Estadounidense de Diabetes. Visite insulinhelp.org.

Servicios de salud mental: NYC Well ofrece apoyo para la salud mental gratuito y confidencial las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Para hablar con un asesor:

- Llame al 888-NYC-WELL (888-692-9355);
- Envíe un mensaje de texto con la palabra "WELL" al 65173;
- Inicie una conversación en nyc.gov/nycwell;
- Para encontrar recursos para la salud mental y el consumo de sustancias en su vecindario, visite nyc.gov/nycwell.

Servicios de salud sexual y reproductiva:

- Clínicas de salud sexual designadas del Departamento de Salud de la Ciudad de Nueva York están actualmente abiertas y ofrecen servicios limitados para el VIH y las infecciones de transmisión sexual (ITS) sin cita previa. Para obtener más información, visite nyc.gov/health/clinics.
- Los servicios de telemedicina para el VIH y otras ITS están disponibles a través de la línea directa de la Clínica de Salud Sexual de la ciudad de Nueva York al 347-396-7959, de lunes a viernes, de 9 a. m. a 3:30 p. m.
- Llame de inmediato a la línea directa de PEP (844-373-7692) de la ciudad de Nueva York las 24 horas del día,

los 7 días de la semana si cree que estuvo expuesto al VIH.

- Visite los directorios en línea de proveedores que actualmente ofrezcan servicios de salud sexual y reproductiva en el **Bronx, Brooklyn, Manhattan, Queens y Staten Island**, y proveedores de la Red PlaySure que ofrezcan **pruebas de VIH e ITS, profilaxis preexposición (Pre-exposure Prophylaxis, PrEP), profilaxis posexposición (Post-exposure Prophylaxis, PEP)**, y **servicios de atención del VIH** en clínicas y **servicios de apoyo y orientación relacionados con el VIH** en entornos comunitarios.

Beneficios

ACCESS NYC ayuda a los neoyorquinos a identificar y solicitar beneficios elegibles.

Hay más de 30 programas para los que usted o su familia pueden ser elegibles independientemente de su situación migratoria e incluso si ya está recibiendo beneficios o tiene un empleo. Llame al 718-557-1399 o visite access.nyc.gov.

Ayuda para calentar y enfriar su vivienda:

Llame al Programa de Asistencia de Energía para Hogares (*Home Energy Assistance Program*, HEAP) al 800-342-3009 o visite otda.ny.gov/programs/heap.

Asistencia temporal (Temporary Assistance, TA):

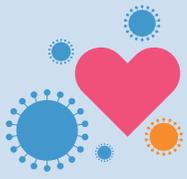
Si no puede trabajar, no puede encontrar un empleo o no le pagan lo suficiente, el programa TA puede ayudarle a pagar sus gastos. Llame al 800-342-3009 o visite otda.ny.gov/programs/temporary-assistance.

Asistencia financiera por desempleo:

Para solicitar ingreso temporal para trabajadores elegibles que perdieron su empleo por razones ajenas a ellos, llame al 888-209-8124 o visite ny.gov/services/get-unemployment-assistance.

Asesoramiento financiero: Para obtener asesoramiento financiero personalizado y gratuito, visite nyc.gov/talkmoney.

(continúa en la pág. 3)



Guía de recursos sobre la COVID-19 para la ciudad de Nueva York

A continuación encontrará recursos para los neoyorquinos.

Asistencia alimentaria

Para todo tipo de asistencia alimentaria:

- Llame al **311** y diga “Get food” (Obtener alimentos).
- Envíe un mensaje de texto con la palabra “NYC FOOD” o “NYC COMIDA” al 877-877 para encontrar un sitio de distribución de alimentos gratis cerca de usted.
- Visite [nyc.gov/getfood](https://www1.nyc.gov/getfood) para encontrar un banco de alimentos cerca de usted o para determinar su elegibilidad para la entrega a domicilio de alimentos gratis.

Asistencia alimentaria de emergencia:

Llame al 212-540-6923 o al **311**.

Línea directa para el hambre: Llame al 866-348-6479. Para español, presione 3.

Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP)/cupones de alimentos: Llame al 718-557-1399 o visite [access.nyc.gov](https://www1.nyc.gov/access.nyc.gov) y busque “SNAP” para averiguar si es elegible para inscribirse.

Servicios por violencia doméstica y de género

Para emergencias, llame al **911**.

Para los servicios de NYC HOPE, llame a la línea directa las 24 horas del día al 800-621-4673 o visite [nyc.gov/nychope](https://www1.nyc.gov/nychope).

Para recursos para sobrevivientes durante la COVID-19, visite <https://www1.nyc.gov/site/ocdv/get-help/resources-for-survivors-during-covid-19.page>.

Asistencia para vivienda

Autoridad de Vivienda de la Ciudad de Nueva York (NYC Housing Authority, NYCHA): Para preguntas frecuentes de la NYCHA respecto a la COVID-19, visite <https://www1.nyc.gov/site/nycha/about/covid-19-FAQ.page>.

Oficina del Alcalde para la Protección de Inquilinos: Para obtener información y recursos para inquilinos afectados por la COVID-19, visite <https://www1.nyc.gov/content/tenantprotection/pages/covid19-home-quarantine>.

Conjunto de recursos para inquilinos de la ciudad de Nueva York y Herramienta para la prevención de desalojos:

Visite <https://www1.nyc.gov/content/tenantresourceportal/pages/>.

Prevención de desalojos: Para servicios legales por desalojo u otros asuntos relacionados con la vivienda o los inquilinos, llame a Legal Aid al 212-577-3300 o a Legal Services NYC al 917-661-4500.

Escuelas, aprendizaje a distancia y cuidado de niños

Para obtener actualizaciones del Departamento de Educación de la Ciudad de Nueva York sobre la reapertura de escuelas, el aprendizaje combinado y otros asuntos, visite schools.nyc.gov/school-life/health-and-wellness/coronavirus-update.

Para obtener información sobre el cuidado de niños a través de la Administración de Servicios para Niños de la Ciudad de Nueva York, visite <https://www1.nyc.gov/site/acs/about/covid19.page#ChildCareAssistance>.

Otros recursos

Recursos para las comunidades de inmigrantes: Para obtener una lista de recursos sobre la COVID-19 para inmigrantes, visite [nyc.gov/immigrants/coronavirus](https://www1.nyc.gov/immigrants/coronavirus). Si tiene preguntas sobre inmigración o cómo acceder a los servicios de la Ciudad, llame a la línea directa de la Oficina del Alcalde para Asuntos de Inmigrantes (Mayor’s Office of Immigrant Affairs, MOIA) al 212-788-7654, de lunes a viernes de 9 a. m. a 5 p. m., o envíe un correo electrónico a askMOIA@cityhall.nyc.gov.

Recursos para comunidades LGBTQ+:

Para obtener una lista de servicios y programas relacionados con la COVID-19 dirigidos a apoyar y fomentar la autonomía de la comunidad LGBTQ+, visite NYC Unity Project en [nyc.gov/lgbtqcovid](https://www1.nyc.gov/lgbtqcovid).

(continúa en la pág. 4)



Guía de recursos sobre la COVID-19 para la ciudad de Nueva York

A continuación encontrará recursos para los neoyorquinos.

Recursos para neoyorquinos con discapacidades:

Para obtener una lista de recursos sobre COVID-19 para personas con discapacidades, visite <https://www1.nyc.gov/site/mopd/resources/covid-19-resources-for-people-with-disabilities.page>.

Recursos para neoyorquinos mayores:

Para obtener una lista de recursos para neoyorquinos mayores, visite <https://www1.nyc.gov/site/dfta/services/covid-19-resources.page>.

Asistencia funeraria

Asistencia funeraria: Llame al 718-473-8310 los miércoles, de 9 a. m. a 5 p. m., o visite <https://www1.nyc.gov/site/hra/help/burial-assistance.page> o <https://www1.nyc.gov/site/helpnownyc/get-help/funeral-burial-guidance.page>.

Conozca sus derechos

COVID-19 y los derechos humanos:

Para obtener información sobre la COVID-19 y los derechos, incluidas las protecciones relacionadas con vivienda, empleo y alojamientos públicos, y cómo presentar una queja si ha sufrido acoso o discriminación, visite [nyc.gov/StopCOVIDHate](https://www1.nyc.gov/StopCOVIDHate).

Leyes y protecciones en el lugar de

trabajo: Para obtener información sobre las leyes y protecciones en el lugar de trabajo durante la COVID-19, incluido el derecho a licencia por enfermedad remunerada, visite [nyc.gov/assets/dca/downloads/pdf/workers/Complying-with-NYC-Workplace-Laws-During-COVID-19.pdf](https://www1.nyc.gov/assets/dca/downloads/pdf/workers/Complying-with-NYC-Workplace-Laws-During-COVID-19.pdf).

Licencia familiar y por enfermedad para

empleados: Los empleados de la ciudad de Nueva York tienen derechos legales a licencias remuneradas y no remuneradas, incluidos nuevos derechos relacionados con la COVID-19. Puede tomarse una licencia remunerada y no remunerada, según las circunstancias y el tipo de empleador para el que trabaja, para cuidar de usted mismo o de los miembros de su familia afectados por la COVID-19.

Para obtener más información, llame al 855-491-2667 o visite [access.nyc.gov](https://www1.nyc.gov/access.nyc.gov).

Mascotas

Para comunicarse con la línea directa para Propietarios de mascotas con COVID-19 de la ciudad de Nueva York, llame al 877-204-8821, de 8 a. m. a 8 p. m., los siete días de la semana.

Para preguntas frecuentes sobre la COVID-19 y animales, visite <https://www1.nyc.gov/site/animalwelfare/covid-19/animals-faq.page>.

Para obtener consejos sobre cómo preparar un plan de emergencia para mascotas y animales de servicio, visite <https://www1.nyc.gov/site/em/ready/pets.page>.

Compromiso cívico

Comuníquese con un miembro del

Consejo Municipal: Puede obtener ayuda adicional si se comunica con la oficina de distrito al que pertenece el miembro del Consejo Municipal que le corresponde a usted. Para encontrar la suya, visite [council.nyc.gov/districts](https://www1.nyc.gov/council.nyc.gov/districts).

Para encontrar recursos, visite [nyc.gov/covid](https://www1.nyc.gov/covid).

Para obtener más información sobre la COVID-19, visite [nyc.gov/health/coronavirus](https://www1.nyc.gov/health/coronavirus). Para actualizaciones en tiempo real, envíe un mensaje de texto con la palabra "COVID" al 692-692. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos.

El Departamento de Salud de la Ciudad de Nueva York puede cambiar las recomendaciones a medida que la situación evoluciona.