

紐約市 COVID-19 資源指南

下面是可供紐約市民使用的資源。

有關 COVID-19 及如何預防傳染的資訊

如需詳細瞭解 COVID-19 以及如何保護自己免受病毒感染的提示，請造訪 <https://www1.nyc.gov/site/doh/covid/covid-19-main.page>。

COVID-19 疫苗接種地點

如需詳細瞭解有關 COVID-19 疫苗的資訊，請造訪 [nyc.gov/covidvaccine](https://www1.nyc.gov/covidvaccine)。如需查找您附近的疫苗接種站，請造訪 [nyc.gov/vaccinefinder](https://www1.nyc.gov/vaccinefinder) 或撥打 877-VAX-4-NYC (877-829-4692)。全部站點均免費提供服務，並且許多站點不需要預約。

COVID-19 移動檢測治療地點

為符合條件的患者提供 COVID-19 快速檢測和抗病毒藥。免費、無需預約、無需保險。如需查找您附近的檢測站，請造訪 [nyc.gov/covidtest](https://www1.nyc.gov/covidtest) 或撥打 844-NYC4NYC (844-692-4691)。

NYC Test & Treat Corps (測試和治療團隊)

有關 NYC Test & Treat Corps 的資訊，請造訪 [testandtreat.nyc](https://www1.nyc.gov/testandtreat) 或撥打 212-COVID-19 (212-268-4319) 以尋找更多資源。

針對長期 COVID 的 AfterCare 計劃

如果您在感染數周或數月後仍有症狀，請撥打 AfterCare 計劃的電話號碼 212-COVID-19 (212-268-4319) 並按 4 以連接健康與社會需求資源，幫助您從長期 COVID 中康復。

- [nyc.gov/aftercare](https://www1.nyc.gov/aftercare) 上的 AfterCare 計劃

醫療保健服務

如發生緊急情況，請撥打 911。

COVID-19 相關需求或其他醫療需求：

如需遠距醫療或當面就診，請致電：

- 您的主治醫生
- 或者，如果您沒有主治醫生，請撥打 844-NYC-4NYC (844-692-4692)。

COVID 卓越中心 (Centers of Excellence)

NYC Health + Hospitals
Gotham Health, Broadway

COVID-19 卓越中心 (Center of Excellence)
815 Broadway, Brooklyn, NY 11206

NYC Health + Hospitals
Gotham Health, Roosevelt

COVID-19 卓越中心 (Center of Excellence)
37-50 72nd St., Jackson Heights, NY 11372

NYC Health + Hospitals
Gotham Health, Tremont

COVID-19 卓越中心 (Center of Excellence)
1920 Webster Ave., Bronx, NY 10457

如需預約，請撥打 212-268-4319 並按 0。

如需查找一份紐約市 COVID 後護理診所的列表，請造訪 <https://www1.nyc.gov/assets/doh/downloads/pdf/covid/covid-19-care-clinics.pdf>。

醫療保健和支援服務提供者目錄：要查找醫療服務提供者，請造訪：

- <https://a816-healthpsi.nyc.gov/nychealthmap> 上的紐約市健康地圖 (NYC Health Map)

健康資訊賦權工具 (Health Information Tool for Empowerment, HITE) 是一個線上目錄，為紐約市低收入、無保險和保險不足的個人提供超過 6,000 項健康和社會服務的相關資訊。

- [hitesite.org](https://www1.nyc.gov/hitesite.org) 上的 HITE

健康保險：紐約州健保市場 (New York State of Health Marketplace) 提供許多低成本或無成本的健康保險計劃。

- <https://www1.nyc.gov/nystateofhealth.ny.gov>

(續第2頁)



紐約市 COVID-19 資源指南

下面是可供紐約市民使用的資源。

如需預約認證投保顧問，請：

- 撥打 **646-NYC-CARE** (646-692-2273)
- 造訪 <https://www.nyccare.nyc>

幫助支付藥物費用：

以下計劃可幫助支付藥物費用：

- New York Prescription (Rx) Card。
請撥打 877-321-6755 或造訪 newyorkrxcard.com。
- NeedyMed。請撥打 800-503-6897 或造訪 needy meds.org。提供英語和西班牙語服務。
- RxAssist。請造訪 rxassist.org。
- 美國糖尿病協會。請造訪 insulinhelp.org。

心理健康服務： NYC Well 24/7 全天候提供免費保密的心理健康支援服務。如需與輔導談話：

- 撥打 888-NYC-WELL (888-692-9355)
- 傳送簡訊「WELL」至 65173
- 在 nyc.gov/nycwell 上以短訊聊天
- 如需查找您所在社區的心理健康和物質使用資源，請造訪 nyc.gov/nycwell

性和生育健康服務：

- 部分紐約市衛生局性健康診所目前開放，並提供有限的免預約 HIV 和性傳播感染 (Sexually Transmitted Infections, STI) 服務。如需更多資訊，請造訪 nyc.gov/health/clinics。
- 紐約市性健康診所熱線針對 HIV 和其他 STI 提供遠距醫療服務，電話號碼：347-396-7959，服務時間為週一至週五，上午 9 點至下午 3:30。
- 如果您認為自己已暴露於 HIV，請撥打 24/7 全天候 NYC 暴露後預防性投藥 (Post-exposure Prophylaxis, PEP) 熱線 (844-373-7692)。
- 請造訪線上目錄以查看目前在 **Bronx**、**Brooklyn**、**Manhattan**、**Queens** 和 **Staten Island** 提供性和生育健康服務的提供者目錄，以及在診所中提供 **HIV 和 STI 檢測**、**暴露前預防性投藥 (Pre-exposure Prophylaxis, PrEP)**、**PEP 及 HIV 護理**

服務，還有在社區環境中提供 **HIV 相關指導和支援服務**的 PlaySure Network 提供者目錄。

福利

ACCESS NYC 幫助紐約市民找出并申請符合資格的福利。這裡有超過 30 項計畫，無論您的移民身份為何，即使您已經領取福利或有工作，您或您的家人還是可能符合計畫資格。請撥打 718-557-1399 或造訪 access.nyc.gov。

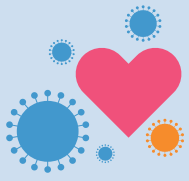
家戶冷暖氣協助：請撥打 800-342-3009 聯絡家庭能源援助計畫 (Home Energy Assistance Program, HEAP) 或造訪 otda.ny.gov/programs/heap。

臨時援助 (Temporary Assistance, TA)：如果您無法工作、找不到工作或您的工作收入不足，TA 也許能幫助您支付開銷。請撥打 800-342-3009 或造訪 otda.ny.gov/programs/temporary-assistance。

失業援助：如需為非因自身原因失去工作的合格工作者申請臨時收入，請撥打 888-209-8124 或造訪 ny.gov/services/get-unemployment-assistance。

財務諮詢：如需免費的一對一財務諮詢，請造訪 nyc.gov/talkmoney。

(續第3頁)



紐約市 COVID-19 資源指南

下面是可供紐約市民使用的資源。

食物援助

有關各種類型的食物援助，請：

- 撥打 **311**，然後說「Get Food」(獲取食物)。
- 傳送簡訊「NYC FOOD」或「NYC COMIDA」至 877-877 以查找您附近的免費食物分發地點。
- 造訪 [nyc.gov/getfood](https://www1.nyc.gov/content/tenantprotection/pages/covid19-home-quarantine) 以查找您附近的食物銀行，或確定是否符合免費送餐的資格。

緊急食物援助：

請撥打 212-540-6923 或 **311**。

飢餓熱線：請撥打 866-348-6479。如需西班牙語服務，請按 3。

補充營養援助計劃 (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) / 食品券

請撥打 718-557-1399 或造訪 [access.nyc.gov](https://www1.nyc.gov/content/tenantprotection/pages/covid19-home-quarantine)，然後搜尋「SNAP」，瞭解您是否符合參加資格。

家庭暴力和性別暴力相關服務

如發生緊急情況，請撥打 **911**。

如需 NYC HOPE 服務，請撥打 24 小時熱線電話 800-621-4673 或造訪 [nyc.gov/nychope](https://www1.nyc.gov/content/tenantprotection/pages/covid19-home-quarantine)。

如需 COVID-19 期間可供家庭和性別暴力倖存者使用的資源，請造訪 [https://www1.nyc.gov/site/ocdv/get-help/resources-for-survivors-during-covid-19.page](https://www1.nyc.gov/content/tenantprotection/pages/covid19-home-quarantine)。

住房援助

紐約市房屋局 (NYC Housing Authority, NYCHA)：如需 NYCHA 有關 COVID-19 的常見問題，請造訪 [https://www1.nyc.gov/site/nycha/about/covid-19-FAQ.page](https://www1.nyc.gov/content/tenantprotection/pages/covid19-home-quarantine)。

保護租戶市長辦公室：針對受 COVID-19 影響的租戶，如需相關資訊和資源，請造訪

<https://www1.nyc.gov/content/tenantprotection/pages/covid19-home-quarantine>。

紐約市租戶資源庫驅逐預防工具：請造訪

<https://www1.nyc.gov/content/tenantresourceportal/pages/>。

驅逐預防：如需有關驅逐或其他住房或租戶事宜的法律服務，請致電 Legal Aid 電話 212-577-3300 或 Legal Services NYC (紐約市法律服務) 電話 917-661-4500。

學校、遠距學習及育兒服務

如需紐約市教育局關於學校重啟、混合式學習和其他事宜的最新資訊，請造訪 [schools.nyc.gov/school-life/health-and-wellness/coronavirus-update](https://www1.nyc.gov/content/tenantprotection/pages/covid19-home-quarantine)。

如需獲得紐約市兒童服務管理局提供的育兒服務的資訊，請造訪

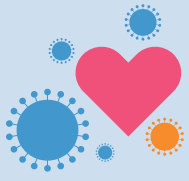
<https://www1.nyc.gov/site/acs/about/covid19.page#ChildCareAssistance>。

其他資源

移民社區可用資源：如需可供移民使用的 COVID-19 資源清單，請造訪 [nyc.gov/immigrants/coronavirus](https://www1.nyc.gov/content/tenantprotection/pages/covid19-home-quarantine)。如果您對移民或如何獲取紐約市服務有疑問，請撥打移民事務市長辦公室 (Mayor's Office of Immigrant Affairs, MOIA) 熱線 212-788-7654，服務時間為週一至週五上午 9 點至下午 5 點，或傳送電子郵件至 askMOIA@cityhall.nyc.gov。

LGBTQ+ 群體可用資源：如需 COVID-19 LGBTQ+ (女同性戀者、男同性戀者、雙性戀者、跨性別者、酷兒及其他) 確認計劃和服務的清單，請造訪 NYC Unity Project，網址：[nyc.gov/lgbtqcovid](https://www1.nyc.gov/content/tenantprotection/pages/covid19-home-quarantine)。

(續第4頁)



紐約市 COVID-19 資源指南

下面是可供紐約市民使用的資源。

紐約市殘障居民可用資源：如需可供殘障人士使用的 COVID-19 資源清單，請造訪 <https://www1.nyc.gov/site/mopd/resources/covid-19-resources-for-people-with-disabilities.page>。

可供紐約市年長居民使用的資源：如需獲得供紐約市年長居民使用的資源清單，請造訪 <https://www1.nyc.gov/site/dfta/services/covid-19-resources.page>。

喪葬援助

喪葬援助：請於週三上午 9 點至下午 5 點撥打 718-473-8310 或造訪 <https://www1.nyc.gov/site/hra/help/burial-assistance.page> 或 <https://www1.nyc.gov/site/helpnownyc/get-help/funeral-burial-guidance.page>。

瞭解您的權利

COVID-19 與人權：COVID-19 與權利的相關資訊，包括與住房、就業和公共設施有關的保護，以及遇到騷擾或歧視時如何提出投訴，請造訪 nyc.gov/StopCOVIDHate。

工作場所法律和保護：有關 COVID-19 期間工作場所法律和保護的資訊，包括獲得帶薪病假的權利，請造訪 nyc.gov/assets/dca/downloads/pdf/workers/Complying-with-NYC-Workplace-Laws-During-COVID-19.pdf。

員工病假和家事假：紐約市的受雇人員擁有獲得帶薪假和無薪假的法律權利，包括與 COVID-19 有關的新權利。根據您的情況和僱主類型，您可以休無薪和帶薪假，以便照顧受 COVID-19 影響的自己或家人。

如需更多資訊，請撥打 855-491-2667 或造訪 access.nyc.gov。

寵物

紐約市 COVID-19 寵物主熱線電話為 877-204-8821，服務時間為每週七天，上午 8 點至晚上 8 點。

有關 COVID-19 和動物的常見問題，請造訪 <https://www1.nyc.gov/site/animalwelfare/covid-19/animals-faq.page>。

有關為寵物和服務性動物準備應急計劃的建議，請造訪 <https://www1.nyc.gov/site/em/ready/pets.page>。

公民參與

聯絡市議會議員：您可以透過聯絡市議會議員的地區辦公室以獲取其他幫助。如需查找您的議員，請造訪 council.nyc.gov/districts。

如需查找資源，請造訪 nyc.gov/covid。

有關 COVID-19 的更多資訊，請造訪 nyc.gov/health/coronavirus。如需即時最新消息，請傳送簡訊「COVID」至 692-692。可能適用簡訊與數據費率。

隨著情況發展，紐約市衛生局可能更改建議。