

Chère cliente, cher client,

Le service de Test & Trace Corps vous souhaite la bienvenue dans cet hôtel Take Care où vous pouvez vous isoler en toute sécurité afin de vous protéger vous-même et vos proches, et d'arrêter ainsi la propagation de la COVID-19. Nous souhaitons que vous soyez à l'aise et que vous profitiez des nombreux services et de l'aide mis à votre disposition durant tout le temps que vous passerez ici.

Les services suivants sont fournis GRATUITEMENT :

- Transport aller-retour à l'hôtel et pour les rendez-vous médicaux nécessaires
- Chambres et salles de bain individuelles
- Tests de dépistage de la COVID-19 sur place
- Wi-Fi et TV par câble gratuits
- Appels téléphoniques locaux illimités pour rester connecté
- Petit-déjeuner, déjeuner et dîner tous les jours
- Services d'interprétation
- Livraison de médicaments sur ordonnance
- Aide relative aux soins de santé sur place fournie par des médecins, des infirmier(ères) et des travailleurs sociaux qualifiés
- Télésychiatrie disponible pour accéder à des prestataires en santé mentale

Par mesure de précaution nous avons affecté des membres du personnel à votre étage. Ceux-ci peuvent vous apporter de l'aide et suivre votre état de santé durant votre séjour ici.

August 2020_French

Si vous avez d'autres besoins, tels que des besoins relatifs à l'alimentation, à une aide financière, à un logement, à la prévention des expulsions ou à une assistance juridique, les membres de notre équipe peuvent vous apporter leur aide.

Votre séjour à l'hôtel Take Care ne vous prive d'aucun autre avantage auquel vous avez droit, y compris votre droit à demander la résidence permanente (carte verte). De plus, les traitements médicaux ou les services de soins préventifs liés à la COVID-19 ne seront en aucun cas pris en compte dans le cadre de la loi sur les charges publiques.

Nous souhaitons que vous vous sentiez à l'aise et en sécurité pendant votre séjour. Si vous avez des questions ou souhaitez signaler un problème, veuillez vous adresser au personnel affecté à votre étage ou contacter la réception.

Cordialement,

Le service de Test & Trace Corps