

Programme Take Care New York City Test and Trace Corps

Janvier 2021

Aperçu du programme Take Care

Le NYC Test & Trace Corps veillera à ce que toute personne testée positive à la COVID-19 et ses cas contacts disposent de ressources nécessaires pour se mettre en quarantaine en toute sécurité **dans un hôtel**, gratuitement, **ou à domicile** pour prévenir la propagation du virus.

Bon à savoir pour se mettre en quarantaine en toute sécurité dans un hôtel du programme Take Care

- Les habitants de New York testés positifs à la COVID-19 ou susceptibles d'avoir été exposés au virus peuvent bénéficier d'une chambre d'hôtel GRATUITE pendant 10 jours maximum pour se mettre en quarantaine en toute sécurité et protéger ainsi leurs proches.
- Si vous choisissez de vous mettre en quarantaine dans un hôtel du programme Take Care, cette décision ne sera pas pris en compte dans le cadre de la règle sur les charges publiques et n'aura aucune incidence sur les autres prestations que vous recevrez. Séjourner dans un hôtel du programme Take Care ne vous empêchera pas de demander une carte de résident permanent (carte verte).
- En outre, les traitements médicaux ou les services de soins préventifs liés à la COVID-19 ne seront PAS pris en compte dans le cadre de la règle sur les charges publiques.
- **La réservation se fait par téléphone au 1-212-COVID19 (212-268-4319).**

Bon à savoir pour se mettre en quarantaine en toute sécurité dans un hôtel du programme Take Care

- Les clients de l'hôtel recevront GRATUITEMENT les services suivants :
 - Le transport aller-retour depuis et vers l'hôtel et pour tous les rendez-vous médicaux nécessaires
 - Des chambres et salles de bain privées
 - Les tests de dépistage de la COVID-19 sur place
 - Le Wi-Fi, la télévision par câble et les appels téléphoniques locaux illimités sans frais pour garder le contact avec les proches
 - Le petit-déjeuner, déjeuner et dîner tous les jours (y compris les repas végétariens et casher)
 - La distribution de médicaments
 - Les services de soins de santé sur place par des médecins et infirmières qualifiés
 - La télépsychiatrie disponible pour accéder à des prestataires experts en santé mentale
- **La réservation se fait par téléphone au 1-212-COVID19 (212-268-4319).**

Bon à savoir pour se mettre en quarantaine en toute sécurité dans un hôtel du programme Take Care

- Pour plus d'informations, consultez le site :
<https://www.nychealthandhospitals.org/test-and-trace/take-care/>
- La réservation se fait par téléphone au
1-212-COVID19 (212-268-4319).

Se mettre en quarantaine chez soi en toute sécurité - Ressources

- Le NYC Test & Trace Corps veillera à ce que toute personne atteinte de la COVID-19, ou ayant été en contact avec une personne atteinte de la COVID-19, dispose de ressources nécessaires pour se mettre en quarantaine en toute sécurité chez elle.
- Pour ce faire, nous travaillons avec les **navigateurs de ressources** des organisations communautaires de votre quartier.
- Ils peuvent vous aider à entrer en contact avec les ressources de votre quartier.

Se mettre en quarantaine chez soi en toute sécurité - Ressources

Les ressources GRATUITES comprennent :

- La livraison de repas
- Un congé payé par votre employeur
- De l'aide pour obtenir un ordre de mise en quarantaine
- Des médicaments
- Une assurance maladie
- Les services publics (électricité, eau, gaz)
- Un prestataire de soins de santé primaires
- Le soutien à la santé mentale
- De l'aide en cas de violences conjugales
- Les services sociaux
- Les ressources relatives au logement et pour les sans-abri
- Des soins pour animaux de compagnie
- Le kit Take Care avec suffisamment d'équipements de protection individuelle pour qu'un foyer de trois personnes puisse être mis en quarantaine ou isolé pendant 10 jours.
- et bien plus encore !

Se mettre en quarantaine chez soi en toute sécurité - Ressources

- Nous travaillons avec des organisations communautaires (Community-Based Organizations, CBO) pour aider les gens à trouver les ressources appropriées. Les organisations communautaires sont les mieux placées pour faire ce travail parce qu'elles :
 - Comprennent les communautés locales pour lesquelles elles travaillent
 - Disposent des connaissances linguistiques dont la communauté a le plus besoin
 - Disposent d'une expertise dans les ressources locales, ce qui est essentiel pour fournir des services complets appropriés

Éléments importants sur les ressources – Obtenir des repas

Tout New-Yorkais dans le besoin peut bénéficier d'un service de livraison à domicile de l'aide alimentaire d'urgence pendant la crise de la COVID-19 au cas où :

- Il n'a pas la capacité, ni aucun de ses proches, d'aller chercher des repas
- Il n'a pas les moyens de se faire livrer des repas ou des produits alimentaires
- Des menus végétariens, casher, halal, latino et panasiatiques sont disponibles sur demande.

Pour s'inscrire afin de bénéficier de la livraison de l'aide alimentaire d'urgence :

- Contactez votre navigateur de ressources
- Appelez le **service d'assistance téléphonique de Test & Trace Corps au 1-212-COVID19 (1-212-268-4319)**. Appuyez sur 5 pour accéder aux Ressources, puis sur 5 pour laisser un message au Navigateur de ressources. Un Navigateur de ressources vous rappellera et vous aidera à vous inscrire.
- Inscrivez-vous en ligne à l'adresse nyc.gov/getfood ou composez le 311 et dites "Get Food" (obtenir des repas).

Éléments importants sur les ressources – Kit Take Care

- Le kit « Take Care » est offert à tous les cas et à tous les contacts.
- Il comprend suffisamment d'équipements de protection individuelle pour qu'un foyer de trois personnes puisse être mis en quarantaine pendant 10 jours.
- Il comprend des masques de qualité médicale, du désinfectant pour les mains, des thermomètres et un oxymètre de pouls pour aider les personnes testées positives à la COVID-19 à surveiller leur niveau d'oxygène.
- Les contacts peuvent également demander un kit de dépistage à domicile.



Mise en quarantaine en toute sécurité à la maison - Comment entrer en contact avec des ressources ?

- Si vous ou un membre de votre communauté est atteint de la COVID-19, ou a été en contact avec une personne atteinte de la COVID-19, une orientation vers un navigateur de ressources lui sera proposée.
- Le numéro de téléphone est le 1-212-COVID19 (212-268-4319), appuyez sur le 5 pour vous mettre en quarantaine chez vous et sur le 5 pour laisser un message vocal à d'autres ressources. Un Navigateur de ressources vous rappellera.
- Vous pouvez consulter le site Web du Département de la Santé et de l'Hygiène mentale (Department of Health and Mental Hygiene, DOHMH) pour trouver des ressources spécifiques à la ville et aux quartiers à l'adresse :
<https://www1.nyc.gov/site/doh/covid/covid-19-communities.page>

Discussion et questions

NYC
HEALTH+
HOSPITALS



Distribution de méthadone

- Les New-Yorkais testés positifs à la COVID-19 ou susceptibles d'avoir été exposés au virus, qui sont en quarantaine ou en isolement, peuvent se faire livrer de la méthadone à l'hôtel ou à leur domicile. Les personnes âgées de 50 ans ou plus et souffrant d'une comorbidité les exposant à un risque accru de maladie grave peuvent également bénéficier de ce service.

- Comment mettre en place la distribution de méthadone :
 1. Si vous êtes mis en quarantaine ou isolé dans un hôtel du programme Take Care, un assistant social sur place se chargera d'organiser la distribution de méthadone à l'hôtel.
 2. Si vous êtes en quarantaine ou isolé à votre domicile, un navigateur de ressources peut vous orienter pour assurer la distribution de méthadone à votre domicile. Vous pouvez également appeler votre clinique de méthadone et lui faire savoir que vous avez besoin d'une distribution à domicile.