

# Take Care

# New York City Test and Trace Corps

Enero de 2021

## Descripción general de Take Care

La iniciativa NYC Test & Trace Corps se asegurará de que todas las personas que obtengan un resultado positivo en la prueba de COVID-19 y sus contactos cercanos cuenten con los recursos que necesitan para aislarse de forma segura **en un hotel**, sin cargo, **o en su hogar**, para ayudar a evitar la propagación del virus.

# Información sobre el aislamiento seguro en un hotel Take Care

- Los neoyorquinos que obtengan un resultado positivo de COVID-19 o que posiblemente hayan estado expuestos al virus pueden reunir los requisitos para una habitación de hotel GRATIS durante un máximo de 10 días con el fin de realizar un aislamiento seguro y proteger a sus seres queridos.
- Si elige aislarse en un hotel Take Care, no se considerará conforme a la norma de carga pública y ningún otro beneficio que recibe resultará afectado. Permanecer en los hoteles Take Care no afectará su capacidad para solicitar una tarjeta verde.
- Además, la norma de carga pública NO considerará el tratamiento médico o los servicios de atención médica preventiva relacionados con la COVID-19.
- **Cualquier persona puede llamar al 1-212-COVID19 (212-268-4319) para reservar una habitación.**

# Información sobre el aislamiento seguro en un hotel Take Care

- Los huéspedes del hotel recibirán los siguientes servicios GRATIS:
  - Servicios de transporte de ida y vuelta al hotel y para todas las citas médicas necesarias.
  - Habitaciones y baños privados.
  - Pruebas de detección de COVID-19 en el lugar.
  - Servicios gratuitos de Wi-Fi y TV por cable, además de llamadas telefónicas locales ilimitadas para mantenerse conectados.
  - Desayuno, almuerzo y cena a diario (incluye menús vegetarianos y kosher).
  - Entrega de medicamentos.
  - Servicios de atención médica en el lugar proporcionados por médicos y enfermeros calificados.
  - Telepsiquiatría para acceder a proveedores expertos en salud mental.
- **Cualquier persona puede llamar al 1-212-COVID19 (212-268-4319) para reservar una habitación.**

# Información sobre el aislamiento seguro en un hotel

## Take Care

- Obtenga más información en <https://www.nychealthandhospitals.org/test-and-trace/take-care/>
- Cualquier persona puede llamar al 1-212-COVID19 (212-268-4319) para reservar una habitación.

## Aislamiento seguro en el hogar – Recursos

- La iniciativa NYC Test & Trace Corps se asegurará de que cualquier persona que tenga COVID-19, o haya estado en contacto con alguien con COVID-19, tenga los recursos para aislarse de forma segura en su hogar.
- Para hacerlo, trabajamos con **facilitadores de recursos** de organizaciones basadas en la comunidad en su vecindario.
- Pueden ayudarlo a conectarse con los recursos en su vecindario.

## Aislamiento seguro en el hogar – Recursos

Los recursos **GRATUITOS** incluyen los siguientes:

- Entrega de alimentos
- Licencia pagada de su empleador
- Ayuda para obtener una orden de cuarentena
- Medicamentos
- Seguro médico
- Servicios públicos (electricidad, agua, gas)
- Proveedor de atención primaria
- Apoyo para la salud mental
- Ayuda contra la violencia doméstica
- Servicios sociales
- Recursos de vivienda y para personas sin hogar
- Cuidado de mascotas
- Paquete Take Care, con suficiente equipo de protección personal para que una familia de tres personas se mantenga en cuarentena/aislamiento durante 10 días
- ¡Y mucho más!

## Aislamiento seguro en el hogar – Recursos

- Trabajamos con organizaciones basadas en la comunidad (Community-Based Organizations, CBO) para ofrecer facilitación de recursos. Las CBO están en una excelente posición para realizar esta tarea por los siguientes motivos:
  - Comprenden a las comunidades locales a las que prestan servicio.
  - Cuentan con capacidades de idiomas más necesarias en la comunidad.
  - Tienen experiencia en recursos locales, que son esenciales para ofrecer servicios integrales adecuados.



## Recurso destacado – Get Food

Se encuentra disponible un servicio de entrega de ayuda alimentaria de emergencia a domicilio para los neoyorquinos necesitados durante la crisis por COVID-19 en caso de alguna de las siguientes situaciones:

- Ni usted ni nadie que conozca pueden salir a buscar alimentos.
- No puede pagar la entrega de comida o comestibles.
- Hay opciones vegetarianas, kosher, halal, latinas y panasiáticas disponibles a pedido.

Si desea registrarse para la entrega de ayuda alimentaria de emergencia:

- Hable con su facilitador de recursos.
- Llame a la **línea directa de Test & Trace Corps al 1-212-COVID19 (1-212-268-4319)**. Presione 5 para ir a Recursos y, luego, presione 5 para dejarle un mensaje a un facilitador de recursos. Un facilitador de recursos le devolverá la llamada y lo ayudará con la inscripción.
- Regístrese en línea en [nyc.gov/getfood](https://nyc.gov/getfood) o llame al 311 y diga “Get Food” (obtener comida).

## Recurso destacado - Paquete Take Care

- El Paquete Take Care se ofrece a todos los casos y contactos cercanos.
- Este incluye suficiente equipo de protección personal para que una familia de tres personas se mantenga en cuarentena durante 10 días.
- Incluye mascarillas de uso médico, desinfectante para manos, termómetros y un oxímetro de pulso para ayudar a las personas con un resultado positivo de COVID-19 a monitorear sus niveles de oxígeno.
- Los contactos cercanos también pueden solicitar un kit de prueba en el hogar.



## Aislamiento seguro en el hogar – ¿Cómo conectarse con los recursos?

- Si usted o un miembro de su comunidad tiene COVID-19, o ha estado en contacto con alguien que tiene COVID-19, se le ofrecerá una remisión a un facilitador de recursos.
- Todas las personas pueden llamar al 1-212-COVID19 (212-268-4319), presionar 5 para el aislamiento seguro en su hogar y nuevamente 5 para dejar un mensaje de voz en relación con otros recursos. Un facilitador de recursos le devolverá la llamada.
- Puede visitar el sitio web del Departamento de Salud y Salud Mental (Department of Health and Mental Hygiene, DOHMH) para encontrar recursos específicos por ciudad y vecindario: <https://www1.nyc.gov/site/doh/covid/covid-19-communities.page>

# Debate y preguntas

**NYC**  
**HEALTH+**  
**HOSPITALS**



## Entrega de metadona

- Los neoyorquinos que obtengan un resultado positivo para COVID-19 o que puedan haber estado expuestos al virus y están cumpliendo cuarentena/aislamiento pueden recibir metadona en el hotel o en su hogar. La entrega también está disponible para personas de 50 años de edad o más, que tengan una afección subyacente que los exponga a un mayor riesgo de desarrollar una enfermedad grave.
  
- Cómo coordinar la entrega de metadona:
  1. Si cumple la cuarentena/el aislamiento en un hotel Take Care, un trabajador social en el lugar coordinará la entrega de metadona al hotel.
  2. Si cumple la cuarentena/el aislamiento en su hogar, un facilitador de recursos puede realizar una remisión para coordinar la entrega de metadona en su hogar. También puede llamar a su clínica de metadona e informar que necesita una entrega a domicilio.