NYC HEALTH+ HOSPITALS | Test & Trace Corps

अक्सर पूछे जाने वाले सवाल

NYC Test & Trace प्रोग्राम का अवलोकन

NYC Test & Trace Corps क्या है?

COVID-19 से लड़ने वाली एक सार्वजनिक स्वास्थ्य पहल। **नि:शुल्क** संसाधनों और कार्रवाई के द्वारा, NYC Test & Trace Corps का उद्देश्य COVID-19 के प्रकोप को रोकने और हमारे शहर की रक्षा करने का है। आधिकारिक तौर पर 1 जून, 2020 को शुरू किया गया, NYC Test & Trace Corps डॉक्टरों, सार्वजनिक स्वास्थ्य पेशेवरों, और सामुदायिक अधिवक्ताओं का एक समूह है, जो COVID-19 से लड़ने के लिए एकत्रित होकर काम कर रहे हैं ताकि हम सभी स्कूल और काम पर वापस लौट सकें, और साथ ही न्यू यॉर्क शहर को स्वस्थ और सुरक्षित रखने में मदद कर सकें।

कॉर्प्स के काम का, NYC Health + Hospitals स्वास्थ विभाग और मानसिक स्वच्छता के साथ अन्य शहरों की एजेंसियों के द्वारा नेतृत्व किया जाता है, उनके साथ मिलकर किया जाता है।

Test & Trace Corps का लक्ष्य क्या है?

कॉर्प्स का उद्देश्य वायरस के प्रसार को कम करके, न्यूयॉर्क के लोगों को सुरक्षित रखने का है और COVID-19 बीमारी के मरीज़ों को दूसरे लोगों से सुरक्षित तौर पर अलग करने और उनके प्रियजनों की सुरक्षा करने में मदद करने का है। कॉर्प्स के काम करने के तीन प्रमुख घटक हैं:

जांच
गोपनीय और सुरक्षित COVID-19 जांच सभी न्यूयार्क वासियों के लिए पूरे शहर में सैकड़ों जांच केंद्रों में बिना किसी शुल्क के उपलब्ध है।

पता लगाना
ट्रेस का उद्देश्य, ऐसे लोगों की पहचान करना है, जो करीबी संपर्क के कारण बीमारी के चंगुल में फंस चुके हैं और उन्हें दूसरों से सुरक्षित रूप से अलग करके, किसी सुरक्षित जगह पर रखने में मदद करने का है। कॉन्टेक्ट ट्रेसर कहलाए जाने वाले हज़ारों प्रशिक्षित सार्वजनिक स्वास्थ्य पेशेवरों की मदद से, यह प्रयास उन न्यूयॉर्क वासियों की मदद करेगा, जो COVID-19 संक्रमित पाए गए हैं।

देखभाल करना
कॉन्टेक्ट ट्रेसर यह सुनिश्चित करेंगे कि COVID-19 से संक्रमित लोगों और उनके करीबी लोगों के पास अलग रहने के लिए घर या नि:शुल्क में होटल में रहने की सुविधा उपलब्ध हो। होटल में कुशल नर्सों और चिकित्सकों द्वारा 24/7 निगरानी, मुफ्त वाई-फ़ाई की सुविधा, भोजन की सुविधा, मानसिक स्वास्थ्य और स्वास्थ्य सहायता की सुविधा, साथ ही अपने प्रियजनों से बात करने के लिए मुफ्त असीमित लोकल फोन कॉल की सुविधा मिलेगी। वे न्यूयॉर्क वासी, जिन्होंने सुरक्षित रूप से अलग हो कर घर पर रहना चुना है, उनको Take Care टीम भोजन और दवा वितरण की सुविधा प्रदान कराने में मदद करेगी।

अगर मुझे NYC Test & Trace Corps या COVID-19 के बारे में कोई सवाल पूछना है, तो मैं किससे संपर्क करूं?

COVID-19, जांच केंद्र जानकारी से संबंधित सवालों और ख़ुद को और अपने प्रियजनों को सुरक्षित रखने के संसाधनों के लिए, 212-COVID19 (212-268-4319) पर संपर्क करें। हमारे पास आपके सवालों का उत्तर देने के लिए, रोज़ सुबह 9 बजे से रात 9 बजे तक लाइव ऑपरेटरों की सुविधा उपलब्ध है।

NYC Test & Trace Corps, गोपनीयता और व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा को कैसे सुनिश्चित करेगा?

NYC Test & Trace Corps संघीय, राज्य और स्थानीय कानून के आधार पर न्यूयॉर्क वासियों की व्यक्तिगत स्वास्थ्य जानकारी की गोपनीयता और सुरक्षा की रक्षा करने के लिए प्रतिबद्ध है और NYC Health + Hospitals और शहर स्वास्थ्य विभाग के लंबे समय के अनुभव को ध्यान में रखते हुए ऐसी जानकारी की रखवाली करता है। कॉन्टेक्ट ट्रेसिंग द्वारा NYC Test & Trace Corps को जो जानकारी मिलती है, वह न्यू यॉर्क सिटी हेल्थ कोड के तहत गोपनीय और संरक्षित रहती है।

NYC Test & Trace Corps किसी की आप्रवासन स्थिति के बारे में नहीं पूछेगा। कॉर्प्स के डेटाबेस को किसी भी कानून प्रवर्तन डेटाबेस से जोड़ा नहीं जाएगा। NYC Test & Trace Corps जो भी जानकारी प्राप्त करता है, उसे सार्वजनिक स्वास्थ्य की रक्षा करने के सीमित उद्देश्य के लिए अधिकृत कर्मचारियों द्वारा सुरक्षित रूप से संग्रहीत और उपयोग किया जाएगा।

क्या किसी को अप्रवास कानून के तहत Test & Trace Corps से सेवाएं प्राप्त करने के लिए, "सार्वजनिक प्रभार" माना जाएगा?

नहीं। जांच करवाना, कॉन्टेक्ट ट्रेसर से बात करना, या सुरक्षित रूप से अलग रहने में Take Care होटल सुविधा का उपयोग करना, आपके स्थायी निवास (ग्रीन कार्ड) के आवेदन की योग्यता पर कोई प्रभाव **नहीं** डालेगा। इसके अलावा, COVID-19 संबंधी चिकित्सा उपचार या निवारक स्वास्थ्य देखभाल सेवाओं को सार्वजनिक प्रभार नियम के तहत नहीं माना जाएगा।

NYC Test & Trace Corps न्यूयॉर्क वासियों की तरह-तरह की ज़रूरतों को समझने के लिए कैसे काम कर रहा है, ख़ास तौर से उन समुदाय के लोगों के लिए, जो वायरस से सबसे ज़्यादा संक्रमित हुए हैं?

Test & Trace Corps यह सुनिश्चित करने के लिए काम कर रहा है कि यह प्रयास उस विविध शहर को दर्शाता है, जिसकी वे सेवा करता है। समुदाय समूह प्रभावी, सांस्कृतिक रूप से उपयुक्त सेवाओं को प्रदान करने में मदद करने के लिए सलाह और सहायता प्रदान करते हैं, और उन समुदायों की जरूरतों को पूरा करने के लिए काम करते हैं, जो COVID-19 महामारी से प्रतिकूल रूप से प्रभावित हुए हैं। साथ ही, NYC के आस-पास उन कॉन्टेक्ट ट्रेसर को, जो COVID-19 से सबसे ज्यादा संक्रमित हुए हैं।

इसके अलावा, शहर भर में एक दर्जन से ज़्यादा समुदाय-आधारित संगठनों के साथ भागीदारी के माध्यम से, NYC Test & Trace Corps न्यूयार्क वासियों को घर में अलग रहने के दौरान सामने आने वाली घरेलू समस्याओं, जैसे कि भोजन और दवाओं तक पहुंच जैसी समस्याओं के लिए संसाधन नेविगेटर्स प्रदान कर रहा है।

जांच

किनकी जांच हो सकती है?

सभी न्यूयॉर्क वासियों की बिना किसी शुल्क के COVID-19 नैदानिक जांच और एंटीबॉडी जांच हो सकती है। सभी न्यूयार्क वासियों को COVID-19 नैदानिक जांच करानी ज़रूरी है, भले ही उनको कोई लक्षण न हो।

न्यूयार्क वासी कहां जांच करा सकते हैं?

शहर भर में सैकड़ों जांच केंद्र हैं, जिनमें 30 से अधिक NYC Health + Hospitals के स्थान में, CityMD क्लीनिकों में, NYCHA आवासों के आस-पास के स्थानों में, पार्कों में, मनोरंजन केंद्र और मोबाइल जांच वैन में जांच कराई जा सकती है। अपने नज़दीक किसी जांच केंद्र का पता लगाने के लिए, nyc.gov/covidtest पर जाएं या 212-COVID19 (212-268-4319) पर कॉल करें।

जारी ▶

क्या लोग एक बार से ज़्यादा जांच करवा सकते हैं?

हां, हर किसी को खुद की और उनके प्रियजनों के स्वास्थ्य और सुरक्षा को सुनिश्चित करने के लिए अक्सर जांच करानी चाहिए।

क्या मुझे जांच कराने के लिए भुगतान करना होगा?

नहीं, कई जांच केंद्र बिना किसी शुल्क के COVID-19 जांच सेवा प्रदान कर रहे हैं। किसी भी NYC Health + Hospitals स्थान पर COVID-19 जांच या एंटीबॉडी जांच कराने के लिए आपको बीमे की ज़रूरत नहीं है। अगर आपने बीमा करवा रखा है, तो अपनी बीमा की जानकारी साझा करना ज़रूरी है, ताकि बीमाकर्ता को बिल भेजा जा सके। हालांकि, आपको किसी सह-भुगतान या सह-बीमा का भुगतान करने की ज़रूरत नहीं होगी।

मुझे अपनी जांच के परिणाम कब और कैसे मिलेंगे?

आपकी जांच के परिणाम 3-5 दिनों के अंदर आ जाएंगे। जांच के परिणाम आने के दौरान, अगर आप COVID-19 के लक्षणों का अनुभव कर रहे हैं या आपको लगता है कि आप किसी COVID-19 संक्रमित व्यक्ति के साथ संपर्क में आएं हैं, तो यह ज़रूरी है कि आप सुरक्षित रूप से अलग होकर घर पर या किसी होटल में रहें।

पता लगाना

ट्रेसिंग क्या होता है?

ट्रेसिंग को कॉन्टेक्ट ट्रेसिंग भी कहा जाता है, जिसमें ऐसे लोगों को ढूंढना शामिल होता है, जो COVID-19 संक्रमित पाए गए हैं या संक्रमित व्यक्ति के संपर्क में आए हैं, और उन्हें दूसरे लोगों से सुरक्षित रूप से अलग रहने के लिए कहा जाता है, जब तक कि वे वायरस से मुक्त नहीं हो जाते हैं।

कॉन्टेक्ट ट्रेसर की भूमिका क्या होती है?

कॉन्टेक्ट ट्रेसर उन लोगों से संपर्क करते हैं, जो COVID-19 संक्रमित पाए गए हैं या संक्रमित व्यक्ति के संपर्क में आए हैं। कॉन्टेक्ट ट्रेसर यह पूछेगा:

+ आप कैसा महसूस कर रहे हैं
+ अगर आपको स्वस्थ रहने और COVID-19 के संक्रमण से बचने के लिए, किसी सेवा या सहायता की ज़रूरत है
+ आपको विस्तार से बताएंगे कि कब तक घर के अंदर रहना है और दूसरे लोगों से कब तक दूरी बनाकर रखनी है
+ अगर आप COVID-19 संक्रमित पाए गए हैं, तो पता लगाने के लिए प्रश्न पूछेंगे कि आप संक्रमित कैसे हुए
+ अगर आप जांच से संक्रमित पाए गए हैं, तो आप से उन लोगों के नाम और संपर्क जानकारी पूछेंगे जिनके करीब आप गए हों या जिनको शायद आपने संक्रमित किया हो

आपकी ख़ैरियत लेने के लिए, कॉन्टेक्ट ट्रेसर आपके पास दौरा भी कर सकता है। वे यह साबित करने के लिए आपको अपना पहचान कार्ड दिखाएंगे कि वे कॉन्टेक्ट ट्रेसर हैं।

NYC Test & Trace Corps लोगों की जानकारी कैसे प्राप्त करता है?

अगर आप COVID-19 के लिए निदान किए गए हों, तो NYC Test & Trace Corps को NYC स्वास्थ्य विभाग से आपकी जानकारी प्राप्त हो जाती है। न्यू यॉर्क राज्य के कानून और न्यू यॉर्क सिटी हेल्थ कोड को NYC स्वास्थ्य विभाग में COVID-19 संक्रमित मामलों को भेजने के लिए प्रयोगशालाओं की ज़रूरत पड़ती है। NYC स्वास्थ्य विभाग सुरक्षित रूप से आपकी जानकारी NYC Test & Trace Corps के साथ गोपनीयता कानूनों के तहत साझा करता है, जो जानकारी सार्वजनिक स्वास्थ्य की रक्षा करने और बीमारी के प्रसार को रोकने के लिए उपयोग की जाती है।

अगर आप COVID-19 संक्रमित व्यक्ति के संपर्क में आए हों, तो NYC Test & Trace Corps को आपकी जानकारी प्राप्त हुई क्योंकि उस संक्रमिक व्यक्ति द्वारा कॉन्टेक्ट ट्रेसर को पता चला कि आप उसके नज़दीक संपर्क में आए थे, या आप ऐसे स्थान पर थे जहां COVID-19 संक्रमित व्यक्ति ने आपको संक्रमित किया हो सकता है। कॉन्टेक्ट ट्रेसर आपको उस संक्रमित व्यक्ति का नाम नहीं बता सकता है जिसने उन्हें बताया कि, नज़दीक संपर्क में आप आए थे।

जारी ▶

न्यूयार्क वासियों को कैसे पता चलेगा कि फ़ोन करने वाला व्यक्ति NYC Test & Trace Corps का कॉन्टेक्ट ट्रेसर है?

NYC Test & Trace Corps के कॉन्टेक्ट ट्रेसर हर उस व्यक्ति से संपर्क करते हैं, जो जांच में संक्रमित पाया गया हो, या किसी के द्वारा संक्रमित हुआ हो, उस वायरस से जिससे COVID-19 होता है। अगर आपको निम्न संपर्क से कॉल आती है, तो कृपया कॉल का उत्तर दें:

+ NYC Test+Trace
+ NYC Covid Test
+ कोई फ़ोन नंबर जो 212-540-XXXX or 212-242-XXXX से शुरू होता है

आप भी आपको कॉल करने वाले व्यक्ति को “Validate My Tracer” (मेरे ट्रेसर को प्रमाणित करें) टूल में दाखिल होने के लिए एक कोड प्रदान करने के लिए कह सकते हैं। टूल कॉन्टेक्ट ट्रेसर के नाम की पुष्टि करेगा यदि कोड वैध है। एक बार जब एक वैध कोड का प्रयोग कर लिया जाता है, तो यह समाप्त हो जाता है और इसका फिर से उपयोग नहीं किया जा सकता है। “Validate My Tracer” टूल का प्रयोग करने के लिए:

+ 1) आपको कॉल करने वाले या आपसे मुलाकात करने वाले व्यक्ति से एक कोड का निवेदन करें।
+ 2) testandtrace.nyc पर जाएं।
+ 3) “Click Here to Validate My Tracer” (मेरे ट्रेसर को प्रमाणित करने के लिए यहां क्लिक करें) का चयन करें।
+ 4) कोड दर्ज करें।

कोई कॉन्टेक्ट ट्रेसर आपसे निम्न सवाल **कभी नहीं** पूछेगा:

+ जैसे कि आपका नाम क्या है – जब वे आपको कॉल करेंगे, उन्हें पता चल जाएगा
+ जैसे कि आपका समाजिक सुरक्षा नंबर
+ जैसे कि निजी वित्तीय जानकारी
+ जैसे कि क्रेडिट कार्ड की जानकारी
+ या जैसे कि आपके फ़ोन, टैबलेट या कंप्यूटर का कंट्रोल लेना या उनमें कोई सॉफ़्टवेयर डाउनलोड करने को कहना

अगर आप से फ़ोन पर बात नहीं हो पाती है, तो ऐसे में एक कॉन्टेक्ट ट्रेसर विशेष रूप से आपके घर पर भी आ सकता है। वे आपको यह साबित करने के लिए अपना पहचान कार्ड दिखाएंगे कि वे कॉन्टेक्ट ट्रेसर हैं।

COVID-19 के लिए, जो व्यक्ति संक्रमित पाया गया हो उसके साथ "करीबी संपर्क होना" क्या है?

करीबी संपर्क को इस तरह से परिभाषित किया जाता है:

+ किसी COVID-19 संक्रमित व्यक्ति के साथ रहना
+ किसी COVID-19 संक्रमित व्यक्ति के साथ चुंबन या संभोग करना
+ घर पर किसी COVID-19 संक्रमित व्यक्ति की देखभाल करते समय संक्रमित होना
+ किसी COVID-19 संक्रमित व्यक्ति से साथ 10 मिनट से ज़्यादा समय बिताना या छह फ़ीट से कम दूरी में होना

क्या मेरा स्मार्टफोन मुझे बता सकता है यदि मैं उस व्यक्ति के नज़दीक सम्पर्क में था जिसे COVID-19 है?

यदि आप COVID Alert NY ऐप को डाउनलोन और ऐक्टिवेट करते हैं, तो आपको एक चेतावनी मिलेगी यदि आप किसी ऐसे व्यक्ति के नज़दीकी सम्पर्क में थे जिसका COVID-19 के लिए सकारात्मक जांच का परिणाम आया है। ऐप कभी भी आपकी व्यक्तिगत सूचना को एकत्र, प्रेषित या भंडारण नहीं करेगा और यह पूर्ण रूप से नामरहित है। आपके स्थान का कभी भी पता नहीं लगाया जाएगा; ऐप उस वक्त यह पता लगाने के लिए ब्लूटूथ तकनीक का उपयोग करती है जब उसी ऐप वाला कोई व्यक्ति 6 फीट के अंदर आता है। अधिक सूचना के लिए, coronavirus.health.ny.gov/covid-alert-ny/ पर जाएं।

मुझे COVID-19 है। मैं अपने नज़दीकी सम्पर्कों को कैसे बताता/ती हूं कि वे प्रभावित थे?

कॉन्टेक्ट ट्रेसर आपके नज़दीकी सम्पर्कों को सूचित करेंगे कि वे COVID-19 से प्रभावित हुए थे – लेकिन केवल तभी यदि आप अपने कॉन्टेक्ट ट्रेसर के साथ उनके नाम और सम्पर्क सूचना को साझा करते हैं। आपके कॉन्टेक्ट ट्रेसर कभी भी आपके नज़दीकी सम्पर्कों को यह नहीं बताएंगे कि आप वह व्यक्ति हैं जिसने उनका नाम दिया।

हम अनुशंसा करते हैं कि आप अपने नज़दीकी सम्पर्कों को बताएं कि वे COVID-19 से प्रभावित हुए थे इससे पहले कि एक कॉन्टेक्ट ट्रेसर उनसे संपर्क करे, यदि वे सहज महसूस करते हैं। आप कुछ ऐसा कह सकते हैं: "मेरा अभी-अभी COVID-19 के साथ निदान हुआ था। क्योंकि हम उस वक्त नज़दीकी सम्पर्क में थे जब मैं वायरस को फैला रहा हो सकता/ती था/थी, तो आप वायरस से प्रभावित हो गए हैं। पिछली बार जब हम साथ थे तब से 10 दिनों तक आपको घर पर और अन्य लोगों से दूर रहना चाहिए। यदि आप ऐसा नहीं कर सकते हैं, तो सुरक्षित रूप से अलग रहने में आपकी मदद करने के लिए नि:शुल्क संसाधनों पर जानकारी के लिए NYC Test & Trace Corps हॉटलाइन को 212-COVID19 पर कॉल करें, जैसे कि मुफ्त भोजन या मुफ्त होटल का कमरा। आप अपने पास परीक्षण स्थान खोजने के लिए हॉटलाइन पर भी कॉल कर सकते हैं या nyc.gov/covidtest पर जा सकते हैं।"

देखभाल करना

घर पर अलग-थलग होने पर न्यूयॉर्क वासियों को किस प्रकार की सहायता मिलेगी?

सभी न्यूयॉर्क वासी जो घर पर सुरक्षित रूप से अलग-अलग रह रहे हैं और अपने स्वास्थ्य की स्थिति की निगरानी कर रहे हैं, उन्हें रोज़ किसी कॉन्टेक्ट ट्रेसर द्वारा कॉल आएगी या सन्देश मिलेगा, जो निजी तौर पर उनके स्वास्थ्य की जांच करने के लिए उनके घर पर मिलने भी आ सकता है। NYC Test & Trace Corps भोजन और दवाओं की सुविधा भी प्रदान करेगा।

COVID-19 संक्रमित न्यूयार्क वासियों को होटल के कमरे में अलग रहने की नि:शुल्क सुविधा कैसे मिलेगी?

अपने प्रियजनों की रक्षा के लिए, अगर आपके पास अलग रहने की कोई और जगह उपलब्ध नहीं है, तो आप 10 दिनों तक होटल में मुफ्त में रह सकते हैं। अधिक जानकारी के लिए, 212-COVID19 (212-268-4319) पर संपर्क करें।

होटल में कौन-कौन सी सेवाएं उपलब्ध हैं?

वे न्यूयार्क वासी, जो किसी होटल में सुरक्षित रूप से अलग रहने का चुनाव करते हैं, तो उन्हें नि:शुल्क परिवहन सेवा और कुशल नर्सों और चिकित्सकों द्वारा 24/7 सहायता, मुफ्त भोजन, मानसिक स्वास्थ्य, देखभाल सेवाएं, वाई-फ़ाई सुविधा, केबल टेलीविज़न, और अपने प्रियजनों से बात करने के लिए नि:शुल्क असीमित लोकल कॉल करने की सुविधा मिलेगी। COVID-19 जांच की सुविधा Take Care होटलों में भी उपलब्ध है।

व्यवस्थापक मरीज़ों को होटलों में कैसे भेज सकते हैं?

शहर भर में कोई भी डॉक्टर, नर्स, या चिकित्सक सहायक किसी भी मरीज़ को होटल में भेजने के लिए CommCareCP@nychhc.org पर ईमेल भेज सकता है। अगर आपके पास कोई डॉक्टर नहीं है, तो आप 212-COVID19 (212-268-4319) NYC Test & Trace हॉटलाइन पर कॉल करके किसी से बात कर सकते हैं, जो व्यक्ति आपको होटल की बुकिंग कराने में आपकी मदद कर सकता है।

NYC Test & Trace के बारे में अधिक जानकारी लेने के लिए, 212-COVID19 (212-268-4319) पर संपर्क करें या testandtrace.nyc वेबसाइट पर जाएँ