اکثر پوچھے گئے سوالات

NYC Test & Trace پروگرام کا جائزہ

NYC Test & Trace Corps کیا ہے؟

یہ COVID-19 سے لڑنے کے لیے صحتِ عامہ کا ایک ابتدائی قدم ہے۔ صارفین کے لیے **بلا خرچ** فراہم کردہ وسائل اور افعال کے ذریعے COVID-19 کے پھیلاؤ کو روکنا اور ہمارے شہر کو تحفظ فراہم کرنا NYC Test & Trace Corps کا مقصد ہے۔ 1 جون، 2020 کو باضابطہ طور پر شروع ہوا NYC Test & Trace Corps ڈاکٹروں، صحتِ عامہ کے پیشہ وران اور بستی کی پیروی کرنے والوں کا ایک گروہ ہے جو COVID-19 کے خلاف اپنی جنگ جاری رکھے ہوئے ہیں، تاکہ ہم اسکول اور کام پر واپس جا پائیں، اور نیویارک شہر کو صحت مند اور محفوظ رکھنے میں مدد کر سکیں۔

شعبہ صحت اور حفضانِ ذہنی صحت (Department of Health and Mental Hygiene) اور شہر کے دیگر اداروں کے ساتھ نزدیکی تعاون میں NYC Health + Hospitals کارپس (Corps) کے کام کی رہنمائی کر رہا ہے۔

Test & Trace Corps کا مقصد کیا ہے؟

وائرس کے پھیلاؤ کو کم کر کے، اور جن افراد میں COVID-19 کی بیماری کی تصدیق ہو چکی ہے، ان کو محفوظ طور پر علیحدہ کرنے اور ان کے عزیز و اقربا کو تحفظ فراہم کرنے میں مدد فراہم کرنے سے نیویارک کے مکینوں کو محفوظ رکھنا کارپس کا مقصد ہے۔ کارپس کے افعال کے تین اہم حصے ہیں:

جانچ کرانا

نیویارک کے مکینوں کے لیے شہر بھر میں جانچ کرانے کے سیکڑوں ٹھور ٹھکانے دستیاب ہیں جہاں پر COVID-19 کی جانچ، ان کے لیے نجی طور پر بلا خرچ، رازداری سے اور محفوظ طریقے سے کی جاتی ہے۔

سراغ لگانا

سراغ لگانے کا مقصد ایسے افراد کی پہچان کرنا ہے جنہیں کسی متاثرہ فرد کے ساتھ قریبی تعلق کے باعث بیماری کا سامنا ہونے کا امکان ہو، نیز اس کا مقصد ایسے اشخاص کو دیگر افراد سے محفوظ طور پر علیحدہ رہنے کے لیے بہتر جگہ فراہم کرنے میں مدد فراہم کرنا ہے۔ جنہیں سراغ لگانے والے کہا جاتا ہے، ان ہزاروں تربیت یافتہ صحتِ عامہ کے پیشہ وران کی معاونت سے یہ سعی COVID-19 کی تصدیق ہونے والے نیویارک کے مکینوں کو معاونت بہم پہنچاتی ہے۔

دیکھ بھال فراہم کرنا

سراغ لگانے والے اس بات کی یقین دہانی کرتے ہیں کہ ہر کوئی فرد، جس میں COVID-19 کی تصدیق ہو، اور اس کے قریبی تعلق میں رہے افراد کو، ان کے لیے بلا خرچ، کسی ہوٹل میں یا اپنے گھروں میں محفوظ انداز میں علیحدہ رہ پانے کے لیے درکار وسائل دستیاب ہوں۔ ہوٹلوں میں 7/24 ماہر نرسوں اور معالجین (clinicians) کی نگرانی، مفت وائرلیس انٹرنیٹ تک رسائی، روزانہ تمام اوقات کے کھانے کی فراہمی، ذہنی صحت اور بہبود کے لیے معاونت تک رسائی، اور اپنے عزیز و اقربا کے ساتھ رابطے میں رہنے کےلیے لامحدود تعداد میں مقامی ٹیلیفون کی کالیں دستیاب ہوں گیں۔ نیویارک کے ایسے مکین جو خود کو اپنے گھروں میں محفوظ انداز میں علیحدہ رکھنا چاہتے ہیں، انہیں کھانے پینے کی اشیاء کے حصول اور ادویات کی سپردگی کرنے میں دیکھ بھال کی ٹیم مدد کرے گی۔

جاری ◀

اگر مجھے COVID-19 یا NYC Test & Trace Corps کے حوالے سے سوالات پوچھنے ہوں، تو میں کس کو کال کروں؟

خود کو اور اپنے عزیز و اقربا کو تحفظ فراہم کرنے کے لیے، COVID-19، جانچ کرانے کے ٹھور ٹھکانوں، سراغ لگانے والوں اور وسائل کے بارے میں سوالات پوچھنے کے لیے (212-268-4319) 212-COVID19 پر کال کریں۔ آپ کے سوالات کے براہِ راست جوابات دینے کے لیے ہمارے آپریٹر روزانہ صبح 9 بجے سے رات کے 9 بجے تک دستیاب ہوتے ہیں۔

NYC Test & Trace Corps نجی معلومات کی رازداری اور حفاظت کی یقین دہانی کس طرح کرتے ہیں؟

NYC Test & Trace Corps نے وفاقی، ریاستی اور مقامی قوانین کی ضروریات کے مطابق اور NYC Health + Hospitals اور شہر کے محکمہ صحت (City Health Department) کی ایسی معلومات کو محفوظ رکھنے کے دیرینہ تجربے کے عین مطابق نیویارک کے مکینوں کی صحت کے بارے میں نجی معلومات کو رازداری میں اور محفوظ طور پر رکھنے کا عزم کر رکھا ہے۔ NYC Test & Trace Corps کو سراغ لگانے والوں کے ذریعے جو معلومات ملتی ہیں، انہیں New York City Health Code (نیو یارک شہر کا ضابطۂ صحت) کے تحت رازداری میں رکھا جاتا ہے اور تحفظ فراہم کیا جاتا ہے۔

NYC Test & Trace Corps کسی بھی فرد کی ملک میں موجودگی کی کیفیت کے بارے میں نہیں پوچھیں گے۔ کارپس کی ڈیٹابیس (database) کو قانون نافذ کرنے والے کسی بھی ادارے کی ڈیٹابیس کے ساتھ منسلک نہیں کیا جائے گا۔ NYC Test & Trace Corps جو بھی معلومات حاصل کریں گے، ان کو محفوظ طریقے سے ذخیرہ کیا جائے گا اور ان کو صرف صحتِ عامہ کو تحفظ فراہم کرنے کے محدود مقصد کے لیے مجاز عملے کے ذریعے ہی استعمال کیا جائے گا۔

Test & Trace Corps کی خدمات کی وصولی کے باعث، کیا نقلِ وطن (امیگریشن) کے قوانین کے تحت، کسی کو "پبلک چارج" تصور کیا جائے گا؟

جی نہیں۔ جانچ کروانے، سراغ لگانے والے سے بات کرنے یا پھر محفوظ انداز میں علیحدہ رہنے کے لیے Take Care Hotel (ٹیک کئیر ہوٹل) کا استعمال کرنے سے مستقل رہائش (گرین کارڈ) کے لیے آپ کی درخواست کی اہلیت پر کوئی اثر نہیں پڑے گا۔ اس کے علاوہ، COVID-19 سے متعلق طبی علاج معالجے یا پھر بچاؤ کی خدمات استعمال کرنے کو بھی پبلک چارج ضابطہ کے تحت **نہیں** سمجھا جائے گا۔

نیویارک کے مکینوں، بالخصوص ایسی بستیوں کے افراد جو وائرس سے بہت زیادہ متاثر ہیں، ان کی مختلف طرح کی ضروریات کو سمجھنے کے سلسلے میں NYC Test & Trace Corps کیا کر رہے ہیں؟

جس کی خدمات Corps (کارپس) انجام دے رہے ہیں، اس گوناگوں شہر کی عکاسی کارپس کی سعی میں بھی ہو، اسے یقینی صورت دینے کے لیے کارپس کام کر رہے ہیں۔ مؤثر، ثقافتی صورت میں موزوں اور COVID-19 کی وبا سے غیر متناسب شکل میں متاثر ہوئیں بستیوں کی ضروریات پورا کرنے کے کام میں ہماری مدد کرنے کے لیے بستیوں میں موجود گروہ ہمیں مشورے اور معاونت فراہم کرتے ہیں۔ نیز، رابطے کا سراغ لگانے والوں کا تعلق نیویارک شہر کے ایسے علاقوں سے ہے جو COVID-19 سے بہت زیادہ متاثر ہیں۔

اس کے علاوہ نیویارک کے مکینوں کو ان کے گھروں میں محفوظ انداز میں علیحدہ رہنے کے وقت کھانے پینے یا ادویات تک رسائی جیسی روزمرہ کی چیزوں کے حصول میں درپیش دشواری کا قلع قمع کرنے میں معاونت کے لیے NYC Test & Trace Corps نے شہر بھرمیں بستیوں میں کام کرنے والی درجنوں تنظیموں کے ساتھ اشتراک سے وسائل کے تلاش دان (Resource Navigators) بھی فراہم کئے ہیں۔

جانچ کروائیں

جانچ کون کروا سکتا ہے؟

نیویارک کے تمام مکین COVID-19 کی تشخیص کی جانچ اور اینٹی باڈیز کی جانچ اپنے لیے بلا خرچ کروا سکتے ہیں۔ نیویارک کے تمام مکینوں کو چاہیے کہ وہ COVID-19 کی تشخیص والی ٹیسٹ کروا لیں، چاہے ان میں علامات نہ بھی ہوں۔

نیویارک کے مکین کہاں سے جانچ کروا سکتے ہیں؟

NYC Health + Hospitals کے 30 سے زائد ٹھور ٹھکانوں، CityMD کے کلینکوں، NYHCA کی رہائشوں کے قریب، پارکوں اور تفریحی مراکز اور موبائل ٹیسٹنگ وینز (mobile testing vans) کے ذریعوں کے سمیت شہر بھر میں جانچ کروانے کے سیکڑوں ٹھور ٹھکانے موجود ہیں۔ اپنے قریب موجود جانچ کروانے کے ٹھور ٹھکانے کو تلاش کرنے کے لیے nyc.gov/covidtest پر جائیں یا 212-COVID19 (212-268-4319) پر کال کریں۔

کیا لوگوں کو ایک سے زیادہ مرتبہ بھی جانچ کروانی چاہیے؟

جی ہاں، اپنی اور اپنے عزیز و اقربا کی صحت اور تحفظ کے لیے ہر کسی کو اکثر جانچ کروانی چاہیے۔

کیا مجھے جانچ کروانے کے لیے ادائیگی کرنی ہوگی؟

جی نہیں، جانچ کروانے کے کئی ٹھور ٹھکانوں پر COVID-19 کے لیے جانچ آپ کے لیے نجی طور پر بلا خرچ کی جاتی ہے۔ NYC Health + Hospitals کے ٹھور ٹھکانوں پر آپ کو COVID-19 کی جانچ یا پھر اینٹی باڈی کی جانچ کروانے کے لیے بیمے کی ضرورت نہیں ہے۔ اگر آپ کے پاس بیمہ ہے تو یہ بہت ضروری ہے کہ آپ اپنے بیمے کی معلومات فراہم کریں تاکہ بیمہ دینے والوں کو لاگت کا بل بھیجا جا سکے۔ تاہم، آپ کو مشترکہ ادائیگی (co-pay) یا مشترکہ انشورنس (co-insurance) کی ادائیگی کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔

مجھے اپنے ٹیسٹ کے نتائج کب اور کیسے وصول ہوں گے؟

آپ کی ٹیسٹ کے نتائج 3 سے 5 روز میں دستیاب ہوں گے۔ جب تک آپ کی جانچ کے نتائج نہیں آتے ہیں، اگر آپ COVID-19 کی علامات محسوس کرتے ہیں یا آپ کا خیال ہے کہ آپ COVID-19 کے سامنے پڑے ہیں، تو یہ بہت ضروری ہے کہ آپ گھر پر یا ہوٹل میں خود کو محفوظ طور پر علیحدہ کر لیں۔

سراغ لگانا

سراغ لگانا کیا ہے؟

سراغ لگانا، جس کو رابطے کا سراغ لگانا بھی کہا جاتا ہے، ایسے افراد کو تلاش کرنے کہ جن میں ٹیسٹ کے نتائج مثبت آئے ہیں یا جن کا COVID-19 سے سامنا ہوا ہو اور، جب تک ان کے اندر وائرس پھیلانے کی صلاحیت ختم نہیں ہو جاتی، تب تک ایسے افراد کو دیگر افراد سے محفوظ انداز میں علیحدہ رہنے کے لیے کہنے پر مشتمل افعال ہیں۔

رابطے کا سراغ لگانے والے کا کیا کردار ہے؟

رابطے کا سراغ لگانے والے ان افراد کو کال کرتے ہیں کہ جن میں ٹیسٹ کے نتائج مثبت آئے ہیں یا جن کا COVID-19 سے سامنا ہوا ہے۔ رابطے کا سراغ لگانے والا:

- پوچھے گا کہ آپ کیسا محسوس کر رہے/رہی ہیں
- وہ آپ سے پوچھے گا کہ آیا آپ کو صحت مند رہنے اور COVID-19 کے پھیلاؤ کو روکنے کے سلسلے میں خدمات اور معاونت کی ضرورت ہے یا نہیں
- وہ اس بات کی وضاحت کرے گا کہ آپ کو کتنا عرصہ گھر کے اندر رہنے اور دوسرے لوگوں سے دور رہنے کی ضرورت ہے
- اگر آپ کا نتیجہ مثبت آیا ہے تو وہ یہ سمجھنے کے لیے سوالات پوچھے گا کہ آپ کس طرح متاثر ہوئے
- اگر آپ کا نتیجہ مثبت آیا ہے تو جس وقت کے دوران آپ دیگر افراد میں بھی وائرس کے پھیلاؤ کا باعث بن سکتے تھے، اس وقت کے دوران آپ سے قریبی تعلق میں رہے افراد کے نام اور رابطے کی معلومات پوچھے گا

رابطے کا سراغ لگانے والے آپ کی خیریت معلوم کرنے کے لیے آپ کے پاس بہ ذاتِ خود بھی آ سکتے ہیں۔ یہ ثابت کرنے کے لیے کہ وہ رابطے کا سراغ لگانے والے ہیں، وہ آپ کو اپنا اپنا شناختی کارڈ دکھائیں گے۔

جاری ◄

NYC Test & Trace Corps لوگوں کی معلومات کس طرح حاصل کرتے ہیں؟

اگر آپ میں COVID-19 کی تشخیص ہو چکی ہے تو NYC Test & Trace Corps کو آپ کے بارے میں معلومات NYC Health Department سے ملی ہیں۔ نیویارک ریاست کا قانون اور نیویارک شہر کا ضابطہء صحت لیبارٹریوں کو اس بات کا پابند بناتا ہے کہ وہ ٹیسٹ کے مثبت نتائج NYC Health Department کو بھیجیں۔ رازداری کے قوانین کے تحت NYC Health Department محفوظ انداز میں یہ معلومات NYC Test & Trace Corps کو بھیجتا ہے، تاکہ اس طرح کی معلومات کو استعمال کرتے ہوئے صحتِ عامہ کو تحفظ فراہم کیا جائے اور بیماری کے پھیلاؤ کو روکا جائے۔

اگر آپ کا سامنا COVID-19 سے ہوا ہے تو NYC Test & Trace Corps کو آپ کے بارے میں معلومات اس وجہ سے حاصل ہوئیں کیوں کہ COVID-19 سے متاثرہ کسی فرد نے رابطہ کے سراغ لگانے والے کو یہ بتایا کہ آپ ان کے ساتھ قریبی تعلق میں رہ چکے ہیں، یا آپ کسی ایسی جگہ پر تھے جہاں COVID-19 سے متاثرہ کسی فرد کی وجہ سے آپ شاید COVID-19 کے سامنے پڑے ہیں۔ آپ کا رابطے کا سراغ لگانے والا آپ کو یہ نہیں بتا سکتا ہے کہ انہیں کس نے بتایا ہے کہ آپ اس کے ساتھ قریبی تعلق میں رہے ہیں۔

نیویارک کے مکینوں کو یہ پتہ کیسے چلے گا کہ جو شخص کال کر رہا ہے وہ NYC Test & Trace Corps کا رابطے کا سراغ لگانے والا ہے؟

NYC Test & Trace Corps سے تعلق رکھنے والے رابطہ کے سراغ لگانے والے ان تمام افراد سے رابطہ کرنے کے لیے کام کر رہے ہیں کہ جن میں COVID-19 وائرس کی ٹیسٹ کا نتیجہ مثبت آیا ہے یا COVID-19 پیدا کرنے والے وائرس سے جن کا سامنا ہوا ہے۔ اگر آپ کو مندرجہ ذیل سے فون آئے، تو براہِ مہربانی جواب دیں:

+ NYC Test+Trace
+ NYC Covid Test
+ 212-540-XXXX یا 212-242-XXXX جیسے شروع ہونے والے ٹیلیفون نمبر سے

"Validate My Tracer" (میرے سراغ لگانے والے کی توثیق کریں) نام کے آلے میں داخل کرنے کے لیے آپ کو کال کرنے والے شخص سے آپ اس کا کوڈ مانگ سکتے ہیں۔ اگر وہ کوڈ درست ہے تو یہ آلہ رابطے کا سراغ لگانے والے کے نام کی تصدیق کرے گا۔ جب کوئی جائز کوڈ ایک بار استعمال ہو جائے، تو اس کی میعاد ختم ہو جاتی ہے اور اسے دوبارہ استعمال نہیں کیا جا سکتا ہے۔ "Validate My Tracer" نام کے آلے کا استعمال کرنے کے لیے:

+ 1) آپ کو ٹیلیفون کال کرنے یا آپ سے ملنے کے لیے حاضر ہوئے شخص سے اس کا کوڈ مانگیے۔
+ 2) testandtrace.nyc پر جائیے۔
+ 3) "Click Here to Validate My Tracer" (میرے سراغ لگانے والے کی توثیق کرنے کے لیے یہاں کلک کریں) کا انتخاب کیجئے۔
+ 4) کوڈ کو داخل کیجئے۔

رابطے کا سراغ لگانے والا **کبھی بھی**:

+ آپ سے آپ کا نام نہیں پوچھے گا- جب وہ آپ کو کال کرے گا تو اسے آپ کا نام معلوم ہے
+ سوشل سیکورٹی کا نمبر نہیں پوچھے گا
+ آپ کی نجی مالیاتی معلومات نہیں پوچھے گا
+ کریڈٹ کارڈ کے بارے میں معلومات نہیں پوچھے گا
+ آپ کے موبائل، ٹیبلٹ، یا کمپیوٹر کو اپنے تسلط میں لینے کی بات نہیں کرے گا اور نہ ہی آپ کو اس پر کوئی سافٹ وئیر ڈاؤن لوڈ کرنے کو کہے گا

رابطے کا سراغ لگانے والا آپ کے گھر بھی آ سکتا ہے، خاص طور پر ایسی صورت میں جب وہ آپ سے فون کے ذریعے رابطہ کرنے میں ناکام رہے۔ یہ ثابت کرنے کے لیے کہ وہ رابطے کا سراغ لگانے والا ہی ہے، وہ آپ کو اپنا شناختی کارڈ دکھائے گا۔

جن میں COVID-19 کے ٹیسٹ کا نتیجہ مثبت آیا ہو ایسے افراد کے ساتھ "قریبی تعلق" سے کیا مراد ہے؟

قریبی تعلق کی تعریف مندجہ ذیل ہے:

+ کسی ایسے فرد کے ساتھ رہائش جس میں COVID-19 کی ٹیسٹ کا نتیجہ مثبت آیا ہے
+ کسی ایسے فرد کے ساتھ بوسہ و کنار یا پھر جنسی فعل جس میں COVID-19 کا نتیجہ مثبت آیا ہے
+ کسی ایسے فرد کو اس کے گھر میں دیکھ بھال فراہم کرنے کا عمل جس میں COVID-19 کا نتیجہ مثبت آیا ہے
+ کسی ایسے فرد کے ساتھ 10 منٹ یا اس سے زیادہ وقت کے لیے چھ فٹ سے کم فاصلے پر بسیرا جس میں COVID-19 کا نتیجہ مثبت آیا ہے۔

COVID-19 ہوئے کسی شخص کے پاس اگر میں بہت نزدیک رہا ہوں تو کیا میرا اسمارٹ فون مجھے ایسا بتا سکتا ہے؟

اگر آپ COVID Alert NY نام کی ایپ (app) کو ڈاؤن لوڈ اور چالو کریں، تو COVID-19 کی جانچ کا نتیجہ مثبت آئے ہوئے کسی شخص کے پاس اگر آپ بہت نزدیک رہے تھے، تو آپ کو ہوشیار رہنے کا ایک پیغام مل جائے گا۔ یہ ایپ کبھی بھی آپ کی ذاتی معلومات اکٹھا نہیں کرے گی، ان کی ترسیل نہیں کرے گی یا انہیں ذخیرہ نہیں کرے گی؛ اور یہ مکمل طور پر پہچان ظاہر کرنے کے بغیر عمل پیرا ہے۔ آپ کی جائے موجودگی کو کبھی مدِ نظر نہیں لایا جائے گا؛ جب اسی ایپ کا استعمال کرنے والا کوئی دوسرا شخص آپ کے پاس 6 فٹ سے کم دوری کے اندر آئے، تو اس کا پتہ پانے کے لیے یہ ایپ بلوٹوتھ (Bluetooth) ٹکنالوجی کا استعمال کرتی ہے۔ مزید معلومات کے لیے coronavirus.health.ny.gov/covid-alert-ny/ پر جائیں۔

مجھے COVID-19 ہے۔ میرے قریبی تعلق میں رہے افراد کو میں یہ کیسے بتاؤں کہ ان کا COVID-19 سے سامنا ہوا ہے؟

رابطے کے سراغ لگانے والے آپ کے ساتھ قریبی تعلق میں رہے ہوئے افراد کو مطلع کریں گے کہ ان کا COVID-19 سے سامنا ہوا ہے – لیکن صرف اسی صورت میں کہ جب آپ ان کے نام اور رابطے کی معلومات کا اشتراک اپنے رابطے کے سراغ لگانے والے سے کریں گے۔ آپ کا رابطے کا سراغ لگانے والا آپ کے ساتھ قریبی تعلق میں رہے ہوئے افراد کو یہ کبھی نہیں بتائے گا کہ آپ نے ان کا نام لیا۔

اگر آپ یہ کام آسانی سے کر سکتے ہیں، تو ہمارا مشورہ ہے کہ، اس سے پہلے کہ رابطے کا سراغ لگانے والا ان سے رابطہ کرے، آپ کے ساتھ قریبی تعلق میں رہے ہوئے افراد کو آپ خود بتائیں کہ ان کا سامنا COVID-19 سے ہوا ہے۔ آپ کچھ ایسا کہہ سکتے ہیں: "میری تشخیص ابھی ابھی ہوئی ہے کہ مجھے COVID-19 ہے۔ جب میرے جسم سے یہ وائرس پھیلنے کا امکان تھا، اس عرصے میں ہم ایک دوسرے کے ساتھ قریبی تعلق میں رہنے کی وجہ سے، آپ کا سامنا اس وائرس سے ہوا ہے۔ جس دن ہم آخری بار ملے، اس دن سے شروع کر کے 10 دنوں تک آپ کو گھر پر ہی رہنا چاہیے اور دوسرے افراد سے علیحدہ رہنا چاہیے۔ اگر آپ ایسا نہیں کر سکتے ہیں، تو آپ کے لیے نجی طور پر بلا خرچ کھانے یا ہوٹل کے کمرے میں رہائش اختیار کرنے جیسے، محفوظ انداز میں علیحدہ رہنے میں معاونت کے لیے بلا خرچ وسائل کے بارے میں معلومات حاصل کرنے کی خاطر NYC Test & Trace Hotline (فوری لائن) 212-COVID19 پر کال کریں۔ آپ کے نزدیک جانچیں کروانے کے ٹھور ٹھکانے کی تلاش کرنے کے لیے بھی آپ مذکورہ بالا فوری لائن پر کال کر سکتے ہیں یا nyc.gov/covidtest پر جا سکتے ہیں۔"

اپنا خیال رکھنا

گھر میں علیحدگی کے دوران نیویارک کے مکینوں کو کس قسم کی معاونت فراہم کی جائے گی؟

نیویارک کے ایسے تمام مکین جنھوں نے اپنے آپ کو محفوظ انداز میں اپنے گھروں میں علیحدہ کر رکھا ہے اور اپنی صحت کی نگرانی کر رہے ہیں، ان کی خبر گیری کے لیے انہیں رابطے کا سراغ لگانے والوں کی جانب سے روزانہ کالیں آئیں گیں یا انہیں متنی پیغامات بھیجے جائیں گے، اور ان کی خیریت معلوم کرنے کے لیے رابطے کا سراغ لگانے والے ان کے گھر بھی آ سکتے ہیں۔ NYC Test & Trace Corps کھانے پینے کی چیزوں اور ادویات تک رسائی بھی فراہم کریں گے۔

اگر نیویارک کے کسی مکین میں COVID-19 کی ٹیسٹ کا نتیجہ مثبت آیا ہے تو وہ خود کو محفوظ انداز میں علیحدہ کرنے کے لیے، اپنے لیے بلا خرچ، کسی ہوٹل کے کمرے تک رسائی کس طرح حاصل کر سکتا/سکتی ہے؟

جب آپ کے پاس اپنے عزیز و اقربا سے محفوظ انداز میں علیحدہ رہنے کے لیے کوئی جگہ نہ ہو، ایسی صورت میں آپ 10 دن تک ایک ہوٹل میں، اپنے لیے بلا خرچ، قیام کرنے کے اہل ہو سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے 212-COVID19 (212-268-4319) پر کال کریں۔

جاری ◄

ہوٹل میں کون سی خدمات دستیاب ہیں؟

جو ہوٹل میں محفوظ طور پر علیحدہ رہنے کا انتخاب کرتے ہیں، نیو یارک کے ان مکینوں کو ہوٹل میں آنے اور ہوٹل سے واپس جانے کے وقت بلا خرچ ٹرانسپورٹ تک رسائی حاصل ہو گی؛ نیز انہیں 7/24 ماہر نرسوں اور معالجین کی معاونت، بلا خرچ کھانا، ذہنی صحت اور بہبود کی خدمات تک رسائی، وائرلیس انٹرنیٹ تک رسائی، کیبل ٹیلی وژن اور اپنے عزیز و اقربا کے ساتھ رابطے میں رہنے کے لیے لامحدود تعداد میں مقامی فون کالیں دستیاب ہوں گیں۔ Take Care Hotels (ٹیک کئیر ہوٹلوں) کے ٹھور ٹھکانوں پر بھی COVID-19 کی جانچیں دستیاب ہیں۔

فراہم کنندگان مریضوں کو ہوٹل میں کس طرح ریفر کر سکتے ہیں؟

کسی مریض کو ہوٹل کے کمرے میں ریفر کرنے کے لیے شہر بھر میں موجود کوئی بھی ڈاکٹر، نرس یا پھر معاون ڈاکٹر CommCareCP@nychhc.org پر ای میل بھیج سکتا/سکتی ہے۔ اگر آپ کے پاس ڈاکٹر نہیں ہے تو آپ NYC Test & Trace Hotline (فوری لائن) (212-268-4319) 212-COVID19 پر کال کر کے کسی ایسے فرد سے بات کر سکتے ہیں جو کمرہ مخصوص کرنے میں آپ کی مدد کر سکتا/سکتی ہے۔

NYC Test & Trace کے بارے میں مزید معلومات کے لیے
(212-268-4319) 212-COVID19 پر کال کریں یا testandtrace.nyc پر جائیں۔