

هنا من أجلك.

الحصول على الرعاية

هل عيادة طبيبي مفتوحة؟

نعم. عيادات NYC Health + Hospitals مفتوحة الآن للزيارات الشخصية والزيارات الافتراضية، إما بواسطة الهاتف أو الفيديو.

فلا يتطلب كل شيء القيام بزيارة شخصية. تحدث مع فريق رعايتك حول خيار إجراء زيارة عبر هاتف أو فيديو من المنزل.

هل يعد الأمر آمناً لرؤية مقدم الخدمات الخاص بي شخصياً؟

نعم. أصبحت سلامتك أكثر أهمية من أي وقت مضى كما نتخذ الإجراءات الوقائية الإضافية للتأكد من سلامة المرضى والعاملين لدينا.

+ سيتم قياس درجة حرارة جميع المرضى والزائرين والعاملين عند دخولهم منشأتنا

+ سيتم فحص المرضى فيما يتعلق بأعراض فيروس كورونا (كوفيد-19) قبل الزيارة وفي يوم الموعد

+ يلزم ارتداء أغطية الوجه لجميع المرضى والزائرين والعاملين

+ ستكون ساعات العيادة الخاصة متاحة للمرضى من كبار السن والمعزّين لخطر الإصابة في مواقع معيّنة

+ سيتم تمييز المسافات بوضوح للمساعدة في الحفاظ على التباعد الاجتماعي الآمن

+ سيتم تنظيف غرف الفحص كثيراً، وخاصة بين زيارات المرضى

+ سيتم تنظيف كل المناطق المشتركة وتعقيمها على مدار اليوم

+ يمكن لكل مريض إحضار مساعد صحي واحد حسب الحاجة

هل الأمر آمن بالنسبة لأطفالي فيما يتعلق بحضورهم إلى العيادة؟

نعم. من المهم بشكل خاص ألا تفوت طفلك زيارة الأطفال الأصحاء الخاصة به أو أي لقاءات. ينبغي أن يحظى جميع الأطفال بالرعاية التي يحتاجونها.

تأكد من ارتداء الكمامة أنت وطفلك عند الزيارة إذا كان يبلغ من العمر عامين أو أكثر. إذا لم تكن لديك كمامة، فسنوفر لك واحدة.

فيروس كورونا (كوفيد-19)

كيف يمكنني إعادة تحديد موعد تم إلغاؤه؟

يمكنك الاتصال على (1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692 لإعادة تحديد الموعد. إذا فاتك فحصٌ وقائيٌ أو موعدٌ من أجل حالة مزمنة مثل السكري أو ارتفاع ضغط الدم، فمن المهم بشكل خاص أن تحدد موعداً آخر للزيارة مع مقدم الخدمات الخاص بك. ولا تتأخر.

ليس لدي طبيب، هل تستقبلون مرضى جدد؟

نعم، نستقبل مرضى جدد. إذا كنت بحاجة للبحث عن طبيب، فاتصل برقم (1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692 لتحديد موعدك الأول.

عيادة طبيبي الأساسي مغلقة. هل يمكنني تحديد موعد معك؟

نعم. نحن هنا من أجل جميع سكان نيويورك. إذا لم يسبق لك الانضمام إلى NYC Health + Hospitals، فاتصل برقم (1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692 لتحديد موعدك الأول أو لإيجاد موقع قريب منك.

أعتقد أنني مصاب بفيروس كورونا (كوفيد-19)، هل يجب علي تحديد موعد؟
إذا كنت تعاني من أعراض فيروس كورونا (كوفيد-19)، فاتصل بمقدم الخدمات من خلال MyChart أو من خلال تحديد موعد زيارة telehealth (الرعاية الصحية عن بُعد).

قد يطلب منك طبيبك العزل بأمان في المنزل أو الذهاب إلى ExpressCare أو إلى غرفة الطوارئ حسب أعراضك. إذا لم يكن لديك مكان للذهاب إليه، فقد تكون مؤهلاً للحصول على غرفة مجانية في الفندق.

يجب أن يجري جميع سكان نيويورك اختبار فيروس كورونا (كوفيد-19) التشخيصي، سواء كانت لديهم أعراض أم لا أو كانوا عرضة لخطر متزايد. تعد الاختبارات سريعة وسهلة ومجانية. لإيجاد موقع اختبار بالقرب منك، اتصل بالرقم (1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692.

هل يجب علي الذهاب إلى زيارتي إذا كنت أعاني من أعراض فيروس كورونا (كوفيد-19) أو كانت درجة حرارتي أعلى من 100,4؟

إذا كنت تعاني من أعراض فيروس كورونا (كوفيد-19)، فاتصل بالرقم (1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692 لمناقشة الخيارات المتاحة بخصوص زيارتك.

لدي نتيجة إيجابية لاختبار فيروس كورونا (كوفيد-19)، هل يجب علي الذهاب إلى زيارتي؟

إذا كنت تعاني من فيروس كورونا (كوفيد-19)، فيجب عليك العزل بأمان لمدة 10 أيام على الأقل مع زوال الحمى آخر 3 أيام دون تناول أدوية مثل أسيتامينوفين (Tylenol) أو آيبوبروفين (Advil و Motrin). إذا لم يكن لديك مكان للعزل بأمان فيه، فقد تكون مؤهلاً للحصول على غرفة مؤقتة في الفندق.

إذا تعافيت من الإصابة بفيروس كورونا (كوفيد-19)، يمكنك الذهاب بأمان إلى موعد العيادة الخاص بك.

الدفع للحصول على الرعاية

أنا قلق بشأن التكلفة.

يجب ألا تمنعك التكلفة من زيارة طبيب. فلدينا خيارات لتغطية الرعاية الصحية منخفضة التكلفة والمجانية المتاحة لجميع سكان نيويورك.

لقد فقدت تغطيتي التأمينية.

يمكننا مساعدتك في هذا الأمر. المستشارون الماليون لدينا مستعدون لمساعدتك في تمويل خطة تأمين مناسبة لك ولعائلتك. اتصل على الرقم 1-646-694-3131 للتحدث مع أحد المسؤولين اليوم.

إذا لم تكن مؤهلاً للحصول على تأمين أو لا يمكنك تحمل تكلفته فإن NYC Care موجود لمساعدتك. اكتشف المزيد من خلال الاتصال برقم (1-646-NYC-CARE (1-646-692-2273.

اتصل لتحديد موعد

1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692)



ابق على اتصال دائم. تابعنا.

nychealthandhospitals.org

NYC
HEALTH+
HOSPITALS

عش حياتك الأكثر صحة.