

الأسئلة المتداولة

لمحة عامة عن برنامج NYC Test & Trace

ما المقصود ببرنامج NYC Test & Trace Corps؟

مبادرة صحية عامة لمكافحة فيروس كورونا (COVID-19). من خلال الموارد والإجراءات المجانية، تهدف NYC Test & Trace Corps إلى احتواء تفشي فيروس كورونا (COVID-19) وحماية مدينتنا. تم إطلاق برنامج NYC Test & Trace Corps رسمياً في 1 يونيو 2020، والذي يتضمن مجموعة من الأطباء والمتخصصين في الصحة العامة وداعمي المجتمع الذين يعملون على مكافحة فيروس كورونا (COVID-19) حتى تتمكن جميعاً من العودة إلى المدارس والعمل، والمساعدة في الحفاظ على صحة سكان نيويورك وسلامتهم.

يتم قيادة عمل برنامج Corps من خلال NYC Health + Hospitals في ظل التعاون الوثيق مع قسم الصحة والصحة العقلية (Department of Health and Mental Hygiene) وغيرها من وكالات المدينة الأخرى.

ما هدف Test & Trace Corps؟

يهدف Corps إلى إبقاء جميع سكان نيويورك آمنين من خلال تقليل انتشار الفيروس ومساعدة الذين تأكدت إصابتهم بفيروس كورونا (COVID-19) على العزل بأمان وحماية أحبائهم. يعمل Corps على ثلاثة محاور رئيسية:

الاختبار

يتوفر اختبار فيروس كورونا (COVID-19) السري والآمن بدون تكلفة لجميع سكان نيويورك في مئات مواقع الاختبار في جميع أنحاء المدينة.

التقصي

يكمّن هدف التقصي في تحديد الأشخاص الذين ربما تعرضوا للإصابة بالفيروس من خلال مخالطة المصابين ومساعدتهم على العثور على أفضل مكان للعزل بأمان عن الآخرين. بمساعدة الآلاف من المتخصصين في الصحة العامة المديرين الذين يطلق عليهم المسؤولون عن تقصي المخالطين، سيتم توفير هذا الجهد لدعم سكان نيويورك الذين ثبتت إصابتهم بفيروس كورونا (COVID-19).

العناية

سيؤكد المسؤولون عن تقصي المخالطين من تمتع كل الأشخاص الذين جاءت نتيجة اختبارهم إيجابية للفيروس كورونا (COVID-19) والذين خالطوهم بالموارد اللازمة للعزل بأمان في المنزل أو في فندق، بصورة مجانية. ستحظى الفنادق بمراقبة على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع من قبل الأطباء والممرضات الماهرات، إلى جانب توفير اتصال مجاني بالإنترنت اللاسلكي وتوفير كل الوجبات والوصول إلى وسائل دعم الصحة النفسية والعافية وكذلك مكالمات هاتفية محلية غير محدودة مجانية للبقاء على اتصال بالأحباء. بالنسبة لسكان نيويورك الذين يختارون العزل بأمان في المنزل، سيساعدهم فريق Take Care على الحصول على الطعام وتوصيل الأدوية.

بمن أتصل إذا كانت لدي أسئلة عن NYC Test & Trace Corps أو فيروس كورونا (COVID-19)؟

للأسئلة حول فيروس كورونا (COVID-19)، والاستفسار عن مواقع الاختبار والمسؤولين عن تقصي المخالطين والموارد لحماية نفسك وأحبائك، اتصل بالرقم 212-268-4319 (212-COVID19). لدينا عاملو هاتف للإجابة على أسئلتك كل يوم من الساعة 9 صباحاً حتى 9 مساءً.

كيف يتأكد برنامج NYC Test & Trace Corps من حماية خصوصية وأمان المعلومات الشخصية؟

يلتزم برنامج NYC Test & Trace Corps بحماية خصوصية وأمن المعلومات الصحية الشخصية لسكان نيويورك بحسب ما يشترطه القانون الفيدرالي والولائي والمحلي وبما يتماشى مع الخبرة الطويلة لـ NYC Health + Hospitals ودائرة صحة المدينة (City Health Department) في الحفاظ على هذه المعلومات. ستكون كل المعلومات التي تتلقاها NYC Test & Trace Corps من المسؤولين عن تقصي المخالطين سرية ومحمية بموجب قانون الصحة بمدينة نيويورك.

لن يسأل برنامج NYC Test & Trace Corps عن حالة الهجرة الخاصة بأي شخص. لن يتم ربط قاعدة بيانات Corps بأي من قواعد بيانات إنفاذ القانون. سيتم حفظ أي معلومات تحصل عليها NYC Test & Trace Corps بأمان واستخدامها من قبل الموظفين المعتمدين لغرض محدود وهو حماية الصحة العامة.

هل سيتم اعتباري مدرجًا ضمن قانون "الأشخاص الذين تعولهم الإدارات العمومية" بموجب قانون الهجرة مقابل تلقي الخدمات من قبل Test & Trace Corps؟

لا. لن يؤثر إجراء الاختبار أو التحدث مع المسؤول عن تقصي المخالطين أو استخدام خدمة Take Care hotel على قدرتك على التقدم للحصول على الإقامة الدائمة (البطاقة الخضراء). إضافة إلى ذلك، لن يتم اعتبار خدمات الرعاية الصحية الوقائية أو العلاج الطبي المتعلقة بفيروس كورونا (COVID-19) ضمن قانون الأشخاص الذين تعولهم الإدارات العمومية.

كيف يعمل فريق NYC Test & Trace Corps على فهم الاحتياجات المتنوعة لسكان نيويورك، لا سيما المجتمعات الأكثر تضررًا من انتشار الفيروس؟

يعمل Test & Trace Corps على ضمان أن يعكس هذا الجهد تنوع المدينة التي يخدمها. تقدم المجموعات المجتمعية المشورة والدعم لمساعدتنا على تقديم خدمات فعّالة ولائقة ثقافيًا، وللتعامل مع احتياجات المجتمعات التي تأثرت بشكل غير متناسب بجائحة فيروس كورونا (COVID-19). إضافة إلى أن المسؤولين عن تقصي المخالطين هم من أحياء مدينة نيويورك الأكثر تضررًا من فيروس كورونا (COVID-19). ومن خلال شراكات مع أكثر من 12 مؤسسة مجتمعية على مستوى المدينة، تقدم NYC Test & Trace Corps منسقي الوصول إلى الموارد لمساعدة سكان نيويورك في التغلب على المشاكل اللوجستية التي قد يواجهونها أثناء العزل بأمان في منازلهم، مثل الحصول على الطعام أو الدواء.

الاختبار

من الذي يمكن اختباره؟

يمكن لجميع سكان نيويورك إجراء الاختبار التشخيصي لفيروس كورونا (COVID-19) واختبار الأجسام المضادة بدون تكلفة. يجب على جميع سكان نيويورك إجراء الاختبار التشخيصي لفيروس كورونا (COVID-19)، حتى لو لم تكن لديهم أعراض.

أين يمكن لسكان نيويورك الخضوع للاختبار؟

هناك المئات من مواقع الاختبار في جميع أنحاء المدينة، بما في ذلك أكثر من 30 موقعًا من مواقع NYC Health + Hospitals وفي عيادات CityMD وبالقرب من مساكن NYCHA وفي المتنزهات والمراكز الترفيهية ومن خلال مركبات الاختبار المتنقلة. للعثور على موقع اختبار بالقرب منك، تفضل بزيارة nyc.gov/covidtest أو اتصل على الرقم (212-268-4319) COVID19-212.

هل يجب على الناس إجراء الاختبار أكثر من مرة؟

نعم، يجب على الجميع إجراء الاختبار بشكل متكرر لضمان الحفاظ على صحتهم وسلامتهم وكذلك صحة أحبائهم وسلامتهم.

هل سأحتاج إلى دفع المال مقابل الاختبار؟

لا، تقدم العديد من مواقع الاختبار اختبارات فيروس كورونا (COVID-19) بدون تكلفة. لا تحتاج إلى تأمين صحي لإجراء اختبار فيروس كورونا (COVID-19) أو اختبار الأجسام المضادة في أي موقع من مواقع NYC Health + Hospitals. إذا كان لديك تأمين، فمن المهم مشاركة معلومات التأمين الخاصة بك حتى يمكن دفع الفاتورة من قبل شركة التأمين. ومع ذلك، لن تحتاج إلى أن تدفع المال من خلال المشاركة في السداد أو التأمين المشترك.

متى وكيف سأتلقي نتائج الاختبار الخاصة بي؟

تصدر نتائج اختبارك في غضون 3-5 أيام. أثناء انتظار نتائج الاختبار، من المهم أن تقوم بالعزل بأمان في المنزل أو في فندق إذا كنت تعاني من أعراض فيروس كورونا (COVID-19) أو تعتقد أنك ربما تعرضت لـ COVID-19.

ما المقصود بالتقصي؟

ينطوي التقصي، وهو ما يطلق عليه أيضًا تقصي المخالطين، على العثور على الأشخاص الذين جاءت نتيجة إصابتهم بفيروس كورونا (COVID-19) إيجابية أو المعرضين للإصابة به ومطالبتهم بالعزل الآمن بعيدًا عن الآخرين حتى تنتهي إمكانية نشرهم للفيروس.

ما هو دور المسؤول عن تقصي المخالطين؟

يتصل المسؤولون عن تقصي المخالطين بالأشخاص الذين تم تشخيص إصابتهم بفيروس كورونا (COVID-19) أو المعرضين للإصابة به. سيقوم المسؤول عن تقصي المخالطين بما يلي:

- + الاستفسار منك عما تشعر به
- + الاستفسار منك عما إذا كنت بحاجة للخدمات والدعم لمساعدتك على الحفاظ على صحتك وتجنب نشر فيروس كورونا (COVID-19)
- + توضيح المدة التي تحتاج إليها للبقاء في منزلك وبعيدًا عن الآخرين
- + طرح الأسئلة لمعرفة كيف يمكن أن تكون قد تعرّضت للإصابة، إذا كانت نتيجة الاختبار إيجابية
- + الاستفسار عن الأسماء ومعلومات الاتصال الخاصة بالأفراد الذين خالطتهم أثناء الفترة التي قد تكون نشرت الفيروس خلالها للآخرين، إذا كانت نتيجة الاختبار إيجابية

يمكن للمسؤول عن تقصي المخالطين زيارتك شخصيًا للاطمئنان عن صحتك. سيُظهرون لك بطاقات الهوية الخاصة بهم لإثبات أنهم مسؤولو تقصي المخالطين.

كيف تحصل NYC Test & Trace Corps على معلومات الأشخاص؟

إذا تم تشخيص إصابتك بفيروس كورونا (COVID-19)، فإن NYC Test & Trace Corps قد تلقى معلوماتك من دائرة الصحة بمدينة نيويورك (NYC Health Department). يطلب قانون ولاية نيويورك وقانون الصحة بمدينة نيويورك من المختبرات إرسال المعلومات إلى دائرة الصحة بمدينة نيويورك (NYC Health Department) بخصوص نتائج الاختبار الإيجابية. شاركت دائرة الصحة بمدينة نيويورك (NYC Health Department) معلوماتك مع NYC Test & Trace Corps امتثالاً لقوانين الخصوصية التي تتيح استخدام هذا النوع من المعلومات لحماية الصحة العامة ووقف انتشار المرض.

إذا كنت معرّضًا للإصابة بفيروس كورونا (COVID-19)، فإن NYC Test & Trace Corps تلقى معلوماتك لأن شخصًا تم تشخيص إصابته بفيروس كورونا (COVID-19) أخبر المسؤول عن تقصي المخالطين أنك خالطته. أو أنك كنت في مكان كان يوجد به شخص ما مصاب بالفيروس ويحتمل أن تكون قد تعرّضت له. لا يمكن للمسؤول عن تقصي المخالطين إخبارك بالشخص الذي أخبره أنك خالطته.

كيف يمكن لسكان نيويورك معرفة ما إذا كان الشخص الذي يتصل بهم هو المسؤول عن تقصي المخالطين وتابع لبرنامج NYC Test & Trace Corps؟

يتصل المسؤولون عن تقصي المخالطين التابعين لـ NYC Test & Trace Corps بكل من ثبتت إصابته بالفيروس المسبب لـ COVID-19 أو تعرض له. يرجى الرد على الهاتف إذا تلقيت مكالمة من:

+ NYC Test+Trace

+ NYC Covid Test

+ رقم هاتف يبدأ بـ 212-540-XXXX أو 212-242-XXXX

يمكنك أيضًا أن تطلب من الشخص الذي يتصل بك أن يُعطيك رمزًا لتدخله في أداة "Validate My Tracer" (تحقق من مسؤول التقصي الخاص بي). سوف تتأكد الأداة من اسم الشخص المسؤول عن تقصي المخالطين إذا كان الرمز صالحًا. بمجرد استخدام رمز صحيح، تنتهي صلاحيته ولا يمكن استخدامه مرة أخرى. لاستخدام أداة "Validate My Tracer":

- + اطلب رمزًا من الشخص الذي يتصل بك أو يزورك.
- + زُر testandtrace.nyc.gov.
- + اختر "Click Here to Validate My Tracer" (انقر هنا للتحقق من مسؤول التقصي الخاص بي).
- + أدخل الرمز.

لن يقوم المسؤول عن تقصي المخالطين بما يلي أبدًا:

- + الاستفسار عن اسمك - سيكونوا على علم به عندما يتصلون بك
- + الاستفسار عن رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك
- + طلب أي معلومات مالية خاصة
- + طلب معلومات بطاقة الائتمان
- + طلب التحكم في البرنامج أو تنزيله على هاتفك أو جهازك اللوحي أو جهاز الكمبيوتر

قد يزورك أيضًا المسؤول عن تقصي المخالطين في المنزل، خاصةً إذا لم يتمكن من الوصول إليك عبر الهاتف. سيُظهرون لك بطاقات الهوية الخاصة بهم لإثبات أنهم مسؤولو تقصي المخالطين.

ماذا يُعنى بـ "الاتصال الوثيق" بشخص ثبت أن فحصه إيجابي لفيروس كورونا (COVID-19)؟

يتم تعريف الاتصال الوثيق على أنه:

- + العيش مع شخص ثبتت إصابته بفيروس كورونا (COVID-19)
- + التقبيل أو ممارسة الجنس مع شخص ثبتت إصابته بفيروس كورونا (COVID-19)
- + تقديم الرعاية في منزل شخص تم تشخيص إصابته بفيروس كورونا (COVID-19)
- + قضاء 10 دقائق أو أكثر على مسافة ستة أقدام من شخص نتيجة اختبار إيجابية لفيروس كورونا (COVID-19)

هل يُمكن أن يُخبرني هاتفني الذي إذا كنت قد خالطت شخصًا مصابًا بفيروس (COVID-19)؟

إذا قمت بتحميل تطبيق COVID Alert NY وتفعيله، فسوف تتلقى تنبيهًا في حال كنت قد خالطت شخصًا جاءت نتيجة فحصه إيجابية لفيروس كورونا (COVID-19). لن يجمع التطبيق معلوماتك الشخصية أو ينقلها أو يخزنها بأي حال من الأحوال كما أن الأسماء تكون مجهولة فيه. لن يتم تعقب موقعك أبدًا، حيث إن التطبيق يستخدم تقنية البلوتوث للاستشعار عندما يقترب شخص آخر على بعد مسافة 6 أقدام ولديه التطبيق ذاته. للمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة coronavirus.health.ny.gov/covid-alert-ny/.

أنا مُصاب بفيروس (COVID-19). كيف يُمكنني إخبار الأشخاص الذين خالطوني بأنهم قد يكونوا تعرّضوا للإصابة بالفيروس؟

سوف يقوم المسؤولون عن تقصي المخالطين بإخبار المخالطين لك بأنهم قد يكونوا تعرّضوا للإصابة بفيروس (COVID-19) ولكن لن يتم ذلك إلا إذا شاركت أسماءهم وبيانات الاتصال الخاصة بهم مع المسؤول عن تقصي المخالطين الخاص بك والذي لن يُخبر المخالطين لك أبدًا بأنك الشخص الذي ذكرتهم.

نُوصي بأن تُخبر المخالطين لك بأنهم قد يكونوا تعرّضوا للإصابة بفيروس كورونا (COVID-19) قبل أن يتواصل معهم المسؤول عن تقصي المخالطين، إذا شعرت بالارتياح للقيام بذلك. يُمكنك أن تقول شيئًا مثل: "لقد تم تشخيص إصابتي بفيروس كورونا (COVID-19) على التو. ونظرًا لأنك خالطتني ويُحتمل أن أكون مصدرًا لنشر الفيروس، فإنك معرض للإصابة به. يتوجب عليك البقاء في البيت وعدم مخالطة أي شخص لمدة 10 يومًا منذ آخر مرة كنا فيها معًا. إذا لم تستطع القيام بذلك، فانتصل بالخط الساخن الخاص بـ NYC Test & Trace Corps على الرقم 212-COVID19 للمزيد من المعلومات عن الموارد المجانية لمساعدتك على العزل بأمان، مثل الحصول على الطعام المجاني أو غرفة فندقية مجانية. كما يُمكنك أيضًا الاتصال بالخط الساخن أو زيارة الموقع الإلكتروني nyc.gov/covidtest للبحث عن موقع اختبار بالقرب منك."

العناية

ما نوع المساعدة التي سيتلقاها سكان نيويورك عند العزل في المنزل؟

سيتلقى كل سكان نيويورك الذين يقومون بالعزل بأمان في المنزل وبمراقبة حالتهم الصحية رسائل نصية أو مكالمات الاطمئنان اليومية من المسؤول عن تقصي المخالطين، والذين قد يجرون أيضًا زيارات شخصية لاطمئنان عن صحتهم. سيوفر NYC Test & Trace Corps أيضًا إمكانية الوصول إلى الوجبات والأدوية.

كيف يمكن لسكان نيويورك الوصول إلى غرفة فندقية مجانية لعزلهم بأمان إذا ثبتت إصابتهم بـ COVID-19؟

قد تكون مؤهلاً للحصول على إقامة مجانية في الفندق لمدة تصل إلى 10 يومًا إذا لم يكن لديك مكان للعزل فيه بأمان لحماية أحبائك. لمعرفة المزيد، اتصل بالرقم (212-268-4319) COVID19-212.

ما الخدمات المتوفرة في الفنادق؟

سيحظى سكان نيويورك الذين اختاروا العزل بأمان في غرفة فندقية بخدمة نقل مجاني وبدعم على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع من قبل الأطباء والممرضات الماهرات، إلى جانب توفير وجبات مجانية والوصول إلى خدمات الصحة النفسية والعافية وتوفير الوصول إلى شبكة الانترنت اللاسلكية، والتلفزيون الكابلي وكذلك إجراء مكالمات هاتفية محلية غير محدودة مجانية للبقاء على اتصال بالأحباء. اختبار فيروس كورونا (COVID-19) متاح أيضًا في موقع Take Care Hotels.

كيف يمكن لمقدمي الخدمات إحالة المرضى إلى الفنادق؟

يمكن لأي طبيب أو ممرضة أو مساعد طبيب على مستوى المدينة إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى CommCareCP@nychhc.org لإحالة مريض إلى غرفة فندقية. إذا لم يكن لديك طبيب، فيمكنك الاتصال بالرقم (212-268-4319) 212-COVID19 الخط الساخن لـ NYC Test & Trace، للتحدث مع شخص يمكنه مساعدتك في إجراء الحجز.

لمزيد من المعلومات حول NYC Test & Trace، اتصل بالرقم
212-COVID19 (212-268-4319) أو تفضّل بزيارة testandtrace.nyc.gov