



إرشادات لاستخدام هاتفك الجديد من AT&T اتبع هذه الخطوات لتفعيل جهازك.

ابحث عن رقمي

- اختر مفتاح "موافق"، ثم اختر الإعدادات < الجهاز < رقم الهاتف
- اختر "ابحث عن IMEI/الرقم التسلسلي للجهاز"
- اطلب #06* واضغط مفتاح "اتصال/رد"

إعداد البريد الصوتي

- لإعداد البريد الصوتي أو الاستماع إليه، يُرجى الضغط مع الاستمرار على مفتاح "1". سيؤدي ذلك إلى عرض قائمة إعداد البريد الصوتي.
- الإعداد الافتراضي لكلمة مرور البريد الصوتي هو التشغيل.
- اضبط كلمة المرور باستخدام شيء فريد ولا يسهل تخمينه (7-15 رقمًا).
- يمكن إيقاف كلمة المرور.
- من القائمة الرئيسية للبريد الصوتي، حدد الخيارات 4 < 2 < 1 < 2.
- كلمة المرور مطلوبة عند الاتصال بالبريد الصوتي من أي هاتف آخر أو أثناء التجوال.

خدمة العملاء

في حالة نسيان كلمة المرور، يمكن إعادة تعيينها إلى الرقم اللاسلكي المكون من 7 أرقام من خلال الاتصال بخدمة Business End User Care (خدمة المستخدم النهائي للأعمال)، وإما عن طريق الاتصال بالرقم 611 من الهاتف أو 800-331-0500 (من الإثنين إلى الجمعة: من الساعة 8 صباحًا إلى 10 مساءً، من السبت إلى الأحد: من الساعة 9 صباحًا إلى 10 مساءً، متاح باللغة الإنكليزية فقط) من هاتف آخر. يمكن استخدام هذا المورد لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها بشكل عام أو للاستفسارات أيضًا.

تفعيل الجهاز

سيتم تفعيل الجهاز في غضون 24 ساعة.
سيبقى الجهاز مُفعلاً لبرنامج Test and Trace Program (برنامج الاختبار وتقصي المخالطين) لمدة 30 يومًا.
بعد إلغاء تفعيل الوحدة، يمكن إعادة تفعيلها بالخدمة تحت مسؤولية الفواتير الشخصية للمريض من خلال القنوات التالية:

● في المتجر: www.att.com/stores/

● عبر الإنترنت 7/24: www.att.com/wireless/byod/

● عبر الهاتف: 888-573-0658 (من الإثنين إلى الجمعة: من الساعة 8 صباحًا وحتى 10 مساءً، من السبت إلى الأحد:

من الساعة 9 صباحًا وحتى 10 مساءً، متاح باللغة الإنكليزية فقط)

بعد المراقبة، يمكنك الاحتفاظ بالهاتف. لا تحتاج إلى إعادته إلى NYC Health and Hospitals. على الرغم من عدم إلزامك بالقيام بذلك، إذا لم تعد ترغب في الجهاز والخدمة، فيمكن إعادته إلى أحد متاجر AT&T للبيع بالتجزئة هذه:

STATEN ISLAND

865 RICHMOND AVENUE
STATEN ISLAND, NY, 10314

BRONX

65 RIVER AVENUE
BRONX, NY, 10451

QUEENS

37-36 82 ND STREET
JACKSON HEIGHTS, NY, 11372

BROOKLYN

841 FLATBUSH AVENUE
BROOKLYN, NY, 11226

MANHATTAN

3 TIMES SQUARE
NEW YORK, NY, 10036

دليل مستخدم الجهاز عبر الإنترنت: www.att.com/device-support/index/ATT/EmblemU102AA