



আপনার নতুন AT&T ফোন ব্যবহারের নির্দেশাবলী

আপনার ডিভাইস সক্রিয় করতে এই ধাপগুলো অনুসরণ করুন।

আপনার নম্বর অনুসন্ধান

- "OK" (ওকে) কী চাপুন, এরপর এই ক্রমটি অনুসরণ করুন (সেটিংস > ডিভাইস > ফোন নম্বর)
- "ডিভাইসের IMEI/সিরিয়াল নম্বর অনুসন্ধান করুন" নির্বাচন করুন
- *#06# ডায়াল করুন এবং "কল/উত্তর" কী চাপুন

ভয়েসমেইল সেটআপ

ভয়েসমেইল সেটআপ করতে এবং কোন ভয়েসমেইল শুনতে অনুগ্রহ করে "1" কী চেপে ধরে রাখুন।
এর মাধ্যমে ভয়েসমেইল সেটআপ মেনু চালু হবে।

- ভয়েসমেইলের পাসওয়ার্ডের সেটিংস ডিফল্ট হিসেবে চালু করা থাকে।
- এমন একটি পাসওয়ার্ড সেট করুন যা অনন্য এবং সহজে কেউ অনুমান করতে পারবে না (7-15 অংকের মধ্যে)।
- পাসওয়ার্ড বন্ধ করে রাখা যায়।
- ভয়েসমেইলের মূল মেনুতে গিয়ে, এই অপশনগুলো নির্বাচন করুন: 4 > 2 > 1 > 2
- অন্য কোন ফোন থেকে ভয়েসমেইলে কল করার সময় কিংবা রোমিং করার সময় পাসওয়ার্ড আবশ্যিক।

গ্রাহক সেবা

যদি পাসওয়ার্ড ভুলে যান, তাহলে হ্যান্ডসেট থেকে **611**-এ ডায়াল করে অথবা অন্য কোনো ফোন থেকে **800-331-0500** নম্বরে Business End User Care (বিজনেস এন্ড ইউজার কেয়ার) -এ কল করে 7 সংখ্যার ওয়ারলেস নম্বরে সেটি রিসেট করা যাবে (সোমবার থেকে শুক্রবার: সকাল ৪টা-রাত 10টা, শনিবার-রবিবার: সকাল ৭টা-রাত 10টা, শুধু ইংরেজিতে)।

এই যোগাযোগের মাধ্যমটি সাধারণ সমস্যা সমাধান বা জিজ্ঞাসার জন্যও ব্যবহার করা যেতে পারে।

ডিভাইস সক্রিয়করণ

ডিভাইসটি 24 ঘন্টার মধ্যে সক্রিয় হবে।

30 দিনের জন্য ডিভাইসটি Test and Trace (টেস্ট অ্যান্ড ট্রেস) প্রোগ্রামের জন্য সক্রিয় থাকবে।
ইউনিটটি নিষ্ক্রিয় করার পর, নিম্নোক্ত চ্যানেলের মাধ্যমে রোগীর ব্যক্তিগত বিলিং-এর দায়-দায়িত্বের অধীনে এটি পরিষেবা সহকারে পুনঃসক্রিয় করা যাবে:

- দোকানে: www.att.com/stores/
- অনলাইনে 24/7: www.att.com/wireless/byod/
- ফোনে: **888-573-0658** (সোমবার-শুক্রবার: সকাল ৪টা-রাত 10টা, শনিবার-রবিবার: সকাল ৭টা-রাত 10টা, শুধু ইংরেজিতে)

পর্যবেক্ষণের পর আপনি ফোনটি রেখে দিতে পারেন। আপনাকে সেটি NYC Health and Hospitals -এ ফেরত দিতে হবে না। যদিও এটি বাধ্যতামূলক নয়, তবে ডিভাইস ও পরিষেবা যদি আর প্রয়োজন না হয় তাহলে এগুলোর মধ্যে যেকোন একটি AT&T বিপণনকেন্দ্রে সেটি ফেরত দিতে পারেন:

MANHATTAN	BROOKLYN	QUEENS	BRONX	STATEN ISLAND
3 TIMES SQUARE NEW YORK, NY, 10036	841 FLATBUSH AVENUE BROOKLYN, NY, 11226	37-36 82 ND STREET JACKSON HEIGHTS, NY, 11372	65 RIVER AVENUE BRONX, NY, 10451	2865 RICHMOND AVENUE STATEN ISLAND, NY, 10314

ডিভাইস ব্যবহারকারীর জন্য অনলাইন নির্দেশনা: www.att.com/device-support/index/ATT/EmblemU102AA