



# ENSTRIKSYON POU ITILIZE NOUVO TELEFÒN AT&T OU A

## Swiv etap sa yo pou w aktive aparèy ou a.

### JWENN NIMEWO M

- Seleksyone Bouton “OK” a, epi chwazi Paramèt >Aparèy> Nimewo Telefòn
- Chwazi “Jwenn IMEI Aparèy la/Nimewo Seri a”
- Konpoze \*#06# epi peze bouton “Reponn/Apèl” la

### KONFIGIRASYON MESAJ VOKAL

Pou w konfigire oubyen tandemesaj vokal tanpri peze epi kenbe bouton “1” an.  
Sa ap lanse meni konfigirasyon mesaj vokal la.

- Konfigirasyon modpas mesaj vokal la vini tou aktive.
  - Mete yon modpas ki inik, ki ap difisil pou yon moun devine (7-15 karaktè).
  - Ou kapab dezaktiv modpas la tou.
  - Nan meni prensipal mesaj vokal la, seleksyone 4 > 2 > 1 > 2.
- Modpas la obligatwa lè w antre an kontak ak mesajri vokal la atravè nenpòt lòt telefòn oswa pandan w sou “roaming”.

### SWEN KLIYAN

Si w blyie modpas la, ou ka repwograme li atravè nimewo 7 chif la  
lè w rele Biwo pou Sèvis Itilizatè Final yo, kit ou rele **611** apati aparèy la oswa  
**800-331-0500** (*Lendi pou vandredi: 8è a.m. jiska 10è p.m., Samdi ak Dimanch: soti 9è a.m. pou rive 10è p.m.,  
disponib ann Anglè ak ann Espanyòl*) apati yon lòt telefòn.

Ou ka itilize resous sa a tou pou lòt pwoblèm jeneral ou ka genyen oswa pou lòt enfòmasyon ou bezwen tou.

### AKTIVASYON APARÈY LA

Aparèy la ap aktive nan 24 èdtan.

Aparèy la ap rete aktive pou Pwogram Test and Trace (Teste epi Retrase) la pandan 30 jou.

Apre pwogram lan dezaktiv, li kapab re-aktive pou sèvis ke pasyan  
an ap gen pou l peye pou pwòp tèt pa l grasa metòd ki make annapre yo:

- Nan magazen konpayi a: [www.att.com/stores/](http://www.att.com/stores/)
- Sou entènèt 24 sou 24 ak 7 jou sou 7: [www.att.com/wireless/byod/](http://www.att.com/wireless/byod/)
- Nan Telefòn: **888-573-0658** (*Lendi pou vandredi: soti 8è a.m. pou rive 10è p.m., Samdi ak Dimanch:  
soti 9è a.m. rive 10è p.m., disponib nan lang Kreyòl Ayisyen sèlman*)

Apre pwogram siveyans lan, ou ka kenbe telefòn nan. Ou pa bezwen retounen l bay NYC Health and Hospitals.  
Menmsi ou pa blyie fè l, si yo pa gen bezwen aparèy la ak sèvis la ankò, ou ka pote aparèy  
la tounen bay yonn nan magazen AT&T sa yo:

MANHATTAN	BROOKLYN	QUEENS	BRONX	STATEN ISLAND
3 TIMES SQUARE NEW YORK, NY 10036	841 FLATBUSH AVENUE BROOKLYN, NY, 11226	37-36 82 ND STREET JACKSON HEIGHTS, NY, 11372	65 RIVER AVENUE BRONX, NY, 10451	2865 RICHMOND AVENUE STATEN ISLAND, NY, 10314

Gid sou entènèt sou kòman pou itilize aparèy la: [www.att.com/device-support/index/ATT/EmblemU102AA](http://www.att.com/device-support/index/ATT/EmblemU102AA)