



# आपके नए AT&T फोन का उपयोग करने के लिए निर्देश अपने डिवाइस को सक्रिय करने के लिए इन चरणों का पालन करें।

## मेरा नंबर खोजें

- "OK (ओके)" कुंजी चुनें, फिर सेटिंग्स > डिवाइस > फोन नंबर चुनें
  - "डिवाइस IMEI/सीरियल नंबर ढूंढें" चुनें
  - \*#06# डायल करें और "कॉल/उत्तर" कुंजी दबाएं

## वाइसमेल सेटअप

वाइसमेल को सेटअप करने या सुनने के लिए कृपया "1" कुंजी दबाएं रखें।  
इससे वाइसमेल सेटअप मेनू आरंभ होगा।

- वाइसमेल पासवर्ड सेटिंग डिफॉल्ट रूप से ऑन होता है।
- पासवर्ड को किसी विशिष्ट चीज पर सेट करें ताकि उसका आसानी से अनुमान न लगाया जा सके (7-15 अंक)।
  - पासवर्ड बंद किया जा सकता है।
- वाइसमेल मुख्य मेनू से, विकल्प 4 > 2 > 1 > 2 का चयन करें।
- किसी अन्य फोन से वाइसमेल कॉल करते समय या रोमिंग के दौरान पासवर्ड की आवश्यकता होती है।

## ग्राहक सेवा

अगर आप पासवर्ड भूल जाते हैं, इसे 7 अंकों के वायरलेस नंबर पर रीसेट किया जा सकता है बिजनेस एंड यूजर केयर को कॉल करके, या तो हैंडसेट से **611** डायल करके या फिर दूसरे फोन से **800-331-0500** (सोम-शुक्र: सुबह 8 बजे से रात 10 बजे तक, शनि-रवि: सुबह 9 बजे से रात 10 बजे तक, केवल अंग्रेजी में उपलब्ध है)  
इस संसाधन का उपयोग सामान्य समस्या निवारण या पूछताछ के लिए भी किया जा सकता है।

## डिवाइस सक्रियण

डिवाइस 24 घंटे के भीतर सक्रिय हो जाएगा।

डिवाइस 30 दिनों के लिए टेस्ट और ट्रेस प्रोग्राम के (Test and Trace) लिए सक्रिय रहेगा।

इस यूनिट के निष्क्रिय होने के बाद इसे जिम्मेदारीपूर्वक निम्नलिखित चैनलों के माध्यम से रोगी की व्यक्तिगत बिलिंग के तहतसेवा के साथ फिर से सक्रिय किया जा सकता है:

- स्टोर में: [www.att.com/stores](http://www.att.com/stores)
- ऑनलाइन 24/7: [www.att.com/wireless/byod/](http://www.att.com/wireless/byod/)
- फोन पर: **888-573-0658** (सोम-शुक्र: सुबह 8 बजे से रात 10 बजे तक, शनि-रवि: सुबह 9 बजे से रात 10 बजे तक, केवल अंग्रेजी में उपलब्ध है)

निगरानी के बाद आप फोन रख सकते हैं। आपको इसे NYC Health and Hospitals को वापस करने की आवश्यकता नहीं है। जबकि ऐसा करने के लिए बाध्य नहीं है, अगर डिवाइस और सेवा अब वांछित नहीं है तो यह हो सकता है कि इसे इनमें से एक AT&T रिटेल स्टोर में लौटाया जा सकता है:

MANHATTAN	BROOKLYN	QUEENS	BRONX	STATEN ISLAND
3 TIMES SQUARE NEWYORK, NY 10036	841 FLATBUSH AVENUE BROOKLYN, NY, 11226	37-36 82 ND STREET JACKSON HEIGHTS, NY, 11372	65 RIVER AVENUE BRONX, NY, 10451	2865 RICHMOND AVENUE STATEN ISLAND, NY, 10314

ऑनलाइन डिवाइस उपयोगकर्ता गाईड: [www.att.com/device-support/index/ATT/EmblemU102AA](http://www.att.com/device-support/index/ATT/EmblemU102AA)