



ИНСТРУКЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ВАШЕГО НОВОГО ТЕЛЕФОНА AT&T

Чтобы активировать свое устройство,
выполните следующие шаги.

НАЙТИ МОЙ НОМЕР

- Нажмите клавишу «ОК», затем выберите Настройки > Устройство > Номер телефона
 - Выберите «Найти IMEI/ Серийный номер устройства»
 - Наберите *#06# и нажмите клавишу «Вызов/Ответ»

НАСТРОЙКА ГОЛОСОВОЙ ПОЧТЫ

Чтобы выполнить настройку или прослушивать сообщения голосовой почты, нажмите и удерживайте клавишу «1». Откроется меню настройки голосовой почты.

- Пароль голосовой почты по умолчанию включен.
- Выберите уникальный пароль, который трудно угадать (7-15 цифр).
 - Пароль можно отключить.
- В основном меню голосовой почты выберите пункты 4 > 2 > 1 > 2.
- Пароль требуется для осуществления вызовов на голосовую почту с другого телефона или в роуминге.

ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ

Если вы забыли пароль, его можно переустановить на 7-значный номер мобильного телефона, обратившись в службу поддержки конечных пользователей (Business End User Care) посредством набора номера **611** с мобильного телефона или **800-331-0500** (понедельник-пятница: 8:00-22:00, суббота-воскресенье: 9:00-22:00; доступные языки: только английский) с другого телефона.

В эту службу можно обращаться для решения вопросов, связанных с общими неисправностями, и с другими запросами.

АКТИВАЦИЯ УСТРОЙСТВА

Устройство будет активировано в течение 24 часов.

Устройство будет оставаться активным в течение 30 дней для участия в программе Test and Trace (Программе по тестированию и отслеживанию).

После отключения устройство можно активировать повторно для использования соответствующего сервиса, при этом клиент будет нести личную ответственность за оплату счетов. Это можно сделать следующим образом:

- В магазине: www.att.com/stores/
- По Интернету в режиме 24/7: www.att.com/wireless/byod/
- По телефону: **888-573-0658** (понедельник-пятница: 8:00-22:00, суббота-воскресенье: 9:00-22:00; доступные языки: только английский)

После завершения периода мониторинга вы можете оставить телефон себе. Вам не нужно возвращать его в NYC Health and Hospitals. Несмотря на отсутствие обязательств по возврату, если устройство и сервис вам больше не требуются, его можно вернуть в один из следующих розничных магазинов AT&T:

MANHATTAN	BROOKLYN	QUEENS	BRONX	STATEN ISLAND
3 TIMES SQUARE NEW YORK, NY, 10036	841 FLATBUSH AVENUE BROOKLYN, NY, 11226	37-36 82 ND STREET JACKSON HEIGHTS, NY, 11372	65 RIVER AVENUE BRONX, NY, 10451	2865 RICHMOND AVENUE STATEN ISLAND, NY, 10314

Онлайн-руководство для пользователей устройств: www.att.com/device-support/index/ATT/EmblemU102AA