



新的 AT&T 手机使用说明 请按照以下步骤激活您的设备。

查找电话号码

- 选择“OK”按键，然后选择设置 > 设备 > 电话号码
 - 选择“查找设备 IMEI/序列号”
 - 拨打 *#06# 并按“呼叫/接听”键

语音信箱设置

如需设置或接听语音邮件，请长按“1”键。
此时会启动语音信箱设置菜单。

- 语音信箱密码的默认设置为开启。
- 设置一组独特且不易被猜出的密码 (7-15 位)
 - 密码也可被关闭。
- 从语音信箱主菜单中选择选项 4 > 2 > 1 > 2。
- 从其他电话拨打语音信箱或手机漫游时需要密码。

客户服务

如果您忘记密码，可以通过以下方式将其重置为 7 位无线电话数字：
使用手机拨打 611 或使用另一部电话拨打 800-331-0500，联系“业务终端用户服务”
(服务时间为周一至周五：上午 8 点至晚上 10 点，周六至周日：
上午 9 点至晚上 10 点，仅支持英语)
该服务可以为您提供常规疑难解答或咨询服务。

设备激活

设备将于 24 小时内被激活。
设备将为 Test and Trace (测试和追踪) 计划而保持 30 天激活状态。

设备停用后，可通过以下渠道重新激活使用服务
但由患者个人负责结算：

- 在商店中：www.att.com/stores/
- 线上全天候：www.att.com/wireless/byod/
- 通过电话：888-573-0658 (服务时间为周一至周五：上午 8 点至晚上 10 点，
周六至周日：上午 9 点至晚上 10 点，仅支持英语)

您可以在监测结束后保留此手机，无需将其返还给 NYC Health + Hospitals。
如果您不再需要使用该设备及相关服务，您可以将其
返还至以下 AT&T 零售商店之一，但这并不是强制规定：

MANHATTAN	BROOKLYN	QUEENS	BRONX	STATEN ISLAND
3 TIMES SQUARE NEW YORK, NY, 10036	841 FLATBUSH AVENUE BROOKLYN, NY, 11226	37-36 82 ND STREET JACKSON HEIGHTS, NY, 11372	65 RIVER AVENUE BRONX, NY, 10451	2865 RICHMOND AVENUE STATEN ISLAND, NY, 10314

线上版设备用户指南：www.att.com/device-support/index/ATT/EmblemU102AA