آپ کے نئے AT&T فون کو استعمال کرنے کے بارے میں ہدایات
اپنے آلے کو فعال کرنے کے لیے ان اقدامات پر عمل کریں.

میرا نمبر تلاش کریں

- “OK” بٹن کا انتخاب کریں، اس کے بعد سیٹنگز > آلہ > فون نمبر
- انتخاب کریں "میرے آلے کا IMEI/سیریئل نمبر تلاش کریں" کا انتخاب کریں
- #06#* ڈائل کریں اور "کال/جواب" کا بٹن دبائیں

وائس میل کا سیٹ اَپ

وائس میل یعنی آپ کی آواز میں پیغام بھیجنے کا سیٹ آپ کرنے یا پیغام سننے کے لیے براہِ مہربانی “1” کا بٹن دبا کر رکھیں۔
اس سے وائس میل کے سیٹ آپ کا مینو شروع ہو جائے گا۔

- وائس میل کے پاسورڈ کی سیٹنگ از خود چالو ہوتی ہے۔
- پاسورڈ ایسا رکھیں جو بالکل نرالا ہو، اور جس کا آسانی سے قیاس نہ کیا جا سکے (7-15 حروف)۔
- پاسورڈ کو بند کیا جا سکتا ہے۔
- وائس میل کے مرکزی مینو سے حقِ انتخاب 4 < 2 < 1 < 2 منتخب کریں .
- کسی دوسرے فون یا پھر رومنگ کرتے ہوئے وائس میل پر کال کرنے کے لیے پاس ورڈ درکار ہو گا۔

صارفین کی خدمات

اگر آپ پاسورڈ بھول جائیں، تو 7 اعداد کے وائرلیس نمبر سے بزنس اینڈ یوزر کیئر (Business End User Care) پر کال کر کے نیا پاسورڈ دوبارہ قائم کیا جا سکتا ہے، یا ہینڈ سیٹ سے **611** ڈائل کر کے یا کسی دوسرے نمبر سے **800-331-0500** ڈائل کر کے نیا پاسورڈ قائم کیا جا سکتا ہے *(یہ خدمات پیر تا جمعہ: صبح 8 بجے تا رات 10 بجے، ہفتہ اور اتوار: صبح 9 بجے تا رات 10 بجے، صرف انگریزی میں دستیاب ہیں)۔*
اس وسیلے کو عمومی مسائل کے حل یا سوالات پوچھنے کے لیے بھی استعمال کیا جا سکتا ہے

آلہ کی فعالیت

آلہ 24 گھنٹے کے اندرفعال ہو جائے گا۔
آلہ ٹیسٹ اینڈ ٹریس پروگرام کے لیے 30 یوم تک فعال رہے گا۔
یونٹ کے غیر فعال ہو جانے کے بعد اس کو، زیرِ خدمت مریض کی ذاتی بلنگ کی ذمہ داری کے تحت مندرجہ ذیل چینلوں کے ذریعے دوبارہ فعال کیا جا سکتا ہے:

- اسٹور میں: **www.att.com/stores/**
- آن لائن 24/7: **www.att.com/wireless/byod/**
- فون پر: **888-573-0658** *(پیر تا جمعہ: صبح 8 بجے تا رات 10 بجے، ہفتہ اور اتوار: صبح 9 بجے تا رات 10 بجے، صرف انگریزی میں دستیاب)*

نگرانی پوری ہونے کے بعد آپ فون کو اپنے پاس رکھ سکتے ہیں۔ آپ کو یہ فون NYC Health and Hospitals کو واپس کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔ ایسا کرنا لازمی تو نہیں ہے، تاہم اگر آلہ یا سروس کی اس وقت ضرورت نہ ہو، تو اس فون کو AT&T کے مندرجہ ذیل میں سے کسی ایک خردہ فروشی کے اسٹورپر واپس کیا جا سکتا ہے:

STATEN ISLAND	BRONX	QUEENS	BROOKLYN	MANHATTAN
2865 RICHMOND AVENUESTATEN ISLAND, NY, 10314	65 RIVER AVENUE BRONX, NY, 10451	37-36 82 ND STREET JACKSON HEIGHTS, NY, 11372	841 FLATBUSH AVENUE BROOKLYN, NY, 11226	3 TIMES SQUARE NEW YORK, NY, 10036

آن لائن ڈوائس یوزر گائیڈ: **www.att.com/device-support/index/ATT/EmblemU102AA**

©2020 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T, Globe logo and AT&T TV are registered trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies.