

न्यू यॉर्क शहर के लिए COVID-19 संसाधन मार्गदर्शिका

नीचे न्यू यॉर्क वासियों के लिए संसाधन दिए गए हैं।

COVID-19 के बारे में और प्रसारण को कैसे रोकें इस बारे में जानकारी

COVID-19 के बारे में अधिक जानने के लिए और वायरस के खिलाफ खुद को बचाने के सुझावों के लिए, <https://www1.nyc.gov/site/doh/covid/covid-19-main.page> पर जाएं।

COVID-19 टीका स्थान

COVID-19 टीकों के बारे में अधिक जानने के लिए, [nyc.gov/covidvaccine](https://www1.nyc.gov/covidvaccine) पर जाएं। अपने नज़दीक टीकाकरण स्थान ढूँढने के लिए, [nyc.gov/vaccinefinder](https://www1.nyc.gov/vaccinefinder) पर जाएं या 877-VAX-4-NYC (877-829-4692) पर कॉल करें। सभी मुफ्त हैं और कई स्थानों के लिए अपॉइंटमेंट की आवश्यकता नहीं होती है।

COVID-19 मोबाइल जाँच और उपचार स्थान

पात्र रोगियों के लिए रैपिड COVID-19 परीक्षण और एंटी-वायरल गोलियाँ उपलब्ध हैं। कोई लागत, कोई अपॉइंटमेंट, कोई बीमा की आवश्यकता नहीं है। अपने नज़दीक का स्थान ढूँढने के लिए, [nyc.gov/covidtest](https://www1.nyc.gov/covidtest) पर जाएं या **844-NYC4NYC** (844-692-4691) पर कॉल करें।

NYC Test & Treat Corps

NYC Test & Treat Corps के बारे में अधिक जानकारी के लिए, [testandtreat.nyc](https://www1.nyc.gov/testandtreat) पर जाएं या अधिक संसाधनों का पता लगाने के लिए **212-COVID-19** (212-268-4319) पर कॉल करें।

लंबे COVID के लिए AfterCare

यदि आपके संक्रमण के हफ्तों या महीनों बाद अभी भी लक्षण होते हैं, तो **212-COVID-19** (212-268-4319) पर AfterCare को कॉल करें और लंबे COVID से उबरने में आपकी मदद करने के लिए स्वास्थ्य और सामाजिक जरूरतों के संसाधनों से जुड़ने के लिए 4 दबाएं।

- [nyc.gov/aftercare](https://www1.nyc.gov/aftercare) पर AfterCare

स्वास्थ्य देखभाल सेवाएँ

आपात स्थितियों के लिए, **911** पर कॉल करें।

COVID-19 संबंधी आवश्यकताएँ या अन्य स्वास्थ्य आवश्यकताएँ:

टेलीहेल्थ के लिए या व्यक्तिगत देखभाल के लिए:

- अपने प्राथमिक देखभाल प्रदाता को कॉल करें

- या, यदि आपका कोई प्राथमिक देखभाल प्रदाता नहीं है तो **844-NYC-4NYC** (844-692-4692) पर कॉल करें।

COVID-19 उत्कृष्टता के केंद्र NYC Health + Hospitals Gotham Health, Broadway

COVID-19 उत्कृष्टता का केंद्र
815 Broadway, Brooklyn, NY 11206

NYC Health + Hospitals Gotham Health, Roosevelt

COVID-19 उत्कृष्टता का केंद्र
37-50 72nd St., Jackson Heights, NY 11372

NYC Health + Hospitals Gotham Health, Tremont

COVID-19 उत्कृष्टता का केंद्र
1920 Webster Ave., Bronx, NY 10457

अपॉइंटमेंट बुक करने के लिए, 212-268-4319 पर कॉल करें और 0 दबाएं।

NYC में COVID के पश्चात के देखभाल क्लिनिकों की सूची खोजने के लिए, <https://www1.nyc.gov/assets/doh/downloads/pdf/covid/covid-19-care-clinics.pdf> पर जाएं।

स्वास्थ्य देखभाल और सहायक सेवा प्रदाता

निर्देशिकाएं: स्वास्थ्य देखभाल प्रदाता खोजने के लिए:

- <https://a816-healthpsi.nyc.gov/nychealthmap> पर NYC हेल्थ मैप देखें

सशक्तिकरण के लिए स्वास्थ्य सूचना साधन (Health

Information Tool for Empowerment, HITE) एक ऑनलाइन निर्देशिका है जो NYC में कम आय वाले, गैर-बीमाकृत और कम बीमा वाले व्यक्तियों के लिए उपलब्ध 6,000 से अधिक स्वास्थ्य और सामाजिक सेवाओं के बारे में जानकारी प्रदान करती है।

- hitesite.org पर HITE पर जाएं।

स्वास्थ्य बीमा: न्यू यॉर्क राज्य ऑफ़ हेल्थ मार्केटप्लेस (New York State of Health Marketplace) के माध्यम से कई कम लागत से लेकर बिना लागत वाली स्वास्थ्य बीमा योजनाएं उपलब्ध हैं।

- <https://nystateofhealth.ny.gov>

(पृष्ठ 2 पर जारी रखा गया)



न्यू यॉर्क शहर के लिए COVID-19 संसाधन मार्गदर्शिका

नीचे न्यू यॉर्क वासियों के लिए संसाधन दिए गए हैं।

किसी प्रमाणित आवेदन परामर्शदाता के साथ अपॉइंटमेंट लेने के लिए:

- **646-NYC-CARE** (646-692-2273) पर कॉल करें
- <https://www.nycare.nyc> पर जाएं

दवा का भुगतान करने में मदद:

निम्नलिखित कार्यक्रम दवा की लागतों को कवर करने में मदद कर सकते हैं:

- New York Prescription (Rx) Card. 877-321-6755 पर कॉल करें या newyorkrxcard.com पर जाएं।
- NeedyMed. 800-503-6897 पर कॉल करें या needy meds.org पर जाएं। अंग्रेजी और स्पेनिश में उपलब्ध है।
- RxAssist. rxassist.org पर जाएं।
- अमेरिकन मधुमेह संगठन। insulinhelp.org पर जाएं।

मानसिक स्वास्थ्य सेवाएं: NYC Well 24/7 नि:शुल्क, गोपनीय मानसिक स्वास्थ्य सहायता प्रदान करता है। किसी परामर्शदाता से बात करने के लिए:

- 888-NYC-WELL (888-692-9355) पर कॉल करें।
- "WELL" लिखकर 65173 पर भेजें।
- nyc.gov/nycwell पर चैट करें।
- अपने आस-पड़ोस में मानसिक स्वास्थ्य और नशीला पदार्थ उपयोग संसाधनों का पता लगाने के लिए, nyc.gov/nycwell पर जाएं।

यौन और प्रजनन स्वास्थ्य सेवाएं:

- चुनिंदा NYC स्वास्थ्य विभाग यौन स्वास्थ्य चिकित्सालय वर्तमान में खुले हैं और सीमित HIV और यौन संचारित संक्रमण (sexually transmitted infections, STI) वॉक-इन सेवाएं प्रदान कर रहे हैं। अधिक जानकारी के लिए, nyc.gov/health/clinics पर जाएं।
- HIV और अन्य यौन संचारित संक्रमणों के लिए टेलीमेडिसिन सेवाएं NYC यौन स्वास्थ्य चिकित्सालय हॉटलाइन के माध्यम से 347-396-7959 पर, सोमवार से शुक्रवार, सुबह 9 बजे से दोपहर 3:30 बजे तक उपलब्ध हैं।
- यदि आपको लगता है कि आप HIV के संपर्क में आए हैं तो तुरंत 24/7 NYC PEP हॉटलाइन (844-373-7692) पर कॉल करें।

- वर्तमान में **Bronx, Brooklyn, Manhattan, Queens, और Staten Island** में यौन और प्रजनन स्वास्थ्य सेवाएं प्रदान करने वाले प्रदाताओं और चिकित्सालयों में HIV और यौन संचारित संक्रमण परीक्षण, प्री-एक्सपोज़र प्रोफिलैक्सिस (pre-exposure prophylaxis, PrEP), पोस्ट-एक्सपोज़र प्रोफिलैक्सिस (post-exposure prophylaxis, PEP), और HIV देखभाल सेवाएं और समुदाय-आधारित केंद्रों में HIV से संबंधित नेविगेशन और सहायता सेवाएं प्रदान करने वाले PlaySure Network प्रदाताओं की ऑनलाइन निर्देशिकाओं पर जाएं।

लाभ

ACCESS NYC न्यू यॉर्क वासियों को योग्य लाभों की पहचान करने और उनके लिए आवेदन करने में मदद करता है। ऐसे 30 से अधिक कार्यक्रम हैं जिनके लिए आप या आपका परिवार अप्रवास स्थिति की परवाह किए बिना और भले ही आप पहले से ही लाभ प्राप्त कर रहे हों या नौकरी कर रहे हों, पात्र हो सकते हैं। 718-557-1399 पर कॉल करें या access.nyc.gov पर जाएं।

अपने घर को गर्म और ठंडा करने में मदद:

800-342-3009 पर घरेलू उर्जा सहायता कार्यक्रम (Home Energy Assistance Program, HEAP) को कॉल करें या otda.ny.gov/programs/heap पर जाएं।

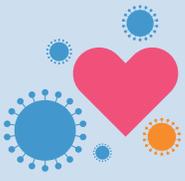
अस्थायी सहायता (Temporary Assistance, TA):

यदि आप काम करने में असमर्थ हैं, नौकरी नहीं खोज पा रहे हैं, या आपकी नौकरी पर्याप्त भुगतान नहीं करती है, तो TA आपके खर्चों का भुगतान करने में आपकी मदद कर सकता है। 800-342-3009 पर कॉल करें या otda.ny.gov/programs/temporary-assistance पर जाएं।

बेरोजगारी संबंधी सहायता: अपनी किसी गलती के बिना अपनी नौकरी गंवाने वाले पात्र कर्मचारियों के लिए अस्थायी आय के लिए आवेदन करने के लिए, 888-209-8124 पर कॉल करें या ny.gov/services/get-unemployment-assistance पर जाएं।

वित्तीय परामर्श: मुफ्त, व्यक्तिगत वित्तीय परामर्श के लिए, nyc.gov/talkmoney पर जाएं।

(पृष्ठ 3 पर जारी रखा गया)



न्यू यॉर्क शहर के लिए COVID-19 संसाधन मार्गदर्शिका

नीचे न्यू यॉर्क वासियों के लिए संसाधन दिए गए हैं।

खाद्य सहायता

सभी प्रकार की खाद्य सहायता के लिए:

- **311** पर कॉल करें और “Get Food” (गेट फूड) कहें।
- अपने आस-पास किसी निःशुल्क भोजन वितरण स्थान को खोजने के लिए “NYC FOOD” या “NYC COMIDA” लिखकर 877-877 पर भेजें।
- अपने आस-पास किसी रसोई भंडार को खोजने के लिए या निःशुल्क भोजन वितरण के लिए पात्रता निर्धारित करने के लिए nyc.gov/getfood पर जाएं।

आपातकालीन खाद्य सहायता:

212-540-6923 या **311** पर कॉल करें।

हंगर हॉटलाइन: 866-348-6479 पर कॉल करें। स्पेशलिस्ट के लिए, 3 दबाएं।

पूरक पोषण सहायता कार्यक्रम (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP)/

खाद्य स्टैम्प: यह पता लगाने के लिए कि क्या आप नामांकन के लिए पात्र हैं, 718-557-1399 पर कॉल करें या access.nyc.gov पर जाएं और “SNAP” खोजें।

घरेलू और लिंग आधारित हिंसा सेवाएं

आपात स्थितियों के लिए, **911** पर कॉल करें।

NYC HOPE सेवाओं के लिए, 800-621-4673 पर 24-घंटे उपलब्ध हॉटलाइन पर कॉल करें या nyc.gov/nychope पर जाएं।

COVID-19 के दौरान बचे लोगों के लिए संसाधनों के लिए, <https://www1.nyc.gov/site/ocdv/get-help/resources-for-survivors-during-covid-19.page> पर जाएं।

आवास सहायता

NYC आवास प्राधिकरण (NYC Housing Authority, NYCHA): COVID-19 के संबंध में NYCHA के आम पूछे जाने वाले प्रश्नों के लिए, <https://www1.nyc.gov/site/nycha/about/covid-19-FAQ.page> पर जाएं।

किरायेदारों की रक्षा के लिए महापौर कार्यालय:

COVID-19 से प्रभावित किरायेदारों की जानकारी और संसाधनों के लिए, <https://www1.nyc.gov/content/tenantprotection/pages/covid19-home-quarantine> पर जाएं।

NYC किरायेदार संसाधन पूल निष्कासन प्रतिबंध

साधन: <https://www1.nyc.gov/content/tenantresourceportal/pages/> पर जाएं।

निष्कासन प्रतिबंध: निष्कासन या अन्य आवास या किरायेदार संबंधी मामलों के लिए कानूनी सेवाओं के लिए, 212-577-3300 पर Legal Aid को या 917-661-4500 पर Legal Services NYC को कॉल करें।

स्कूल, दूरस्थ शिक्षा, और बाल देखभाल

स्कूल के फिर से खुलने, मिश्रित शिक्षा और अन्य मामलों पर NYC शिक्षा विभाग की अद्यतन जानकारी के लिए, schools.nyc.gov/school-life/health-and-wellness/coronavirus-update पर जाएं।

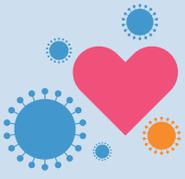
बाल सेवाओं के लिए NYC प्रशासन के माध्यम से बच्चों की देखभाल के बारे में जानकारी के लिए, <https://www1.nyc.gov/site/acs/about/covid19.page#ChildCareAssistance> पर जाएं।

अन्य संसाधन

अप्रवासी समुदायों के लिए संसाधन: अप्रवासियों के लिए COVID-19 संसाधनों की सूची के लिए, nyc.gov/immigrants/coronavirus पर जाएं। यदि आपके अप्रवासन के बारे में या शहर की सेवाओं तक पहुँचने के तरीके के बारे में प्रश्न हैं, तो महापौर के अप्रवासी मामलों के कार्यालय (Mayor’s Office of Immigrant Affairs, MOIA) हॉटलाइन को 212-788-7654 पर, सोमवार से शुक्रवार सुबह 9 बजे से शाम 5 बजे तक कॉल करें या askMOIA@cityhall.nyc.gov पर ईमेल करें।

LGBTQ+ समुदायों के लिए संसाधन: COVID-19 LGBTQ+ की पुष्टि करने वाले कार्यक्रमों और सेवाओं की सूची के लिए, nyc.gov/lgbtqcovid पर NYC Unity Project पर जाएं।

(पृष्ठ 4 पर जारी रखा गया)



न्यू यॉर्क शहर के लिए COVID-19 संसाधन मार्गदर्शिका

नीचे न्यू यॉर्क वासियों के लिए संसाधन दिए गए हैं।

विकलांग न्यू यॉर्क वासियों के लिए संसाधन:

विकलांग लोगों के लिए COVID-19 संसाधनों की सूची के लिए, <https://www1.nyc.gov/site/mopd/resources/covid-19-resources-for-people-with-disabilities.page> पर जाएं।

वरिष्ठ न्यू यॉर्क वासियों के लिए संसाधन:

वरिष्ठ न्यू यॉर्क वासियों के लिए संसाधनों की सूची के लिए, <https://www1.nyc.gov/site/dfta/services/covid-19-resources.page> पर जाएं।

दफन करने संबंधी सहायता

दफन करने संबंधी सहायता: बुधवार को सुबह 9 बजे से शाम 5 बजे तक 718-473-8310 पर कॉल करें, या <https://www1.nyc.gov/site/hra/help/burial-assistance.page> या <https://www1.nyc.gov/site/helpnownyc/get-help/funeral-burial-guidance.page> पर जाएं।

अपने अधिकार जानें।

COVID-19 और मानव अधिकार: आवास, रोजगार, और सार्वजनिक आवास से संबंधित सुरक्षा सहित, COVID-19 और अधिकारों के बारे में जानकारी के लिए, और यदि आपने उत्पीड़न या भेदभाव का अनुभव किया है, तो शिकायत कैसे दर्ज करें, इस बारे में जानकारी के लिए, nyc.gov/StopCOVIDHate पर जाएं।

कार्यस्थल कानून और सुरक्षाएं: COVID-19 के दौरान कार्यस्थल के कानूनों और सुरक्षाओं के बारे में जानकारी के लिए, जिसमें सवैतनिक बीमारी अवकाश का अधिकार भी शामिल है, nyc.gov/assets/dca/downloads/pdf/workers/Complying-with-NYC-Workplace-Laws-During-COVID-19.pdf पर जाएं।

कर्मचारी बीमारी और पारिवारिक अवकाश:

NYC कर्मचारियों के पास COVID-19 से संबंधित नए अधिकारों सहित सवैतनिक और अवैतनिक अवकाश के कानूनी अधिकार हैं। COVID-19 से प्रभावित अपनी या परिवार के सदस्यों की देखभाल के लिए आप अपनी परिस्थितियों और आप जिस प्रकार के नियोक्ता के लिए काम करते हैं उसके आधार पर, अवैतनिक और सवैतनिक अवकाश ले सकते हैं।

अधिक जानकारी के लिए, 855-491-2667 पर कॉल करें या access.nyc.gov पर जाएं।

पालतू जानवर

NYC COVID-19 पेट ओनर हॉटलाइन के लिए, सप्ताह के सातों दिन, सुबह 8 बजे से रात 8 बजे तक 877-204-8821 पर कॉल करें।

COVID-19 और जानवरों के बारे में अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों के लिए, <https://www1.nyc.gov/site/animalwelfare/covid-19/animals-faq.page> पर जाएं।

पालतू जानवरों और सेवा करने वाले जानवरों के लिए एक आपातकालीन योजना बनाने के सुझावों के लिए, <https://www1.nyc.gov/site/em/ready/pets.page> पर जाएं।

नागरिक सहभागिता

अपने नगर परिषद सदस्य के साथ संपर्क करें:

आप अपने नगर परिषद सदस्य के जिला कार्यालय से संपर्क करके अतिरिक्त सहायता प्राप्त कर सकते हैं। अपना कार्यालय खोजने के लिए, council.nyc.gov/districts पर जाएं।

संसाधन खोजने के लिए, nyc.gov/covid पर जाएं।

COVID-19 के बारे में अधिक जानकारी के लिए, nyc.gov/health/coronavirus पर जाएं। रीयल-टाइम अपडेट्स के लिए, "COVID" लिखकर 692-692 पर भेजें। संदेश और डेटा दरें लागू हो सकती हैं।

जैसे ही स्थिति विकसित होती है NYC स्वास्थ्य विभाग सिफारिशों को बदल सकता है।