

ضيفنا العزيز، ضيفتنا العزيزة،

يسرّ Test & Trace Corps أن تُرحّب بك في أحد فنادق الرعاية حيث يمكنك العزل بأمان لحماية نفسك وأحبائك، ولمنع انتشار فيروس كورونا (COVID-19). نريدك أن تشعر بالراحة وتستفيد من الخدمات العديدة والدعم المتاح لك أثناء وجودك هنا.

تُقدّم الخدمات التالية مجانًا:

- الانتقال ذهابًا وإيابًا من وإلى الفندق ونفس الحال لأي مواعيد طبية ضرورية
  - غرف وحمامات خاصة
  - اختبار فيروس كورونا (COVID-19) في الموقع
  - خدمة Wi-Fi مجانًا وتلفزيون كبلّي
  - مكالمات هاتفية محلية غير محدودة لتبقى على اتصال
  - وجبات الإفطار والغداء والعشاء يوميًا
  - خدمات المترجمين الفوريين
  - توصيل الأدوية الطبية الموصوفة
  - دعم الرعاية الصحية الذي يقدمه الأطباء والممرضات والاختصاصيون الاجتماعيون المهرة في الفندق
  - الرعاية النفسية عن بُعد للوصول إلى مقدمي خدمات الصحة النفسية
- من أجل سلامتك، فقد خصّصنا فريقًا للطابق الذي تُقيم به لمساعدتك ومراقبة صحتك أثناء وجودك هنا.
- إذا كانت لديك احتياجات أخرى مثل الطعام أو المساعدة المالية أو السكن أو منع الإخلاء أو الخدمات القانونية، فلدينا أعضاء من الفريق يمكنهم المساعدة.

لن تؤثر الإقامة في أحد فنادق الرعاية على أي مزايا أخرى تحصل عليها، بما في ذلك قدرتك على التقدم للحصول على الإقامة الدائمة ("البطاقة الخضراء"). إضافة إلى ذلك، لن يتم اعتبار خدمات الرعاية الصحية الوقائية أو العلاج الطبي المتعلقة بفيروس كورونا (COVID-19) ضمن قانون الأشخاص الذين تعولهم الإدارات العمومية.

نريدك أن تشعر بالراحة والأمان أثناء إقامتك. إذا كانت لديك أي أسئلة أو ترغب في الإبلاغ عن أي مشاكل، يُرجى التحدّث إلى الموظفين المُخصّصين للطابق الذي تُقيم به أو الاتصال بمكتب الاستقبال.

مع أطيب التحيّة والتقدير،

Test & Trace Corps