



# Nous sommes

# à votre service.

**NYC**  
**HEALTH+**  
**HOSPITALS**

## Accès aux soins

### Le cabinet de mon médecin est-il ouvert ?

Oui. Les cliniques NYC Health + Hospitals sont désormais ouvertes pour les consultations en personne et les téléconsultations, que ce soit par téléphone ou par visioconférence.

Les consultations en personne ne sont pas nécessaires dans tous les cas. Parlez à votre personnel soignant de la possibilité d'effectuer une consultation par téléphone ou par visioconférence depuis votre domicile.

### Est-il prudent de consulter en personne mon médecin traitant ?

Oui. Votre sécurité n'a jamais été aussi importante, et nous prenons des précautions supplémentaires pour nous assurer que nos patients et notre personnel sont en sécurité.

- + Pour tous les patients, visiteurs et membres du personnel, la température sera vérifiée à l'entrée de nos différents services
- + Les patients seront soumis à un dépistage des symptômes de la COVID-19 avant la visite et le jour du rendez-vous

- + Les patients, les visiteurs et le personnel sont astreints au port du masque
- + Des heures d'ouverture spéciales seront proposées pour les personnes âgées et les patients vulnérables dans certains endroits
- + Un marquage au sol clair permettra d'aider à maintenir un éloignement physique en toute sécurité
- + Les salles d'examen seront fréquemment nettoyées, en particulier entre les visites des patients
- + Tous les espaces communs seront nettoyés et désinfectés tout au long de la journée
- + Chaque patient peut amener un auxiliaire de santé selon ses besoins

### Mes enfants peuvent-ils venir à la clinique en toute sécurité ?

Oui. Il est particulièrement important que votre enfant ne manque pas sa visite médicale ou ses vaccinations. Aucun enfant ne devrait être privé des soins dont il a besoin.

Veillez à ce que vous et votre enfant - âgé de 2 ans ou plus - portiez un masque lors de vos visites. Si vous n'avez pas de masque, nous vous en fournirons.

## Comment puis-je reprogrammer un rendez-vous qui a été annulé ?

Vous pouvez appeler le 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692) pour prendre à nouveau rendez-vous. Si vous avez manqué un dépistage préventif ou un rendez-vous pour une maladie chronique comme le diabète ou l'hypertension, il est particulièrement important de reprogrammer une visite avec votre médecin traitant. Ne tardez pas à le faire.

## Je n'ai pas de médecin, recevez-vous de nouveaux patients ?

Oui, nous acceptons de nouveaux patients. Si vous avez besoin d'un médecin, appelez le 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692) pour prendre votre premier rendez-vous.

## Le cabinet de mon médecin traitant est fermé. Puis-je prendre rendez-vous avec vous ?

Oui. Nous sommes là pour tous les New-Yorkais. Si vous n'êtes jamais allé à NYC Health + Hospitals, appelez le 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692) pour prendre votre premier rendez-vous ou trouver un endroit près de chez vous.

## Païement des soins

### Le coût m'inquiète.

Le coût ne devrait jamais vous empêcher de consulter un médecin. Tous les New-Yorkais ont la possibilité de bénéficier d'une couverture santé gratuite ou à faible coût.

### J'ai perdu ma couverture d'assurance.

Nous pouvons vous aider à cet effet. Nos conseillers financiers sont prêts à vous aider à trouver un régime d'assurance qui vous convient, à vous et à votre famille. Appelez le 1-646-694-3131 pour vous entretenir avec quelqu'un dès aujourd'hui.

Si vous n'avez pas droit à une assurance ou si vous ne pouvez pas vous la payer, NYC Care est là pour vous. Renseignez-vous en appelant le 1-646-NYC-CARE (1-646-692-2273).

Appelez pour un rendez-vous  
**1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692)**



**RESTEZ CONNECTÉ. SUIVEZ-NOUS.**

[nychealthandhospitals.org](http://nychealthandhospitals.org)

## COVID-19

### Je pense être atteint de la COVID-19, faut-il que je prenne rendez-vous ?

Si vous présentez des symptômes de la COVID-19, contactez votre médecin traitant via MyChart ou en programmant une téléconsultation.

Votre médecin peut vous demander de limiter tout contact en restant en sécurité à la maison, d'aller à ExpressCare ou de vous rendre aux urgences, selon vos symptômes. Si vous n'avez pas d'endroit où aller, vous pouvez bénéficier d'une chambre d'hôtel gratuite.

Tous les New-Yorkais doivent passer un test de diagnostic de la COVID-19, qu'ils présentent ou non des symptômes ou qu'ils soient ou non exposés à un risque accru. Les tests sont rapides, simples et gratuits. Pour trouver un centre de dépistage près de chez vous, appelez le 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692).

### Faut-il que j'aïlle à ma visite si je présente des symptômes de la COVID-19 ou si j'ai une température supérieure à 38 °C (100,4 °F) ?

Si vous présentez des symptômes de la COVID-19, appelez le 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692) pour discuter des possibilités de votre visite.

### J'ai eu un résultat positif au test de la COVID-19 ; faut-il que j'aïlle à ma visite ?

Si vous êtes atteint de la COVID-19, vous devez vous isoler en toute sécurité pendant au moins 10 jours, dont les 3 derniers doivent être caractérisés par une absence de fièvre sans utilisation de médicaments tels que l'acétaminophène (Tylenol) ou l'ibuprofène (Motrin, Advil). Si vous ne disposez pas d'un endroit pour vous isoler en toute sécurité, vous pouvez bénéficier d'une chambre d'hôtel temporaire.

Si vous êtes guéri(e) de la COVID-19, vous pouvez vous rendre à votre rendez-vous à la clinique en toute sécurité.

**NYC  
HEALTH+  
HOSPITALS**

Votre santé, notre priorité.