



# Jesteśmy tutaj

# dla Was.

**NYC**  
**HEALTH+**  
**HOSPITALS**

## Uzyskanie opieki

### Czy gabinet mojego lekarza jest otwarty?

Tak. Przychodnie NYC Health + Hospitals są otwarte i można przychodzić na wizyty osobiście i korzystać z telewizyt, przez telefon lub wideo.

Nie zawsze trzeba zgłaszać się na wizytę osobiście. Zachęcamy do omówienia ze swoim zespołem zapewniającym opiekę możliwości odbycia wizyty w domu przez telefon lub wideo.

### Czy osobista wizyta u lekarza jest bezpieczna?

Tak. Bezpieczeństwo pacjentów nigdy nie było tak ważne. Podejmujemy dodatkowe środki ostrożności, aby zapewnić bezpieczeństwo naszym pacjentom i personelowi.

- + Wchodząc do naszych placówek wszyscy pacjenci, goście i personel przejdą kontrolny pomiar temperatury
- + Przed wizytą i w dniu wizyty pacjenci przejdą badanie kontrolne pod kątem objawów COVID-19

- + Wszyscy pacjenci, goście i personel muszą zakrywać twarz
- + W niektórych placówkach wyznaczone będą specjalne godziny dla pacjentów starszych i szczególnie zagrożonych
- + W placówkach stosowane będą wyraźne oznaczenia, aby ułatwić zachowanie bezpiecznego dystansu społecznego
- + Gabinety będą często sprzątane, szczególnie między wizytami pacjentów
- + Wszystkie wspólne pomieszczenia będą sprzątane i odkażane w ciągu dnia
- + W razie potrzeby każdy pacjent może zgłosić się w towarzystwie jednej osoby towarzyszącej

### Czy to bezpieczne, aby dzieci przychodziły do przychodni?

Tak. Należy szczególnie dbać o to, aby nie pominąć żadnych badań bilansowych i szczepień dziecka. Każde dziecko powinno mieć zapewnioną potrzebną mu opiekę.

Należy pamiętać, aby podczas wizyty rodzic/ opiekun i dziecko (jeśli ma co najmniej dwa lata) mieli założoną maseczkę. Osoby, które nie mają maseczek, otrzymają je na miejscu.

## Jak można umówić się na wizytę, która została odwołana?

Na wizytę można się ponownie umówić dzwoniąc pod numer 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692). W razie pominięcia profilaktycznego badania przesiewowego lub wizyty związanej z przewlekłym schorzeniem, takim jak cukrzyca lub nadciśnienie, należy koniecznie ponownie umówić się na wizytę u swojego lekarza. Nie należy odkładać wizyty.

## Nie mam swojego lekarza, czy przyjmujecie nowych pacjentów?

Tak, przyjmujemy nowych pacjentów. Osoby, które potrzebują znaleźć lekarza, powinny zadzwonić pod numer 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692), aby umówić się na pierwszą wizytę.

## Gabinet mojego lekarza pierwszego kontaktu jest zamknięty. Czy mogę umówić się do was na wizytę?

Tak. Świadczymy usługi wszystkim nowojorczykom. Osoby zgłaszające się do NYC Health + Hospitals po raz pierwszy powinny zadzwonić pod numer 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692), aby umówić się na pierwszą wizytę lub znaleźć placówkę w swojej okolicy.

## Opłata za opiekę

### Martwię się o koszty.

Koszty nigdy nie powinny być barierą dla zgłoszenia się na wizytę u lekarza. Oferujemy opcje taniego i bezpłatnego ubezpieczenia zdrowotnego dla wszystkich nowojorczyków.

### Straciłem(-am) ochronę ubezpieczeniową.

Możemy w tym pomóc. Nasi doradcy finansowi chętnie pomogą w znalezieniu planu ubezpieczenia odpowiedniego dla Ciebie i Twojej rodziny. Zadzwonić pod numer 1-646-694-3131, aby jeszcze dziś o tym porozmawiać.

Osoby, które nie zakwalifikują się lub nie mogą sobie pozwolić na ubezpieczenie, mogą skorzystać z pomocy NYC Care. Więcej informacji można uzyskać dzwoniąc pod numer 1-646-NYC-CARE (1-646-692-2273).

Zapraszamy do telefonicznego umówienia się na wizytę  
**1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692)**



**BĄDŹMY W KONTAKCIE. OBSERWUJ NAS.**

[nychealthandhospitals.org](http://nychealthandhospitals.org)

## COVID-19

### Wydaje mi się, że mam COVID-19, czy mogę umówić się na wizytę?

Osoby odczuwające objawy COVID-19 powinny skontaktować się ze swoim świadczeniodawcą za pośrednictwem MyChart lub umawiając się na wizytę w ramach usług telezdrowia.

W zależności od objawów lekarz może poprosić o bezpieczne izolowanie się w domu, udanie się do ExpressCare lub na oddział ratunkowy. Osoby, które nie mają dokąd się udać, mogą kwalifikować się do skorzystania bezpłatnie z pokoju hotelowego.

Wszyscy nowojorczycy powinni mieć możliwość wykonania testu diagnostycznego w kierunku COVID-19 bez względu na to, czy mają objawy lub czy są w grupie podwyższonego ryzyka. Testy są szybkie, łatwe i bezpłatne. Najbliższe miejsce wykonywania testów można znaleźć dzwoniąc pod numer 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692).

### Czy powinienem/powinnam zgłosić się na wizytę, jeśli mam objawy COVID-19 lub mam temperaturę powyżej 38 stopni Celsjusza (100,4 F)?

Osoby odczuwające objawy COVID-19 powinny zadzwonić pod numer 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692), aby omówić opcje odbycia wizyty.

### Uzyskałem(-am) dodatni wynik testu na COVID-19, czy powinienem/powinnam zgłosić się na wizytę?

Osoby chore na COVID-19 powinny bezpiecznie izolować się przez co najmniej 10 dni, przy czym w ciągu ostatnich 3 dni nie powinny mieć gorączki bez stosowania leków takich jak acetaminofen (Tylenol) lub ibuprofen (Motrin, Advil). Osoby, które nie mają dokąd się udać w celu bezpiecznej izolacji, mogą kwalifikować się do tymczasowego skorzystania z pokoju hotelowego.

Osoby, które wyzdrowiały po zakażeniu COVID-19, mogą bezpiecznie udać się na wizytę do przychodni.

Żyj pełnią zdrowia.

**NYC  
HEALTH+  
HOSPITALS**