



Мы здесь,

чтобы помочь вам.

**NYC
HEALTH+
HOSPITALS**

Доступ к услугам

Офис моего врача открыт?

Да. В центрах NYC Health + Hospitals вас примут лично или окажут дистанционные услуги по телефону или видеосвязи.

Не всегда нужно приходить в офис лично. Обсудите с представителем вашей команды по медицинскому обслуживанию возможность консультации по телефону или видеосвязи.

Безопасно ли приходить на прием к врачу лично?

Да. Ваша безопасность важна, как никогда, и мы принимаем дополнительные меры для защиты наших пациентов и персонала.

- + На входе в центр всем нашим пациентам, посетителям и работникам измеряют температуру
- + Перед визитом, а также в день посещения пациентов проверяют на наличие симптомов COVID-19

- + Все пациенты, посетители и работники центра обязаны носить маски
- + В некоторых офисах будут действовать особые часы приема для пожилых пациентов и пациентов, относящихся к группе риска
- + Для поддержания безопасной социальной дистанции в офисе будет сделана специальная разметка
- + В смотровых будет регулярно проводиться уборка, в особенности перед приемом каждого следующего пациента
- + В местах общего пользования на протяжении дня будет регулярно проводиться уборка и дезинфекция
- + Каждый пациент может при необходимости прийти с одним сопровождающим

Безопасно ли посещение центра для моих детей?

Да. Для детей особенно важно не пропускать профилактические визиты и плановую вакцинацию. Ни один ребенок не должен остаться без необходимой медицинской помощи.

Родители, а также все дети старше двух лет обязаны носить маски при посещении врача. Если у вас нет маски, мы предоставим вам ее.

Я могу перенести отмененный визит?

Позвоните по номеру 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692), чтобы перенести визит. Если вы пропустили профилактический скрининг или плановый визит к врачу, связанный с хроническим заболеванием, таким как диабет или гипертония, вам необходимо записаться к врачу на другое время. Не откладывайте визиты к врачу.

У меня нет своего врача. Вы принимаете новых пациентов?

Да, мы принимаем новых пациентов. Если вы хотите, чтобы вас прикрепили к врачу, позвоните по номеру 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692) и запишитесь на первый прием.

Офис моего лечащего врача закрыт. Я могу записаться на прием к вам?

Да. Мы обслуживаем всех жителей Нью-Йорка. Если вы никогда не посещали центры NYC Health + Hospitals, позвоните по номеру 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692), чтобы записаться на первый прием или найти офис по месту жительства.

Оплата медицинского обслуживания

Меня беспокоит цена услуг.

Стоимость медицинских услуг не должна стать препятствием для посещения врача. Для всех жителей Нью-Йорка у нас действуют недорогие и бесплатные схемы обслуживания.

Я лишился своей страховки.

Мы можем вам помочь. Наши финансовые консультанты с радостью помогут вам подобрать страховой план, который подойдет вам и вашей семье. Позвоните по номеру 1-646-694-3131 прямо сегодня.

Если вы не соответствуете критериям участия в программах страхования или не можете позволить себе страховку, представители NYC Care помогут вам. Чтобы узнать подробности, позвоните по номеру 1-646-NYC-CARE (1-646-692-2273).

Запись на прием по телефону
1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692)



ОСТАВАЙТЕСЬ НА СВЯЗИ. ПОДПИШИТЕСЬ НА НАС.

nychealthandhospitals.org

COVID-19

Мне кажется, у меня COVID-19. Стоит ли мне записываться на прием?

Если у вас есть симптомы COVID-19, свяжитесь с вашим врачом по MyChart или запишитесь на дистанционную консультацию.

В зависимости от ваших симптомов, врач может посоветовать вам изолироваться дома, посетить центр ExpressCare или обратиться в отделение неотложной помощи. Если у вас нет места для изоляции, вам может быть предоставлено право на временное проживание в гостинице.

Все жители Нью-Йорка должны пройти тестирование на COVID-19 вне зависимости от наличия у них симптомов и принадлежности к группе риска. Сделать тест можно быстро, просто и бесплатно. Чтобы узнать, где в вашем районе можно сделать тест, позвоните по номеру 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692).

Следует ли мне приходить на прием к врачу, если у меня есть симптомы COVID-19 или температура выше 100,4?

Если у вас есть симптомы COVID-19, позвоните по номеру 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692) и обсудите с нашим представителем возникшую ситуацию.

Мой тест на COVID-19 оказался положительным. Следует ли мне приходить на прием?

Если у вас COVID-19, вы обязаны изолироваться на срок не менее 10 дней, причем на протяжении последних трех дней ваша температура должна оставаться нормальной без приема жаропонижающих препаратов, таких как ацетаминофен (Tylenol) или ибупрофен (Motrin, Advil). Если вам негде изолироваться, вам может быть предоставлено право на временное проживание в гостинице.

Если вы уже выздоровели после перенесенной инфекции COVID-19, вы можете прийти на личный прием.

Ваше здоровье — залог
полноценной жизни.

NYC
HEALTH+
HOSPITALS