



我们随时  
为您服务。

NYC  
HEALTH+  
HOSPITALS

## 获得医疗照护

### 我的医生诊所是否开放？

是。NYC Health + Hospitals 诊所现已开放，接受上门就诊以及电话或视频远程就诊。

并非任何疾患都需要上门就诊。与您的医疗照护团队讨论可以在家中进行电话或视频就诊的选项。

### 当面接受我的医疗服务提供者的诊疗是否安全？

是。您的安全无比重要，我们正在采取额外的预防措施，以确保我们的患者和员工的安全。

- + 所有患者、访客和员工在进入我们的设施时都需要测量体温
- + 患者在就诊之前以及约诊当天需要接受 COVID-19 症状筛查

- + 所有患者、访客和员工都需要戴面罩
- + 在某些地点针对老年人和体弱患者开设了特需门诊时间
- + 将清楚地标记空间，以保持安全的社交间距
- + 将频繁清洁检查室，特别是在有患者连续就诊的使用前后
- + 全天内将持续对所有公共区域进行清洁和消毒
- + 每名患者均可在需要时带一名健康助手

### 我的孩子去诊所是否安全？

是。您的孩子不要错过儿童健康诊疗或任何疫苗接种，这一点尤其重要。每个孩子都应得到所需的医疗照护。

请确保您和您的孩子（如果您的孩子年满 2 岁及以上）戴上口罩。如果您没有口罩，我们将提供口罩。

## 如果预约被取消,我如何重新预约?

您可以致电 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692) 重新预约。如果您错过了针对糖尿病或高血压等慢性病的预防性筛查或预约,重新和您的医疗服务提供者预约尤为重要。切勿延迟。

## 我没有医生,你们是否为新患者看诊?

是,我们接受新患者。如果您需要查找医生,请致电 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692) 安排您的首次约诊。

## 我的主治医生的诊所还未开业。我能否和你们预约?

是。我们为全体纽约市民服务。如果您从未去过 NYC Health + Hospitals,请致电 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692) 进行首次预约或查找您附近的地点。

## 支付医疗照护费用

### 我担心费用问题。

费用不应成为您看医生的障碍。我们为全体纽约市民提供低成本和零成本健康护理承保选项。

### 我失去了我的保险承保。

我们可以提供相关帮助。我们的财务顾问随时准备帮助您找到适合您和您家人的保险计划。立即致电 1-646-694-3131 与专人通话。

如果您没有资格投保或负担不起保险, NYC Care 可为您提供帮助。请致电 1-646-NYC-CARE (1-646-692-2273) 了解更多信息。

## COVID-19

### 我认为我患上了 COVID-19,我是否应预约?

如果您出现 COVID-19 症状,请通过 MyChart 联络您的医疗服务提供者或安排远程医疗就诊。

您的医生可能会要求您在家里安全隔离,去 ExpressCare 或去急诊室,具体取决于您的症状。如果您无处可去,您可能有资格获得一间免费酒店客房。

全体纽约市民应接受 COVID-19 诊断测试,不论是否有症状,也不论风险是否增加。测试十分快捷,并且是免费的。要查找您附近的测试站点,请致电 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692)。

### 如果我出现 COVID-19 症状或体温超过 100.4 度,我是否应当前往就诊?

如果您出现 COVID-19 症状,请致电 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692) 讨论您的就诊选项。

### 我的 COVID-19 测试结果为阳性,我是否应当前往就诊?

如果您患上 COVID-19,您应当安全隔离至少 10 天,且最后 3 天在没有服用对乙酰氨基酚 (Acetaminophen)(泰诺[Tylenol])或布诺芬 (Ibuprofen)(美林[Motrin]、雅维[Advil])的情况下不发烧。如果您没有地方进行安全隔离,您可能有资格获得一间临时酒店客房。

如果您在 COVID-19 感染后恢复健康,您可以安全地去诊所的约诊。

请打电话预约

**1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692)**



保持联系。关注我们。

[nyhealthandhospitals.org](http://nyhealthandhospitals.org)

活出您最健康精彩的人生。

**NYC  
HEALTH+  
HOSPITALS**