



# Estamos aquí para servirle.

**NYC**  
**HEALTH+**  
**HOSPITALS**

## Cómo obtener atención médica

### ¿Está abierta la oficina de mi médico?

Sí. Actualmente, las clínicas de NYC Health + Hospitals están abiertas para consultas en persona y teleconsultas, ya sea por teléfono o video.

No todo requiere una consulta en persona. Hable con su equipo de atención sobre la opción de hacer una consulta por teléfono o video desde su casa.

### ¿Debo temer por mi salud si veo a mi médico en persona?

Sí. Su seguridad nunca ha sido tan importante como ahora y estamos tomando medidas adicionales para garantizar que nuestros pacientes y personal estén seguros.

- + Se les tomará la temperatura a todos los pacientes, visitantes y personal al ingresar a nuestras instalaciones.
- + Se evaluará a los pacientes para detectar los síntomas del COVID-19 antes de una consulta y en el día de la cita.

- + Se requiere que todos los pacientes, visitantes y personal usen una cubierta para la cara.
- + En ciertos centros, habrá horarios especiales de la clínica disponibles para los pacientes vulnerables y de edad avanzada.
- + Los espacios estarán marcados de manera clara para ayudar a mantener un distanciamiento social seguro.
- + Las salas de examen se limpiarán con frecuencia, especialmente entre las consultas de los pacientes.
- + Todas las áreas comunes se limpiarán y desinfectarán durante todo el día.
- + Cada paciente puede estar acompañado por un auxiliar de salud, según sea necesario.

### ¿Debo temer que mis hijos vayan a la clínica?

Sí. Es especialmente importante que su hijo no falte a ninguna visita de bienestar infantil ni deje de recibir todas sus vacunas. Ningún niño debe estar sin la atención que necesita.

Asegúrese de usar una mascarilla al asistir a consulta; si su hijo ya cumplió 2 años, también debe usar una. Si no tiene una mascarilla, le proporcionaremos una.

## ¿Cómo puedo reprogramar una cita que se canceló?

Puede comunicarse al 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692) para reprogramar una cita. Si no pudo hacerse algún examen preventivo o faltó a una cita para una afección crónica como diabetes o hipertensión, es especialmente importante que re programe una consulta con su proveedor. No deje pasar tiempo.

## No tengo un médico, ¿se aceptan nuevos pacientes?

Sí, aceptamos nuevos pacientes. Si necesita encontrar un médico, llame al 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692) para programar su primera cita.

## El consultorio de mi médico de cabecera está cerrado. ¿Puedo programar una cita con ustedes?

Sí. Estamos al servicio de todos los neoyorquinos. Si nunca lo hemos atendido en NYC Health + Hospitals, llame al 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692) para programar su primera cita o encontrar una ubicación cercana.

## El pago de la atención

### Me preocupa el costo.

El costo nunca debe impedirle consultar con un médico. Tenemos opciones de cobertura de atención médica de bajo costo o gratis disponibles para todos los neoyorquinos.

### Perdí la cobertura de mi seguro.

Podemos ayudarle con esto. Nuestros asesores financieros están listos para ayudarlo a encontrar un plan de seguro que sea adecuado para usted y su familia. Llame al 1-646-694-3131 para hablar con uno hoy mismo.

Si no califica para un seguro o no puede pagarlo, NYC Care está disponible para usted. Para obtener más información, llame al 1-646-NYC-CARE (1-646-692-2273).

Llame para programar una cita  
**1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692)**



**MANTÉNGASE CONECTADO. SÍGANOS.**

[nychealthandhospitals.org](http://nychealthandhospitals.org)

Spanish 06/20

## COVID-19

### Creo que tengo COVID-19, ¿debo programar una cita?

Si experimenta síntomas de COVID-19, comuníquese con su proveedor a través de MyChart o programe una consulta de telesalud.

Según sus síntomas, el médico podría pedirle que se aisle de manera segura en su casa, que acuda a ExpressCare o a la sala de emergencia. Si no tiene un lugar a donde ir, es posible que sea elegible para una habitación de hotel gratuita.

Todos los neoyorquinos deben hacerse una prueba de diagnóstico de COVID-19, ya sea que tengan o no síntomas o corran un mayor riesgo. Las pruebas son rápidas, sencillas y gratuitas. Para encontrar un lugar cercano donde hacerse la prueba, llame al 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692).

### ¿Debo ir a mi consulta si experimento síntomas de COVID-19 o si tengo temperatura superior a 100.4?

Si experimenta síntomas de COVID-19, llame al 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692) para analizar opciones para su consulta.

### El resultado de mi prueba de COVID-19 dio positivo, ¿debo ir a mi consulta?

Si tiene COVID-19, debe aislarse de manera segura durante al menos 10 días, y haber estado sin fiebre los últimos 3 días sin el uso de medicamentos como acetaminofén (Tylenol) o ibuprofeno (Motrin, Advil). Si no tiene ningún lugar para aislarse de manera segura, es posible que sea elegible para una habitación de hotel temporal.

Si se recuperó de la infección por COVID-19, puede ir con seguridad a la cita de su clínica.

Viva su vida más saludable. **NYC HEALTH+ HOSPITALS**