



我們隨時 為您服務。

NYC
HEALTH+
HOSPITALS

獲得醫療照護

我的醫生診所是否開放？

是。NYC Health + Hospitals 診所現已開放，接受上門就診以及電話或視訊遠端就診。

並非任何疾患都需要上門就診。與您的醫療照護團隊討論可以在家中進行電話或視訊就診的選項。

當面接受我的醫療服務提供者的診療是否安全？

是。您的安全無比重要，我們正在採取額外的預防措施，以確保我們的患者和員工的安全。

- + 所有患者、訪客和員工在進入我們的設施時都需要測量體溫
- + 患者在就診之前以及約診當天需要接受 COVID-19 症狀篩檢

- + 所有患者、訪客和員工都需要戴面罩
- + 在某些地點針對老年人和體弱患者特別設置專屬門診時間
- + 將清楚地標記空間，以保持安全的社交間距
- + 將頻繁清潔檢查室，特別是在有患者連續就診的使用前後
- + 全天內將持續對所有公共區域進行清潔和消毒
- + 每名患者均可在需要時帶一名健康助手

我的孩子去診所是否安全？

是。您的孩子請勿錯過兒童健檢或任何疫苗接種，這一點尤其重要。每個孩子都應得到所需的醫療照護。

請確保您和您的孩子（如果您的孩子年滿 2 歲及以上）戴上口罩。如果您沒有口罩，我們將提供口罩。

如果預約被取消,我如何重新預約?

您可以致電 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692) 重新預約。如果您錯過了針對糖尿病或高血壓等慢性病的預防性篩檢或預約,重新和您的醫療服務提供者預約尤為重要。請勿延遲。

我沒有醫生,你們是否為新患者看診?

是,我們接受新患者。如果您需要尋找醫生,請致電 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692) 安排您的首次約診。

我的主治醫生的診所還未開業。我能否和你們預約?

是。我們為全體紐約市民服務。如果您從未去過 NYC Health + Hospitals,請致電 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692) 進行首次預約或找出您家附近的地點。

支付醫療照護費用

我擔心費用問題。

費用不應成為您看醫生的障礙。我們為全體紐約市民提供低成本和零成本健康護理承保選項。

我失去了我的保險承保。

我們可以提供相關協助。我們的財務顧問隨時準備協助您找到適合您和您家人的保險計劃。立即致電 1-646-694-3131 與專人通話。

如果您沒有資格投保或負擔不起保險, NYC Care 可為您提供協助。請致電 1-646-NYC-CARE (1-646-692-2273) 獲得更多資訊。

COVID-19

我認為我患上了 COVID-19,我是否應預約?

如果您出現 COVID-19 症狀,請透過 MyChart 聯絡您的醫療服務提供者或安排遠端醫療就診。

您的醫生可能會要求您在家裡安全隔離,去 ExpressCare 或去急診室,按您的症狀而定。如果您無處可去,您可能有資格獲得一間免費酒店客房。

全體紐約市民應接受 COVID-19 診斷測試,不論是否有症狀,也不論風險是否增加。測試十分快捷,並且是免費的。要尋找您附近的測試站點,請致電 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692)。

如果我出現 COVID-19 症狀或體溫超過 100.4度,我是否應當前往就診?

如果您出現 COVID-19 症狀,請致電 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692) 討論您的就診選項。

我的 COVID-19 測試結果為陽性,我是否應當前往就診?

如果您患上 COVID-19,您應當安全隔離至少10天,且最後3天在沒有服用對乙醯氨基酚 (Acetaminophen)(泰諾[Tylenol])或布諾芬 (Ibuprofen)(美林[Motrin]、艾德維爾[Advil])的情況下不發燒。如果您沒有地方進行安全隔離,您可能有資格獲得一間臨時酒店客房。

如果您在 COVID-19 感染後恢復健康,您可以安全地前赴診所約診。

請打電話預約

1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692)



保持聯絡。追蹤我們。

nyhealthandhospitals.org

活出您最健康精彩的人生。

**NYC
HEALTH+
HOSPITALS**